

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, R., & Supardi. (2021). *Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri*. Pustaka Rumah C1nta.
- Arizqi, R. M. N., & Vikaliana, R. (2023). Analisis Keterlambatan Pengiriman Produk Jadidi PT Tsuchiyoshi Procore Indonesia. *Jurnal InTent*, 6(2), 1–15.
- Citra, S. (2023). 3 Jenis Pengiriman Barang Berdasarkan Jalur, Pahami Bedanya. IDN Times. <https://www.idntimes.com/life/education/jenis-pengiriman-barang-berdasarkan-jalur-00-dfnzv-02tfp3>
- Damayanti, N., Listiawati, & Wiguna, W. (2022). *Manajemen Operasional Era 5.0*. CV. AA RIZKY.
- Dewi, D. P., Harjoyo, H., & Salam, A. (2020). Prosedur Administrasi Jasa Pengiriman Barang Di Pt Citra Van Titipan Kilat Tangerang. *Jurnal Sekretari Universitas Pamulang*, 7(1), 1–11.
- Elvhidia, Primadi, A., & Tohir, M. (2023). Analisis Pengaruh Waktu, Biaya dan Keandalan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Logistik. *Jurnal Pendidikan Siber Nusantara (JPSN)*, 1(3), 135–141.
- Eviani, I., & Hidayat, Y. R. (2021). Pengaruh Sistem Pelacakan Online dan Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus J&T Express Kota Baru Bekasi). *Jurnal Manajemen Logistik*, 1(1), 11–19.
- Fawwaz, I., & Himawan, A. F. I. (2021). Analisis Penyebab yang Mempengaruhi Terjadinya Keterlambatan Pengadaan Barang Pada PT. Petrojaya Boral Plasterboard Gresik. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(12), 2214–2221.
- Haris, Sarib, R. S. R., Yustrindanic, A., & Setiawan, P. D. (2023). Analysis of the Causes of Delivery Delays: a Case Study of Pt Seryu Cargo. *Global Research on Sustainable Transport & Logistics*, 1–16.
- Heriyanto, I. F. (2018). Analisa Fungsi Manajemen Operasional PT. Cahaya Baru Abadi Jaya. *Agora*, 6(2), 1–8.
- Hersanto, C. M., Adiningrum, N. T. R., & Sumarna, D. L. (2023). Analisis Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Pada Pos Express Menggunakan Metode Six Sigma. *Logistik*, 16(1), 42–53.
- Hersanto, C. M., Azzahra, S., Waskito, S. K., & Mulyati, E. (2022). Analisis Keterlambatan Pengiriman Tiang Telepon Dan Kabel Dalam Proyek Bisnis Pos Logistics Cabang Bandung Menggunakan Metode DMAIC. *Jurnal Logistik Bisnis*, 12(2), 25–33.
- Kencana, R. N. W., & Iriani, I. (2025). Analisis Order Status Supply Chain Management Pt. Kepuh Kencana Arum Menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA). *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 4(1), 23–34.

- Kundisari, D., Lestari, T., & Mahsina. (2016). Analisis Penerapan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pengiriman Barang Untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi PT. Wonokoyo Jaya Corporindo. *Jurnal Akuntansi UBHARA*, 89–99.
- Kusrini, E., Sugito, E., Rahman, Z. M., Setiawan, T. N., & Hasibuan, R. P. (2020). Risk mitigation on product distribution and delay delivery : A case study in an Indonesian manufacturing company. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 722, 1–11.
- Mangkay, T. P., & Olifia, J. (2025). *Analysis of Factors Causing Delays in Delivery of Electronic Products to PT XYZ*. Atlantis Press International BV.
- Pasaribu, A., Samuel, Julyano, P. H., & Manurung, G. O. M. T. (2023). Sistem Pengiriman Barang Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi (SINTEK)*, 4(2), 53–57.
- Pinantun, M. (2020a). *Tata Kelola Administrasi Pengiriman Barang Express di PT Angkasa Pura Logistik*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Pinantun, M. (2020b). *Tata Kelola Administrasi Pengiriman Barang Express Di PT Angkasa Pura Logistics* [Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia].
- Prakoso, A. (2024). Faktor Penyebab Terjadinya Keterlambatan Pengiriman Barang ke Consignee pada PT. Lex Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Transportasi*, 4(1), 1–15.
- Rahman. (2020). *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Waktu Kedatangan BRT Trans JATENG Pada Setiap Shelter Rute Stasiun Tawang-Terminal Bawen*. Universitas Maritim AMNI.
- Rifal, M. (2021). *Analisis Proses Pengiriman Barang Di Kay Express Indonesia Dengan Metode Root Cause Analysis*. 1–20.
- Rosyada, M. (2023). *Manajemen Operasi*. PT Nasya Expanding Management.
- Sianturi, I., Nugraha, B., & Rakhman, R. A. (2023). Factor Analysis Of Delay Return Empty Container To Depo. *International Journal of Science, Technology & Management*, 4(6), 1603–1611.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)* (3rd ed.; A. Nuryanto, Ed.). Bandung: Alfabet.
- Soon, C. P., Anis, A., & Muhamad, M. Q. B. (2024). Enhancing Export Delivery Performance: Strategic Interventions for Overcoming Late Deliveries in Malaysia's Food Trading Company. *Information Management and Business Review*, 16(2), 82–94.
- Susendi, N., Suparman, A., & Sopyan, I. (2021). Kajian Metode Root Cause Analysis yang Digunakan dalam Manajemen Risiko di Industri Farmasi. *Majalah Farmasetika*, 6(4), 310–321.

Utama, R. E., Gani, N. A., Jaharuddin, & Priharta, A. (2019). *Manajemen Operasi*. UM Jakarta Press.

Wulandari, A., & Mulyanto, H. (2024). *Manajemen Rantai Pasokan*. Cendikia Muslim Press.

Sugiyono. 2022. "Metode Penelitian Kualitatif". Alfabeta : Bandung