

**ANALISIS PENGELOLAAN GUDANG BAHAN BAKU
DENGAN METODE *LEAN MANAGEMENT* DI
PT RAJAWALI PERKASA FURNITURE PATI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Nadila Juliviana

NIM : 40011321650194

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). Dan hanya pada

TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Never lose trust in Allah. Not when the path gets dark. Not when the answers don’t come. Not when everyone else fails you. He is the one who never breaks His promises. Your trust in Him is never misplaced. People will disappoint you. Allah

Never will.”

(Farah)

" Orang yang tidak pernah menyerah adalah orang yang tidak pernah gagal."

(Timothy Ronald)

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengelolaan Gudang Baku Dengan Metode *Lean Management* Di PT Rajawali Perkasa Furniture Pati

Nama : Nadila Juliviana

NIM 40011321650194

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.

NIP. H.7 198510312018072001

()

Dosen Penguji 1:

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

()

Dosen Penguji 2:

Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.

NIP. 197112302001121001

()

Semarang, 30 Juli 2025

Ketua Program Studi

()
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Nadila Juliviana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650194
3. Tempat dan Tanggal Lahir : Pati, 25 Juli 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Desa Growong Lor RT 05 RW 01, Kec. Juwana, Kab. Pati, Jawa Tengah, 59185.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Pengelolaan Gudang Bahan Baku Dengan Metode *Lean Management* Di PT Rajawali Perkasa Furniture.” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Juli 2025

Pembuat Pernyataan

Nadila Juliviana
NIM. 40011321650194

ABSTRAK

PT Rajawali Perkasa Furniture merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi furnitur berbahan kayu dan aluminium untuk pasar ekspor dengan sistem *Make to Order* (MTO). Aluminium sebagai salah satu material utama membutuhkan sistem pengelolaan gudang yang efisien agar tidak menghambat kelancaran produksi. Namun, ditemukan berbagai permasalahan seperti keterbatasan ruang penyimpanan, layout gudang yang tidak teratur, pencatatan stok manual, keterbatasan tenaga kerja, serta belum adanya Standar Operasional Prosedur (SOP). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pengelolaan gudang aluminium dan merancang strategi perbaikannya dengan pendekatan *Lean Management*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penerapan *Lean Management* dilakukan melalui lima tahapan utama, yaitu identifikasi nilai (*value*), pemetaan aliran nilai (*value stream*), menciptakan aliran (*flow*), menerapkan sistem tarik (*pull*), dan penyempurnaan berkelanjutan (*perfection*). *Tools* lean yang digunakan adalah *Value Stream Mapping* (VSM) untuk memvisualisasikan kondisi proses saat ini dan mengidentifikasi aktivitas non-value added, serta *Kaizen* sebagai pendekatan perbaikan berkelanjutan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Lean Management* mampu menurunkan waktu proses, mengurangi pemborosan seperti *waiting*, *motion*, dan *defect*, serta meningkatkan efisiensi dalam penyimpanan dan pengambilan barang. Rekomendasi strategi perbaikan meliputi digitalisasi pencatatan stok, penataan ulang layout gudang, penambahan alat bantu *material handling*, dan penyusunan SOP.

Kata kunci: Manajemen Gudang, *Lean Management*, *Value Stream Mapping*, *Kaizen*, Efisiensi, Operasional.

ABSTRACT

PT Rajawali Perkasa Furniture is a manufacturing company producing wooden and aluminium furniture for the export market under a Make to Order (MTO) system. Aluminium, as one of the main materials, requires an efficient warehouse management system to ensure smooth production flow. However, several issues were identified, including limited storage space, disorganized warehouse layout, manual stock recording, limited manpower, and the absence of Standard Operating Procedures (SOPs). This study aims to analyze the aluminium warehouse management process and formulate improvement strategies using a Lean Management approach. This research employs a descriptive qualitative method with data collected through observation, interviews, and documentation. The application of Lean Management follows five main stages: identifying value, mapping the value stream, creating flow, establishing a pull system, and pursuing perfection. The tools used include Value Stream Mapping (VSM) to visualize the current process conditions and identify non-value-added activities, as well as Kaizen for continuous improvement. The results show that Lean Management can reduce processing time, eliminate wastes such as waiting, motion, and defects, and enhance efficiency in storage and picking activities. The recommended improvements include digitizing stock records, reorganizing the warehouse layout, adding material handling tools, and developing SOPs.

Keywords: Warehouse Management, Lean Management, Value Stream Mapping, Kaizen, Operational Efficiency

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan baik. Laporan ini dibuat dengan tujuan memenuhi sebagian persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Selama melakukan penyusunan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas kesediaannya untuk memberikan izin dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam melakukan penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Anafil Windriya, S.E., M.M. selaku Sekretaris Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
5. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir.

6. Ibu Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam lingkup perkuliahan.
7. Dosen Program Studi Manajemen dan Administasi Logistik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
8. Bapak Sulistyono, S.Pd. selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan banyak ilmu selama magang berlangsung dan memudahkan penulis dalam mengumpulkan data untuk tugas akhir ini
9. Seluruh karyawan PT. Rajawali Perkasa Furniture Pati khususnya staff gudang alumunium yang telah memberikan ilmu tentang pergudangan dan administrasi pergudangan.
10. Kedua orang tua Bapak Noko dan Ibu Tri Wahyuni sebagai *support system* penulis yang selalu memberikan mendukung apapun yang penulis lakukan, dan tidak kalah pentingnya doa yang tiada henti, dan masukan kepada penulis.
11. Almarhum ibu tercinta, Kunarti yang semasa hidup sampai sekarang selalu menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. *This is for you, mom.* Sekarang mama bisa tenang di surga.
12. Kakak yang selalu memberi dukungan dan membantu sebisanya agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini ditengah kesibukannya, Eka Wijayanti, S.Kep., Ns.
13. Teman-teman tercinta, Avrillia, Azra, Carissa, Dita, Intan, Lia, Mektika, Salma, dan Salsabila yang selalu mendengar keluh kesah saya selama penulisan skripsi ini, menghibur saya dan mengingatkan saya untuk beristirahat. *It seems like nothing much, but it really helps me. Thank you, girls!*

Di dalam penulisan tugas akhir ini bahwa masih banyak kekurangan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca lainnya.

Semarang, 20 Juli 2025

Nadila Juliviana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	v
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
13.1.....	La
tar Belakang	1
13.2.....	Ru
musan Masalah	11
13.3.....	Tu
juan Penelitian	11
13.4.....	M
nnfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Operasi	13
2.1.2 Manajemen Gudang.....	17
2.1.3 Metode Pengelolaan Gudang	35
2.1.4 <i>Lean Management</i>	37

2.1.5 Value Stream Mapping	43
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Pendekatan Penelitian.....	57
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian	58
3.3. Fenomena Penelitian.....	59
3.4. Sumber Data	60
3.5. Penentuan Informan Penelitian	61
3.6. Instrumen Penelitian	63
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.8 Teknik Analisis Data	66
3.9 Triangulasi Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	82
4.2.1 Proses Pengelolaan Gudang Alumunium di PT Rajawali Perkasa Furniture	82
4.2.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat Proses Pengelolaan Gudang	94
Alumunium Di PT Rajawali Perkasa Furniture.....	94
4.2.3 Proses Pengelolaan Gudang Alumunium Di PT Rajawali Perkasa Funiture Dengan Metode <i>Lean Management</i>	100
BAB V PENUTUP.....	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Item Masalah dalam Pengelolaan Gudang Aluminium	9
Tabel 1. 2 Data Barang Alumunium Tercampur Di Rak Gudang Alumunium PT Rajawali Perkasa Furniture	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian.....	59
Tabel 3. 2 Informan dalam Penelitian	62
Tabel 4. 1 Aktivitas Dan Waktu Pengelolaan Gudang Alumunium PT Rajawali Perkasa Furniture	101
Tabel 4. 2 <i>Identify Value</i> Proses Pengelolaan Gudang Alumunium PT Rajawali Perkasa Furniture Pati	102
Tabel 4. 3 Rincian <i>Waste</i> Pada Proses Pengelolaan Gudang Alumunium.....	105
Tabel 4. 4 <i>Future State Map</i> Proses Pengelolaan Gudang Alumunium PT Rajawali Perkasa Furniture	107
Tabel 4. 5 Hambatan Proses (<i>Flow Blockers</i>) Pengelolaan Gudang Alumunium PT Rajawali Perkasa Furniture.....	109
Tabel 4. 6 Usulan Perbaikan untuk Menciptakan <i>Flow</i> pada Proses Pengelolaan Gudang Alumunium PT Rajawali Perkasa Furniture	109
Tabel 4. 7 Perbandingan Kondisi Sebelum dan Sesudah Penerapan Lean Management di Gudang Alumunium PT Rajawali Perkasa Furniture.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	56
Gambar 4. 1 Logo PT Rajawali Perkasa Furniture.....	69
Gambar 4. 2 Lokasi Pabrik PT Rajawali Perkasa Furniture.....	73
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT Rajawali Perkasa Furniture	74
Gambar 4. 4 Produk PT Rajawali Perkasa Furniture.....	79
Gambar 4. 5 Jenis Alumunium Supplier A dan B.....	85
Gambar 4. 6 Layout Gudang Alumunium PT Rajawali Perkasa Furniture	89
Gambar 4. 8 Surat Jalan Untuk Pengiriman ke Lini Produksi.....	93