

ABSTRAK

Penelitian ini dilandasi oleh banyaknya permasalahan di industri asuransi, khususnya terkait klaim yang sering kali ditolak atau ditunda oleh perusahaan asuransi sehingga merugikan nasabah dan menurunkan tingkat kepercayaan masyarakat. Penelitian ini membahas peran Otoritas Jasa Keuangan dalam meningkatkan tanggung jawab perusahaan asuransi terhadap penyelesaian klaim.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis peraturan yang diterapkan OJK serta mengevaluasi upaya pengawasan yang dilakukan terhadap perusahaan asuransi dalam rangka meminimalisir pelanggaran dalam proses penyelesaian klaim.

Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta bersifat deskriptif analitis. Data diperoleh melalui studi kepustakaan dan dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa OJK memiliki peran strategis dalam menetapkan regulasi, melakukan pengawasan, serta memberikan sanksi administratif terhadap perusahaan asuransi yang tidak memenuhi tanggung jawabnya. Dengan peran pengawasan yang kuat dan kebijakan yang terintegrasi, OJK diharapkan mampu menciptakan iklim industri asuransi yang sehat, menjaga kepentingan konsumen, serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga asuransi di Indonesia.

Kata Kunci: OJK, perusahaan asuransi, klaim