

DAFTAR ISI

COVER	ii
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	11
2.1 Telaah Pustaka	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Berbagi Pengetahuan	14
2.1.3 Komitmen Afektif	17
2.2 Hubungan Antar Variabel	19
2.2.1 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan	19
2.2.2 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Komitmen Afektif	20
2.2.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3 Penelitian Terdahulu	22
2.4 Model Penelitian	26
2.5 Hipotesis	26
2.6 Definisi-Definisi Utama	26
BAB III MODEL PENELITIAN	27

3.1	Jenis dan Sumber Data	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.3	Definisi Operasional.....	28
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5	Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Alur Pengumpulan Data	34
4.1.1.	Sejarah Singkat dan Profil Bank Jateng	34
4.1.2	Visi dan Misi Bank Jateng	36
4.1.3	Logo Bank Jateng.....	37
4.1.4	Struktur Organisasi Bank Jateng.....	38
4.1.5	Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
4.1.6	Deskripsi Variabel.....	40
4.1.7	Uji Validitas Konvergen.....	42
4.1.8	Uji Reliabilitas	44
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	45
4.2.1	Hasil Uji Hipotesis	45
4.2.1.1	<i>R-Square</i> (R^2).....	47
4.2.2	Pengujian Analisis Pengaruh tidak Langsung (Mediasi).....	48
4.3	Pembahasan.....	49
4.3.1	Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.3.2	Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Komitmen afektif.....	52
4.3.3	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.3.4	Pengaruh Tidak Langsung	54
BAB V PENUTUP		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Implikasi Penelitian	57
5.2.1	Implikasi Teoritis	57
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	58
5.3	Keterbatasan Penelitian	60
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	60
DAFTAR PUSTAKA.....		62