

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran	30
2.5 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Metode dan Pengumpulan Data.....	38
3.5 Analisis Data	40
3.6 Metode Analisis dan Alat Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50

4.2	Analisis Data	62
4.3	Interpretasi Hasil	86
BAB V PENUTUP.....		98
5.1	Simpulan.....	98
5.2	Keterbatasan	100
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN A SURAT IZIN PENELITIAN.....		116
LAMPIRAN B KUESIONER PENELITIAN		117
LAMPIRAN C TABULASI DATA		120
LAMPIRAN D <i>OUTPUT</i> SEM-PLS		127

