

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Theory of Planned Behavior (TPB)	11
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2. Tinjauan Pustaka	18
2.2.1. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis dan Rancangan Penelitian	26
3.2. Subjek Penelitian	27
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.4. Data dan Jenis Data.....	29

3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6.	Metode Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	36
4.1.1.	Profil Perusahaan	36
4.1.1.	Latar Belakang Perpajakan Perusahaan	38
4.1.3.	Periode Penelitian.....	40
4.1.4.	Fokus Penelitian.....	40
4.1.5.	Lokasi dan Lingkungan Bisnis.....	41
4.1.6.	Pihak yang Terkait.....	43
4.2.	Fakta Temuan Penelitian.....	43
4.2.1.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di PT Indominco Mandiri	44
4.2.2.	Strategi peningkatan kepatuhan wajib pajak Perusahaan PT Indominco Mandiri	47
4.2.3.	Komitmen manajemen puncak terhadap kepatuhan wajib pajak PT Indominco Mandiri	48
4.2.4.	Peran dan keterlibatan karyawan PT Indominco Mandiri memiliki peran yang signifikan dalam mendorong dan menjaga kepatuhan wajib pajak	48
4.2.5.	Indikator kepatuhan wajib pajak	49
4.3.	Hasil Wawancara Penelitian	51
4.4.	Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1.	Kesimpulan	68
5.2.	Keterbatasan.....	70
5.3.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		75