

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir, M. (2013). Hukum Pengangkutan Darat, Laut, dan Udara. Citra Aditya Bakti.
- Alam, S. (2015). Peran Jasa Pengiriman Barang dalam Menunjang Efisiensi Logistik. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 2(1), 89-102.
- Amir, M. (2004). Ekspor Impor: Teori dan Aplikasinya. PPM.
- Amir, M. (2007). Manajemen Keuangan Internasional. Rineka Cipta.
- Aziz, A. (2022). Pengaruh Manajemen Rute Terhadap Efisiensi Pengiriman Barang. *Jurnal Logistik Indonesia*, 6(2), 45-58.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2024). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.
- Budhiarta, I. N. (2020). Aspek Hukum dalam Penyelesaian Sengketa Pengiriman Barang. Udayana University Press.
- Čižiūnienė, K., Šiugždinytė, A., & Matijošius, J. (2025). Analysis of Parcel Delivery Issues at 'State Parcel Company': An Examination of Customer Complaints and Interrelationships. *Transport and Telecommunication Journal*, 26(1), 1-13.
- Daming, S., & Wibowo, T. A. (2021). Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Pengangkutan Dalam Pengiriman Barang. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, 51(2), 345-360.
- Daniati, N. (2023). Peran Perusahaan Logistik dalam Memperkuat Rantai Nilai Halal Global. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 8(1), 112-125.
- Dewi, S. (2020). Analisis Proses Pengiriman Barang untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 14(1), 30-42.
- Dita, P., Mangku, D. G. S., & Yudana, I. M. (2022). Pertanggung Jawaban Pengangkut Udara Terhadap Pelaksanaan Ganti Rugi Atas Keterlambatan Angkutan Udara Dalam Hukum Internasional (Studi Kasus Pesawat Udara Airasia XT 8297 Kuala Lumpur-Malaysia Tahun 2016). *Jurnal Komunitas Yustisia*, 5(2), 1-15.
- Ekawati, R. (2020). Kualitas Pelacakan sebagai Indikator Loyalitas Pelanggan Jasa Ekspedisi. *Jurnal Riset Manajemen*, 7(2), 88-101.
- Faradilla, A. (2023). Metodologi Penelitian Ilmiah: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. Media Sains Indonesia.
- Fatmawati, L. (2013). Prosedur Ekspor Impor Barang. Graha Ilmu.

- Fauziah, N. (2018). *Manajemen Ekspor-Import*. Pustaka Setia.
- Giovani, M., Baso, A., & Halim, F. (2022). Audit Operasional untuk Menjamin Efektivitas Layanan Pengiriman Internasional. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 24(1), 45-56.
- Giuffrida, M., Jiang, H., & Mangiaracina, R. (2020). Investigating the relationships between uncertainty types and risk management strategies in cross-border e-commerce logistics. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 50(4), 459-481.
- Hamdani, & Haikal. (2018). *Perdagangan Internasional: Konsep & Aplikasi*. Mitra Wacana Media.
- Istanto, S. (1994). *Hukum Internasional*. Sinar Grafika.
- Jayanti, D., Hariyanti, E., & Priyana, Y. (2022). Analisis Aktivitas Logistik Ekspor pada Perusahaan Jasa Ekspedisi. *Jurnal Logistik Bisnis*, 12(1), 78-90.
- Laia, N., Hutagalung, M., Simanjuntak, B., & Purba, P. (2021). Tanggung Jawab PT. JNE Express Terhadap Konsumen Dalam Pengiriman Barang yang Hilang dan Rusak (Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen). *Jurnal Rectum: Tinjauan Yuridis Penegakan Hukum*, 3(2), 1-14.
- Madani, A. (2023). Peran Negara Berkembang dalam Perdagangan Internasional. *Jurnal Ekonomi Global*, 12(1), 55-68.
- Madani, A., & Sahara. (2023). Dampak Kemajuan Teknologi Terhadap Globalisasi. *Jurnal Studi Internasional*, 9(2), 123-135.
- Maharani, D., & Susanto, A. (2023). Kinerja Jasa Ekspedisi sebagai Indikator Kecepatan dan Akurasi Bisnis Logistik. *Jurnal Manajemen Strategis*, 15(1), 33-45.
- Marzuki, P. M. (2008). *Penelitian Hukum*. Kencana Prenada Media Group.
- Maulana, R., & Sahara. (2023). Globalisasi dan Pengaruhnya Terhadap Kehidupan Manusia. *Jurnal Ilmu Sosial*, 18(1), 22-34.
- Mulya, T. (2020). Prosedur Kepabeanan dan Dampaknya Terhadap Kelancaran Arus Barang. *Jurnal Kepabeanan dan Cukai*, 24(2), 110-125.
- Mustari, M. (2014). *Nilai Karakter: Refleksi untuk Pendidikan*. Rajawali Pers.
- Nasution, M. Y. (2022). *Bisnis Internasional: Teori dan Praktik*. Erlangga.
- Novitasary, I. (2021). *Manajemen Logistik dan Ekspedisi Internasional*. Deepublish.

- Oxford Economics. (2009). *The Economic Impact of Express Delivery Services in the European Union*.
- Panjee, P., Kaewchueaknang, V., & Amornsawadwatana, S. (2025). A Systematic Literature Review of Cargo Loss Risks in Road Transportation: Impacts and Future Directions. *International Journal of Logistics Systems and Management*, 48(2), 151-175.
- Patria, D. K. K., & Ariana, I. G. P. (2020). Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Ekspedisi terhadap Kerusakan Barang Kiriman Milik Konsumen (Studi pada Ninja Xpress). *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, 8(7), 1056-1068.
- Pinantun, R. A. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 50-63.
- Poliak, M., & Salamakhina, E. (2024). Ensuring Fair Compensation: Analyzing and Adjusting Freight Forwarder Liability Limits. *Journal of Risk and Financial Management*, 17(3), 1-15.
- Pradina, A. (2023). Perdagangan Internasional sebagai Indikator Pertumbuhan Ekonomi. *Jurnal Pembangunan Ekonomi*, 15(2), 210-225.
- Prasetya, D., & Maria, S. (2023). Inovasi Digital dan Business Model Canvas dalam Meningkatkan Daya Saing Perusahaan Logistik. *Jurnal Inovasi Bisnis*, 11(2), 145-158.
- Purnamawati, D. (2013). *Mekanisme Perdagangan Internasional*. Salemba Empat.
- Putri, A. D., & Suwandi, T. (2019). Peran Ekspedisi Express dalam Mendukung E-commerce dan Supply Chain Management. *Jurnal Logistik Modern*, 5(2), 67-80.
- Rahma, A. (2023). *Metode Pengiriman dalam Rantai Pasok*. Andi Publisher.
- Roudhoh, N., & Rini, E. S. (2023). Peningkatan Efektivitas Logistik Melalui Audit Operasional Layanan Ekspedisi. *Jurnal Audit dan Akuntansi*, 12(1), 98-110.
- Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2017). *The Handbook of Logistics and Distribution Management* (6th ed.). Kogan Page.
- Salsabila, R. (2024). Peran Komunikasi dalam Mendukung Logistik Internasional. *Jurnal Komunikasi Bisnis*, 9(1), 50-63.
- Shahrullah, R., & Wagiman. (2015). Perlindungan Hukum terhadap Perusahaan Nasional dalam Transaksi Perdagangan Internasional. *Jurnal Hukum Internasional*, 12(3), 333-350.
- Sipos, A. (2020). The Air Carrier's Liability for Damage Caused to Cargo. *Lex ET Scientia International Journal*, 27(1), 163-176.

- Suardy, R., & Yusdira, A. (2022). Perkembangan Jasa Ekspedisi dan Dampaknya Terhadap Supply Chain di Indonesia. *Jurnal Riset Transportasi*, 9(2), 112-124.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi ke-4)*. Alfabeta.
- Sukirno, S. (2010). *Makroekonomi: Teori Pengantar*. Rajawali Pers.
- Susilo, A. (2013). *Perdagangan Internasional*. Graha Ilmu.
- Sutedi, A. (2014). *Hukum Ekspor Impor*. Sinar Grafika.
- Syaifitri, M. (2022). Perlindungan Terhadap Konsumen Atas Kerusakan Barang Yang Diakibatkan Oleh Perusahaan ekspedisi J&T Pangkalan Kerinci. *Jurnal Hukum Respublica*, 21(2), 224-243.
- Syahrizal. (2022). *Pengantar Bisnis Internasional*. Kencana.
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2006 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1995 tentang Kepabeanan.