

DAFTAR PUSTAKA

- Achir, M. M., Suryawan, R. F., Maulina, E., & Tannady, H. (2022). Penanganan kargo incoming dalam menunjang kelancaran pengiriman barang (tinjauan empat aspek). *JTLA : Jurnal Transportasi, Logistik, dan Aviasi*, 1(2), 147–152. E-ISSN 2807-145X.
- Alfansyur, A., & Mariyani, M. (2020). *Seni mengelola data: Penerapan triangulasi teknik, sumber dan waktu pada penelitian pendidikan sosial*. Historis: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah, 5(2), 146–150.
- Andinata, D., & Tamara, A. P. (2025). Analisis proses penanganan kargo outgoing dan incoming pada PT Angkasa Pura Logistik di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok 2024. *REAL: Journal of Transportation and Logistics Studies*, 1(2).
- Anggraeni, F., & Fauziah, S. (2023). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) PT. Gapura Angkasa mengenai penanganan special cargo di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang (SRG). *Flight Attendant Kedirgantaraan : Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(2)
- Anggraeni, S. M., & Rachmawati, D. (2022). Analisis penanganan kargo PT Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya Jawa Timur. *BULLETT : Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 1(04), 681–685.
- Basyirah, S. E., M. M., & Syahara, L. (2016). Peran SOP (Standar Operasional Prosedur) terhadap kinerja karyawan pada organisasi PDAM Tirta Bengi Bener Meriah Kabupaten Bener Meriah. *Gajah Putih Journal of Economics Review*.
- Faiq, S. S., Rizal, M., & Tahir, R. (2021). Analisis manajemen operasional perusahaan multinasional (studi kasus pada PT Unilever Indonesia Tbk). *Jurnal Manajemen*, 11(2), 135–143.
- Firnanda, M. R. F., & Widagdo, D. (2024). Analisis kinerja EMPU dalam melaksanakan prosedur incoming internasional Cargo Human Remains di

PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Journal of Creative Student Research*, 2(4), 233–243.

Firnanda, M. R. F., & Widagdo, D. (2024). Analisis kinerja EMPU dalam melaksanakan prosedur incoming internasional Cargo Human Remains di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Journal of Creative Student Research*, 2(4), 233–243.

Gumilar, S. G., & Suntoro. (2022). *Proses out-going domestik terminal kargo Bandara Internasional Yogyakarta PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Yogyakarta (KP.16.19.22.1)*.

Hasibuan, A., Banjarnahor, A. R., Sahir, S. H., Cahya, H. N., Nur, N. K., Purba, B., Arfandi, S. N., Prasetyo, A., Ardiana, D. P. Y., & Purba, S. (2021). *Manajemen logistik dan supply chain management*. Yayasan Kita Menulis.

Hermanto, O. H. E., & Sari, T. I. (2021). Analisis turunnya omset penjualan terhadap pengiriman barang via udara di area cargo Juanda Surabaya. *Revenue: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 2(1), 188–198.

Huda, D. N. I., Prianto, C., & Awangga, R. M. (2023). Analisis Sentimen Layanan Jasa Pengiriman pada Ulasan Play Store: Systematic Literature Review. *J-ICOM: Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer*, 4(2), 87–98.

Kusaimah. (2021). Perlindungan konsumen jasa pengiriman barang dalam hal terjadi keterlambatan pengiriman barang. *Adil: Jurnal Hukum STIH YPM*, 3(1), 76–85. e-ISSN 2747-2965.

Madani, F. R. S., & Sahara, S. (2023). Analisis efisiensi perbandingan penggunaan transportasi laut dan transportasi udara dalam pengiriman barang antar provinsi. *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 10(2), 569–574.

Merz, M., Grøtli, E. I., Mørkrid, O. E., Tangstad, E., Fosøy, S., & Nordahl, H. (2023). A gap analysis for automated cargo handling operations with geared vessels frequenting small-sized ports. *Maritime Transport Research*, 5.

Moleong, L. J. (2004). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revisi). Penerbit Remaja Rosdakarya.

- Nath, P. S., & Upadhyay, R. K. (2024). Reformation and optimization of cargo handling operation at Indian air cargo terminals. *Journal of the Air Transport Research Society*.
- Noerhaeni, N., & Dewantari, A. (2024). Realisasi penanganan special cargo outgoing pada PT Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang. *HEMAT: Journal of Humanities Education Management Accounting and Transportation*, 1(2), 656–667. E-ISSN 3032-1875; P-ISSN 3032-3843.
- Poleshkina, I. O. (2020). Transportation of perishable goods by air: Handling problems at Russian airports. *Civil Aviation High Technologies (Научный вестник МГТУ ГА)*, 23(6), 65–83.
- Purnomo, A. K., Zakaria, Y., Mursyidah, D. S., & Sari, U. K. (2022). Analisis proses operasional pengecekan layak terbang cargo handling. *Jesya*, 5(2), 1969–1981.
- Rahmatuloh, M., & Revanda, M. R. (2022). Rancang bangun sistem informasi jasa pengiriman barang pada PT. Haluan Indah Transporindo berbasis web. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(1).
- Sa'diyah, H. (2024). Kajian teoritis tentang teknik analisis data dalam penelitian kualitatif: perspektif Spradley, Miles, dan Huberman. *JOMAA: Journal of Mass Communication and Adab*, 2(1).
- Soimun, A., & Navianti, D. R. (2022). Analisis pemilihan moda pengiriman barang pada perusahaan jasa pengiriman dan freight forwarding wilayah Bali. *Jurnal Penelitian Politeknik Penerbangan Surabaya*, 7(4), 297–311.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian bisnis: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kualitatif*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo, Ed.). Alfabeta.

- Taufiq, A. R. (2019). Penerapan standar operasional prosedur (SOP) dan akuntabilitas kinerja rumah sakit. *Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan*, 12(1), 56–66.
- Tubis, A. A., Jodejko-Pietruczuk, A., & Nowakowski, T. (2024). Use of augmented reality as a tool to support cargo handling operations at the CARGO Air Terminal. *Sensors*, 24(4), 1099.
- Ulfa, R. (2022). Implementasi standar operasional prosedur oleh petugas Aviation Security (Avsec) guna pengoptimalan keamanan dan keselamatan penerbangan di Bandar Udara Nusawiru Pangandaran, Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 15(2), 287–???
- Wahyu, I., & Meilani, I. (2022). Analisis permintaan kargo udara pada masa pandemi di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. *Jurnal Kewarganegaraan (PKN)*, 6(1).