

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Kegunaan Teoritis	8
1.3.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Paradox	9
2.1.2 Kinerja Karyawan	10
2.1.3 Experiencing Tensions	11
2.1.4 Kreativitas Karyawan	13
2.1.5 Pola Pikir Paradoks	15
2.1.6 Psychological Empowerment	16
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Hubungan antar Variabel	22
2.3.1 Pengaruh Experiencing Tension terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.2 Pengaruh Experiencing Tension terhadap Kreativitas Karyawan	23
2.3.3 Pengaruh Kreativitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.4 Pengaruh Experiencing Tension terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Kreativitas Karyawan	25

2.3.5 Pengaruh Experiencing Tension terhadap Kreativitas Karyawan dimoderasi oleh Paradox Mindset	26
2.3.6 Pengaruh Kreativitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dimoderasi oleh Psychological Empowerment.....	27
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.1.1 Variabel Penelitian	31
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Pengolahan Data	37
3.5.2 Pengolahan Analisis Statistik Data.....	38
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Responden.....	41
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	42
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.2.1 Deskripsi Variabel <i>Experiencing Tension</i>	44
4.2.2 Deskripsi Variabel Kreativitas Karyawan	45
4.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	46
4.2.4 Deskripsi Variabel Pola Pikir Paradoks	47
4.2.5 Deskripsi Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	48

4.3 Measurement Model (Confirmatory Factor Analysis)	49
4.3.1 CFA Konstruk Eksogen.....	49
4.3.2 CFA Konstruk Endogen	55
4.4 Pengujian Asumsi SEM	59
4.4.1 Penyaringan Data	60
4.4.2 Transformasi Data	60
4.4.3 Normalitas Data dan Identifikasi Outlier	60
4.4.4 Uji Multikolinearitas dan Singularitas	63
4.4.5 Evaluasi atas Nilai Residual.....	64
4.5 Pengujian Hipotesis.....	65
4.5.1 Model Struktural Tanpa Moderating	65
4.5.2 Model Struktural Moderating 1	70
4.5.3 Model Struktural Moderating 2	72
4.6 Interpretasi Hasil.....	75
4.6.1 Pengaruh Experiencing Tension terhadap Kinerja Karyawan	75
4.6.2 Pengaruh Experiencing Tension terhadap Kreativitas Karyawan	75
4.6.3 Pengaruh Kreativitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.6.4 Mediasi Kreativitas Karyawan pada <i>Experiencing Tension</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.6.5 Moderasi Pola Pikir Paradoks pada Experiencing Tension terhadap Kreativitas Karyawan.....	77
4.6.6 Moderasi Psychological Empowerment pada Kreativitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V	79
PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Implikasi Teoritis.....	80
5.3 Implikasi Manajerial	81
5.4 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN KUESIONER	90
LAMPIRAN OUTPUT AMOS.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	32
Tabel 3. 2 Nilai Cut-Off untuk Fit Model.....	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4. 6 Indeks Variabel Experiencing Tension.....	44
Tabel 4. 7 Indeks Variabel Kreativitas Karyawan	45
Tabel 4. 8 Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4. 9 Indeks Variabel Pola Pikir Paradoks.....	47
Tabel 4. 10 Indeks Variabel Psychological Empowerment	48
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Measurement Model Eksogen	51
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Measurement Model CFA Eksogen Modifikasi.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Measurement Model Konstruk Eksogen	54
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Measurement Model Endogen.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Measurement Model CFA Endogen Modifikasi	58
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Measurement Model Konstruk Endogen.....	59
Tabel 4. 17 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4. 18 Identifikasi Outlier Multivariat	63
Tabel 4. 19 Korelasi Antar Variabel	64
Tabel 4. 20 Goodness of Fit Model CFA Model Structural Tanpa Moderating ...	66
Tabel 4. 21 Pengujian Hipotesis	67
Tabel 4. 22 Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect.....	69
Tabel 4. 23 Bootstrap Signifikansi Mediasi.....	69
Tabel 4. 24 Goodness of Fit Model CFA Model Structural Moderating 1	71
Tabel 4. 25 Pengujian Hipotesis Moderating 1	72
Tabel 4. 26 Goodness of Fit Model CFA Model Structural Moderating 2	74

Tabel 4. 27 Pengujian Hipotesis Moderating 2..... 74

Tabel 5. 1 Implikasi Teoritis 80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 CFA Konstruk Eksogen	50
Gambar 4. 2 CFA Konstruk Eksogen Modifikasi.....	52
Gambar 4. 3 CFA Konstruk Endogen.....	55
Gambar 4. 4 CFA Konstruk Endogen Modifikasi	57
Gambar 4. 5 Model Struktural Tanpa Moderating.....	65
Gambar 4. 6 Full Model SEM AMOS	67
Gambar 4. 7 Model Struktural Moderating 1.....	70
Gambar 4. 8 Hasil Pengujian	71
Gambar 4. 9 Model Struktural Moderating 2.....	73
Gambar 4. 10 Hasil Pengujian	73

