

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
BARANG PT VALE INDONESIA DENGAN
METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS*
DI PT CIPTA KRIDA BAHARI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Yoel Davidtuel Christianta

NIM : 40011321650165

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025