

ANALISIS PROSES PENANGANAN *SPECIAL CARGO*

***OUTGOING* PT. ANGKASA PURA LOGISTIK**

BANDAR UDARA INTERNASIONAL

JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah
Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Alhuda Dwika Prananda

NIM : 40011321650146

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

DEPARTEMEN DAN BISNIS KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5)

“Jangan terlalu khawatir, jika memang jalannya pasti Allah mudahkan, karena yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya untuk menemukanmu.”

“Tapi menurutku Tuhan itu baik, merangkai ceritaku sehebat ini, tetap menunggu dengan hati yang lapang, bertahan dalam macamnya alur hidup, sampai bisa tiba bertemu cahaya.”

(Feby Putri)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Penanganan *Special Cargo Outgoing*
PT. Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Internasional
Jenderal Ahmad Yani Semarang

Nama : Alhuda Dwika Prananda

NIM : 40011321650146

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing

Suwandi, S.A.P., M.Si.

NIP 199004122019031007

(.....)

Dosen Penguji 1

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.

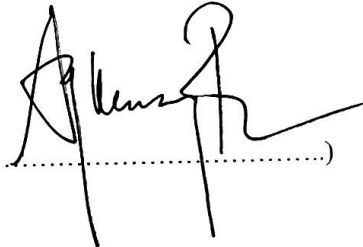
NIP 196010011990031004

(.....)

Dosen Penguji 2

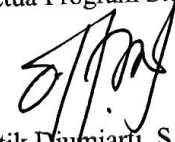
Agung Budiatmo, S.Sos, M.M.

NIP 197112302001121001

(.....)

Semarang, ... Juli 2025

Ketua Program Studi

(.....)
Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Nama | : Alhuda Dwika Prananda |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011321650146 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Banjarnegara, 24 November 2001 |
| 4. Fakultas | : Sekolah Vokasi |
| 5. Program Studi | : Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 6. Alamat | : Desa Gembongan Rt 1/ Rw 1, Kecamatan
Sigaluh, Kabupaten Banjarnegara |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul "**Analisis Proses Penanganan *Special Cargo Outgoing* PT. Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang**" adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 2 Juli 2025

Pembuat Pernyataan



Alhuda Dwika Prananda

NIM. 40011321650146

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses penanganan Special Cargo outgoing serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi oleh PT Angkasa Pura Logistik di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh pentingnya pengelolaan pengiriman Special Cargo yang sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan ketentuan dari IATA, mengingat karakteristik khusus dari barang yang dikirim seperti hewan hidup, jenazah, barang bernilai tinggi, dan barang mudah rusak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum proses penanganan Special Cargo telah berjalan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan, meliputi penerimaan barang, pengecekan dokumen, pengemasan, pemindaian X-Ray, build-up, hingga serah terima dengan pihak maskapai. Namun demikian, masih ditemukan kendala seperti ketidaklengkapan dokumen, pengemasan yang tidak standar, kurangnya sumber daya manusia (SDM), serta keterlambatan penerbangan yang menyebabkan penundaan pengiriman. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan efektivitas penanganan Special Cargo perlu dilakukan melalui penguatan SOP, peningkatan pelatihan petugas, dan koordinasi antar stakeholder. Peneliti menyarankan agar PT Angkasa Pura Logistik memperkuat sistem monitoring dan evaluasi secara berkala guna meminimalkan kendala dan meningkatkan kualitas pelayanan logistik udara.

Kata Kunci : Angkasa Pura Logistik, Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani, Logistik Udara, Outgoing, Penanganan Kargo, SOP, *Special Cargo*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the handling process of outgoing Special Cargo and identify the challenges faced by PT Angkasa Pura Logistik at Jenderal Ahmad Yani International Airport in Semarang. The research is based on the importance of managing Special Cargo shipments in accordance with Standard Operating Procedures (SOP) and IATA regulations, considering the sensitive nature of the items being shipped, such as live animals, human remains, high-value goods, and perishables. The research method used is qualitative descriptive, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The findings indicate that, in general, the Special Cargo handling procedures have been implemented according to the established guidelines, covering cargo reception, document verification, packaging, X-Ray scanning, build-up, and handover to the airline. However, several obstacles were found, such as incomplete documentation, non-standard packaging, limited human resources, and flight delays that lead to shipment postponements. The conclusion highlights the need for improved Special Cargo handling efficiency through enhanced SOP implementation, increased personnel training, and better coordination among stakeholders. It is recommended that PT Angkasa Pura Logistik strengthen its monitoring and evaluation systems regularly to minimize issues and enhance the quality of air cargo services.

Keywords : *General Ahmad Yani International Airport Semarang, Air Logistics, Angkasa Pura Logistik, Cargo Handling, Outgoing, SOP, Special Cargo.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini disusun berdasarkan hasil kegiatan yang telah mahasiswa lakukan di PT Angkasa Pura Logistik Semarang. Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan doa dari orang tua dan bimbingan dari berbagai pihak. Namun, tidak lupa saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si, selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Suwandi S.A.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi D IV – Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu dasar kepada mahasiswa dalam mengerjakan tugas di tempat praktik.
6. Arif Sunyata sebagai pembimbing praktik lapangan selama kegiatan magang berlangsung.
7. Pimpinan serta staf PT Angkasa Pura Logistik, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.

8. Seluruh teman-teman Mahasiswa MAL 21 yang telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti, dan terkhusus untuk “Jateng Gayeng” yang menemani peneliti dari awal masa perkuliahan hingga akhir.

Tugas akhir ini belum mencapai kesempurnaan dan masih memerlukan penyempurnaan lebih lanjut. Kritik dan saran sangat saya harapkan guna meningkatkan kualitas di masa mendatang. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, memperluas wawasan, serta dapat diaplikasikan secara optimal.

Semarang, 2 Juli 2025

Alhuda Dwika Prananda

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1. Pengiriman Barang.....	11
2.1.2. Cargo Udara	12
2.1.3. Klasifikasi Cargo.....	13
2.1.4. Penanganan <i>Special Cargo</i>	16
2.1.5. <i>Cargo Outgoing</i>	20
2.1.6. <i>International Air Transport Association (IATA)</i>	21
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Alur Kerangka Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Pendekatan Penelitian	39
3.2. Fokus dan Lokasi Penelitian	39
3.3. Fenomena Penelitian.....	40

3.4. Sumber Data Penelitian.....	42
3.4.1. Sumber Data Primer.....	42
3.4.2. Sumber Data Sekunder.....	43
3.5. Penentuan Informan Penelitian	44
3.6. Instrumen Penelitian	46
3.7. Teknik Pengumpulan Data	47
3.7.1. Observasi.....	47
3.7.2. Wawancara	47
3.7.3. Dokumentasi	48
3.8. Teknik Analisis Data	48
3.9. Triangulasi Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Singkat PT Angkasa Pura Logistik.....	51
4.1.2. Bidang Usaha PT. Angkasa Pura Logistik	52
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	54
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	61
4.2.1. Alur Penanganan Special Cargo Outgoing di PT Angkasa Pura Logistik Semarang.....	61
4.2.2. Kendala proses penanganan <i>Special Cargo Outgoing</i> di bandara Ahmad Yani Semarang.....	83
4.3. Output Penelitian Terapan.....	91
BAB V PENUTUP.....	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengiriman Special Cargo 2024	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	40
Tabel 3. 2 Data Informan Penelitian	44
Tabel 4. 1 Keterangan Simbol pada Diagram Alur	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	38
Gambar 4. 1 Logo PT. Angkasa Pura Logistik.....	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik Cabang Semarang .	55
Gambar 4. 3 Output Flowchart Alur Kerja.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara.....	103
Lampiran 2 Hasil Bebas Plagiasi	123
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	124
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	125
Lampiran 5 Dokumen	126