

**OPTIMALISASI PENYUSUNAN DOKUMEN EKSPOR UNTUK
MENINGKATKAN KELANCARAN PROSES EKSPOR PADA
PERUSAHAAN EMKL PT. BERKAH BAHARI MAKMUR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Talenta Shelasalsabila
NIM : 40011321650013

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN) MANAJEMEN DAN
ADMINISTRASI LOGISTIK SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS
DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it true”

(Taylor Swift)

“Hadapi semuanya langsung dimuka, apapun yang terjadi tidak apa”

(Hindia)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kekuatan dan petunjuk dalam setiap langkah saya, kepada kedua orang tua yang saya cintai dan hormati atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti, kepada saudara-saudara saya yang selalu memberi semangat, dan kepada teman dekat saya yang sabar dan setia menemani serta memberikan motivasi.

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Talenta Shelasalsabila
Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650013
Fakultas/Jurusan : Sekolah Vokasi/D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul Laporan Tugas Akhir : Optimalisasi Penyusunan Dokumen Ekspor Untuk
Meningkatkan Kelancaran Proses Ekspor Pada
Perusahaan EMKL PT. Berkah Bahari Makmur
Dosen Pembimbing : Dr. Edy Raharja S.E., M.Si.

Semarang, 9 Mei 2024

Dosen Pembimbing,



(Dr. Edy Raharja SE., M.Si.)

NIP. 197004251997021001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Optimalisasi Penyusunan Dokumen Ekspor Untuk Meningkatkan Kelancaran Ekspor Pada Perusahaan EMKL PT. Berkah Bahari Makmur

Nama : Talenta Shelasalsabila

NIM : 40011321650013

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

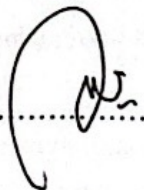
NIP. 197004251997021001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Anafil Windriya, S.E., M.M.

NIP. 199301242019032017


(.....)

Dosen Penguji 2:

Titik Djumiarti, S.sos., M.Si.

NIP. 197004251994032001


(.....)

Semarang, 05 Juni 2025

Ketua Program Studi


Titik Djumiarti, S.sos., M.Si
NIP. 197004251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS ASLI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Talenta Shelasalsabila
Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650013
Tempat/Tanggal Lahir : Indramayu, 04 Desember 2003
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik
Alamat : Griya Asri 1 Jl. Albesia No. 6 RT. 22 RW. 09, Desa
Pekandangan, Kec. Indramayu, Kab. Indramayu,
Jawa Barat.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Optimalisasi Penyusunan Dokumen Ekspor Untuk Meningkatkan Kelancaran Proses Ekspor Pada Perusahaan EMKL PT. Berkah Bahari Makmur” adalah benar-benar hasil karya tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Mei 2024

Pembuat Pernyataan,

Talenta Shelasalsabila

NIM 40011321650013

ABSTRAK

PT Berkah Bahari Makmur adalah perusahaan yang berfokus pada layanan pengiriman barang dan solusi logistik dengan jaringan global dan orientasi pada layanan pelanggan yang memuaskan. Perusahaan ini sering menangani ekspor produk turunan kayu. Kelancaran proses ekspor dan arus barang sangat bergantung pada kepatuhan terhadap tahapan dan peraturan yang berlaku, terutama terkait proses penyusunan dokumen ekspor. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi yaitu ketidaksesuaian data dalam proses penyusunan dokumen ekspor yang berdampak pada keterlambatan proses ekspor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dengan 3 informan yang berkaitan dengan proses penyusunan dokumen ekspor, observasi langsung, dan dokumentasi terhadap aktivitas ekspor selama periode Januari-Desember 2024. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat kendala dalam penyusunan dokumen ekspor, yaitu ketidaksesuaian data antara data perusahaan dan data Bea Cukai yang mengakibatkan keterlambatan dengan rata-rata 2 hari/kasus. Hal ini dapat dilihat dari laporan tahunan total perbaikan dan keterlambatan proses penyusunan dokumen ekspor di PT. Berkah Bahari Makmur. Ketidaksesuaian data disebabkan oleh kurangnya koordinasi, ketidaktelitian, dan prosedur yang tidak efektif. Penulis menyarankan evaluasi menyeluruh terhadap alur kerja penyusunan dokumen ekspor dan merekomendasikan perbaikan *standard operational procedure* (SOP) yang terintegrasi, tidak hanya pada bagian dokumen, tetapi juga pada bagian transportasi, gudang, serta koordinasi lintas divisi untuk meningkatkan akurasi data pada dokumen ekspor dan meningkatkan ketepatan waktu ekspor.

Kata kunci: Ekspedisi Muatan Kapal Laut, Ekspor, Logistic, Optimalisasi

ABSTRACT

PT Berkah Bahari Makmur is a company that focuses on freight forwarding services and logistics solutions with a global network and an orientation towards satisfactory customer service. This company often handles the export of wood derivative products. The smoothness of the export process and the flow of goods is highly dependent on compliance with the applicable stages and regulations, especially regarding the export document preparation process. This study aims to identify the problems that occur, namely data mismatches in the export document preparation process which have an impact on delays in the export process. The method used in this study is a qualitative approach with data collection techniques through interviews with 3 informants related to the export document preparation process, direct observation, and documentation of export activities during the January-December 2024 period. The results of the study indicate that there are obstacles in the preparation of export documents, namely data mismatches between company data and Customs data which result in delays of an average of 2 days/case. This can be seen from the annual report of total improvements and delays in the export document preparation process at PT. Berkah Bahari Makmur. Data mismatches are caused by lack of coordination, inaccuracy, and ineffective procedures. The author suggests a comprehensive evaluation of the export document preparation workflow and recommends improvements to integrated standard operational procedures (SOPs), not only in the document section, but also in transportation, warehouse, and cross-divisional coordination to improve data accuracy in export documents and increase export timeliness.

Keywords: *Sea Freight Forwarding, Export, Logistic, Optimization*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan serta meridhoi setiap langkah penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak terlepas dari berbagai tantangan dan kendala, baik yang bersifat materil maupun non-materil. Namun, berkat izin Allah SWT, serta dukungan berupa usaha, doa, bantuan, semangat dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Optimalisasi Penyusunan Dokumen Ekspor Untuk Meningkatkan Kelancaran Proses Ekspor Pada Perusahaan EMKL PT. Berkah Bahari Makmur”**.

Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof Dr. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Edy Raharja S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu Anafil Windriya, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 1 saya yang telah memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis.

5. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis.
6. Bapak/Ibu pengajar Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak Dean Nanda Pradika selaku General Manager PT Berkah Bahari Makmur yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melakukan penelitian serta magang di PT. Berkah Bahari Makmur.
8. Seluruh staf PT. Berkah Bahari Makmur yang telah membimbing dan memberikan data yang dibutuhkan pada penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kedua Orang Tua & Adik penulis yang selalu membantu dan memberikan doa serta dukungan yang tiada henti kepada penulis.
10. Faishal Abiyyu, selaku teman dekat saya yang telah memberi support dan menemani penulis dari awal – akhir pembuatan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2021.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha menyelesaikan Tugas Akhir dan studi ini sampai selesai.

Semarang, 08 Mei 2025

Talenta Shelasalsabila

NIM 40011321650013

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN	PERSETUJUAN
.....Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN	PENGESAHAN
.....Error! Bookmark not defined.	
SURAT PERNYATAAN	v
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS ASLI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.1.1 Perdagangan Internasional	14
2.1.2 Ekspor	23
2.1.3 Dokumen Ekspor	26
2.1.4 EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut)	28
2.1.5 Optimalisasi	31
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	34
2.3 Alur Kerangka Penelitian	50

BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Pendekatan Penelitian	51
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	52
3.2.1 Fokus Penelitian	52
3.2.2 Lokus Penelitian	52
3.3 Fenomena Penelitian	53
3.4 Sumber Data Penelitian	54
3.4.1 Sumber Data Primer	54
3.4.2 Sumber Data Sekunder	55
3.5 Penentuan Informan/ Partisipan Penelitian	55
3.6 Instrumen Penelitian	57
3.7 Teknik Pengumpulan Data	58
3.7.1 Wawancara	58
3.7.2 Observasi	59
3.7.3 Dokumentasi	59
3.8 Teknik Analisis Data	60
3.8.1 Pengumpulan Data	61
3.8.2 Reduksi Data	62
3.8.3 Penyajian Data	62
3.9 Triangulasi Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1 Profil Perusahaan PT. Berkah Bahari Makmur	65
4.1.2 Lokasi PT. Berkah Bahari Makmur	68
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Berkah Bahari Makmur	71
4.1.4 Tugas dan Fungsi Divisi PT. Berkah Bahari Makmur	72
4.1.5 Layanan yang Ditawarkan oleh PT. Berkah Bahari Makmur ...	77
4.2 Hasil dan Pembahasan	79
4.2.1 Proses Penyusunan Dokumen Ekspor pada PT. Berkah Bahari Makmur	79

4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penyusunan Dokumen Ekspor PT. Berkah Bahari Makmur	85
4.2.3 Upaya yang Dilakukan dalam Mengatasi Hambatan pada Penyusunan Dokumen Ekspor PT. Berkah Bahari Makmur	90
4.2.4 Output Penelitian Terapan	95
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran/Rekomendasi	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Tahunan Jumlah Penanganan Dokumen Pemberitahuan Ekspor Barang 2024 PT Berkah Bahari Makmur.....	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	53
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	56
Tabel 4. 1 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	90
Tabel 4. 2 Perbaikan SOP Penyusunan Dokumen Ekspor	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Ekspor dan Impor Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Nota Pemberitahuan Penolakan (NPP)	8
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	61
Gambar 4. 1 Logo PT Berkah Bahari Makmur.....	65
Gambar 4. 2 Head Office PT. Berkah Bahari Makmur.....	69
Gambar 4. 3 Branch Office PT Berkah Bahari Makmur.....	70
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi PT. Berkah Bahari Makmur	71
Gambar 4. 5 Flowchart Proses Penyusunan Dokumen	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara	106
Lampiran 2. Hasil Turnitin	115
Lampiran 3. Biodata Peneliti	116
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	117
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	118