

ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
ARANG BATOK KELAPA MENGGUNAKAN METODE *FISHBONE*
***DIAGRAM* PADA PT CIPTA INOVASI BERKELANJUTAN**
YOGYAKARTA
TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh :

Nama : Salsabila Syadza Kumala Dewi

NIM : 40011321650162

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI

2025

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
ARANG BATOK KELAPA MENGGUNAKAN METODE *FISHBONE*
DIAGRAM PADA PT CIPTA INOVASI BERKELANJUTAN
YOGYAKARTA
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Salsabila Syadza Kumala Dewi

NIM : 40011321650162

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI**

2025

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.

(QS Al-Baqarah 286)

Orang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain selalu mengira bahwa ia selalu senang

(Imam Syafi'i)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini penulis persembahkan kepada keluarga penulis di rumah yang senantiasa mendoakan dan memberikan support kepada penulis, teman-teman dekat penulis yang banyak memberikan dukungan dan motivasi serta dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama proses pengerjaan Tugas Akhir

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Pengiriman Arang
Batok Kelapa Menggunakan Metode Fishbone
Diagram Pada PT Cipta Inovasi Berkelanjutan
Yogyakarta

Nama : Salsabila Syadza Kumala Dewi

NIM : 40011321650162

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing,



Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M

NIP. H.7.199003312018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Pengiriman Arang Batok Kelapa
Menggunakan Metode *Fishbone* Diagram Pada PT Cipta
Inovasi Berkelanjutan Yogyakarta
Nama : Salsabila Syadza Kumala Dewi
NIM : 40011321650162
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M

NIP. H.7.199003312018072001

()

Dosen Penguji 1:

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M

NIP. H.7.198510312018072001

()

Dosen Penguji 2:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M

NIP. 196010011990031004

()

Semarang, 29 Juli 2025

Ketua Program Studi

()

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si

NIP. H.7.197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Nama | : Salsabila Syadza Kumala Dewi |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011321650162 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Purworejo, 23 September 2002 |
| 4. Program Studi | : Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Reso Yudho, RT 03/03 Purwodadi,
Kec. Purwodadi, Kab. Purworejo, Jawa Tengah |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Keterlambatan Pengiriman Arang Batok Kelapa Menggunakan Metode *Fishbone* Diagram Pada PT Cipta Inovasi Berkelanjutan Yogyakarta Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 Juli 2025
Pembuat pernyataan



Salsabila Syadza Kumala Dewi
NIM. 40011321650162

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis penyebab keterlambatan pengiriman arang batok kelapa pada PT Cipta Inovasi Berkelanjutan. Masalah utama yang dihadapi perusahaan meliputi ketergantungan pada metode pengarangan tradisional yang sensitif terhadap cuaca, kelangkaan bahan baku, serta keterbatasan teknologi dan tenaga kerja terampil. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa belum adanya sistem pengendalian rantai pasok yang efektif berdampak pada ketidaktepatan pengiriman. Solusi yang disarankan meliputi stock opname mendadak (sidak), penggunaan oven pengering dan tungku brick kiln, serta evaluasi rantai pasok secara berkala. Strategi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengiriman dan kinerja logistik perusahaan.

Kata kunci: keterlambatan , PT Cipta Inovasi Berkelanjutan, rantai pasok, stock opname, teknologi

ABSTRACT

This study analyzes the causes of shipment delays of coconut shell charcoal at PT Cipta Inovasi Berkelanjutan. The main issues include reliance on traditional carbonization methods affected by weather, raw material shortages, limited technology, and a lack of skilled labor. Using a qualitative descriptive approach, data were collected through interviews, observations, and documentation. The findings show that the absence of an effective supply chain control system contributes to delivery inaccuracy. Recommended solutions include unannounced stock audits (sidak), the use of drying ovens and brick kilns, and regular evaluations of the supply chain. These strategies are expected to improve shipping efficiency and overall logistics performance.

Keywords: *PT Cipta Inovasi Berkelanjutan, shipment delays, supply chain, stock audit, technology*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Selama melakukan penyusunan tugas akhir ini penulis tidak lepas mendapatkan dukungan dan bimbingan dari banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M. Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan
4. Dr Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Ibu Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Dosen Wali sekaligus penulis yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penulisan laporan.
6. Ibu Dr. Nurul Imani Kurniawati., S.E., M.M dan Bapak Dr.Drs. Mashudi, S.E., M.M selaku dosen penguji sidang akhir penulis.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Terima kasih sebesar - besarnya untuk kedua orang tua penulis, Bapak Dwi Lestari Warsito Adi dan Ibu Imronah serta adik-adik penulis Khairulloh

Mahfuzh dan Hamizan Faiz yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan support, serta dukungan emosional dan finansial kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terlaksana dengan lancar.

9. Mas Caesar Purnama Husada selaku pembimbing lapangan penulis serta *key informan* penulis untuk mendapatkan data.
10. Seluruh karyawan PT. Cipta Inovasi Berkelanjutan Yogyakarta yang telah berkenan memberikan waktunya untuk proses penelitian sehingga dapat terselesaikannya penelitian skripsi ini dengan baik.
11. Teman - teman dekat penulis serta teman – teman Manajemen dan Administrasi Logistik 2021 yang saling support dan saling memberikan semangat selama kepenulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna terciptanya perbaikan di masa mendatang. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca lainnya. Serta semua bantuan dan dorongan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Semarang, 04 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR..	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Rumusan Masalah	8
1. 3 Tujuan Penelitian.....	8
1. 4 Kegunaan Penelitian.....	9
a) Bagi Mahasiswa	9
b) Bagi Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.....	9
c) Bagi PT Cipta Inovasi Berkelanjutan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Freight Forwarder.....	11
2.1.2 Teori Pengiriman Barang	17

2.1.3	Fishbone Diagram	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Alur Kerangka Penelitian	45
BAB III		46
METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Pendekatan Penelitian.....	46
3.2	Fokus dan Lokus Penelitian	47
3.2.1	Fokus Penelitian	47
3.2.2	Lokus Penelitian.....	47
3.3	Fenomena Penelitian	48
3.4	Sumber Data Penelitian	49
3.4.1	Data Primer	49
3.4.2	Data Sekunder	50
3.5	Penentuan Informan Penelitian	50
3.6	Instrumen Penelitian.....	51
3.7	Teknik Pengumpulan Data	52
3.8	Teknik Analisis Data	54
3.9	Triangulasi Data	56
BAB IV		58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1	Profil Perusahaan PT Cipta Inovasi Berkelanjutan.....	58
4.1.2	Sejarah.....	58
4.1.3	Visi Misi.....	59
4.1.4	Budaya Perusahaan PT Cipta Inovasi Berkelanjutan.....	60
4.1.5	Lokasi.....	62
4.1.6	Struktur Organisasi	62
4.1.7	Tugas dan Fungsi Masing Masing Divisi	64
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	67
4.2.1	Analisis Proses Pengiriman Arang Batok Kelapa dari BUMDes Abadi Uling ke PT Jacobi Carbons Indonesia.....	67

4.2.2 Analisis Keterlambatan Pengiriman Arang Batok Kelapa Dengan Metode Fishbone Diagram.....	73
4.3 Output Penelitian Terapan.....	87
BAB V.....	95
PENUTUP.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.1 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target dan Realisasi Pengiriman Arang Batok Kelapa BUMDES Uling ke PT Cipta Inovasi Berkelanjutan Periode 2024	4
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Tabel Fenomena Penelitian.....	48
Tabel 3. 2 Kode Informan Penelitian	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1.....	58
Gambar 4. 2.....	63
Gambar 4. 3	68
Gambar 4. 4.....	73
Gambar 4. 5.....	74
Gambar 4. 6.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 TRANSKRIP WAWANCARA.....	103
LAMPIRAN 2 VALIDASI DATA.....	110
LAMPIRAN 3 SURAT BEBAS PLAGIASI.....	111
LAMPIRAN 4 BIODATA PENULIS.....	112
LAMPIRAN 5 SURAT IZIN PENELITIAN.....	113
LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI PENELITIAN.....	114