

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai optimalisasi data FMS dengan metode RCM dalam mengurangi *downtime* di PT Indocitra Logistics Express Bekasi, diperoleh sejumlah temuan penting. Kesimpulan ini dirumuskan guna menjawab tujuan dan permasalahan penelitian melalui analisis data lapangan, wawancara, serta kajian literatur yang relevan. Adapun poin-poin kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Optimalisasi data *Fleet Management System* (FMS) yang dilakukan melalui pelatihan sistem, penyusunan instruksi kerja (IK), serta peningkatan kualitas pencatatan harian terbukti efektif dalam mendukung penerapan metode RCM. Data yang konsisten dan akurat memungkinkan analisis kerusakan historis secara tepat waktu, sehingga sistem perawatan dapat dilakukan secara prediktif dan preventif. Hal ini berdampak langsung pada penurunan waktu henti (*downtime*) kendaraan secara signifikan.
2. Faktor kendala yang ditemukan antara lain minimnya pemahaman pengguna (*driver* dan teknisi), tidak konsistennya pencatatan data FMS, serta kurangnya integrasi antara kondisi armada dan sistem GPS. Di sisi lain, faktor pendukung mencakup adanya sistem FMS yang terstruktur, dukungan manajerial terhadap program perawatan preventif, dan penyusunan IK sebagai pedoman kerja. Kombinasi faktor-faktor ini berperan besar dalam efektivitas implementasi RCM dan pengurangan *downtime* armada logistik.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan empiris selama proses penelitian di PT Indocitra Logistics Express Bekasi, disimpulkan bahwa kendala utama dalam optimalisasi *Fleet Management System* (FMS) dan penerapan *Reliability Centered Maintenance* (RCM) terletak pada kurangnya pemahaman teknis pengguna dan belum adanya standar pelaporan kendaraan yang konsisten. Fakta ini diperkuat oleh wawancara mendalam dengan informan dari berbagai divisi, serta hasil observasi pada sistem pelaporan kendaraan yang masih bersifat manual. Oleh karena itu, saran yang diberikan berikut ini tidak hanya berfungsi sebagai rekomendasi taktis untuk perusahaan, tetapi juga sebagai kontribusi praktis terhadap pengembangan sistem manajemen armada berbasis data yang berkelanjutan:

1. Peningkatan Pelatihan Pengguna Sistem FMS

PT Indocitra Logistics Express Bekasi, sebaiknya menyelenggarakan pelatihan secara berkala, terstruktur dan evaluatif terkait penggunaan *Fleet Management System* (FMS), terutama bagi *driver* dan teknisi armada. Pelatihan ini tidak hanya berfokus pada aspek teknis aplikasi maupun *checklist*, tetapi juga perlu menanamkan kesadaran akan pentingnya akurasi data dalam mendukung sistem *Reliability Centered Maintenance* (RCM).

2. Penerapan Instruksi Kerja (IK) dan *Audit* Rutin

Untuk mendukung konsistensi *input* data pada sistem FMS, perusahaan sebaiknya menerapkan Instruksi Kerja (IK) yang mudah dipahami oleh pengguna. IK ini harus dilengkapi dengan prosedur *audit* bulanan terhadap *checklist* harian yang diisi oleh *driver*, agar validitas dan kelengkapan data armada dapat terus terpantau.