

**PENGARUH KOMPLEKSITAS PERATURAN
PERPAJAKAN, KEADILAN PAJAK DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Pada KPP Pratama Semarang Selatan)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

MUHAMMAD ILHAM
40011421650199

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

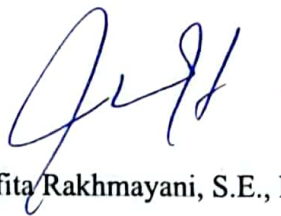
2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Muhammad Ilham
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650199
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPLEKSITAS PERATURAN
PERPAJAKAN, Keadilan Pajak dan
Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada
KPP Pratama Semarang Selatan)**

Semarang, 26 Mei 2025

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

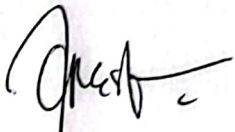
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Muhammad Ilham
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650199
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPLEKSITAS PERATURAN
PERPAJAKAN, Keadilan Pajak dan
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Pada
KPP Pratama Semarang Selatan)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 10 Juni 2025

Tim Penguji

1. Maya Aresteria, S.E., M.Si.Ak.


(.....)

2. Rinti Dwijyantie, M.Ak.


(.....)

3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.


(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

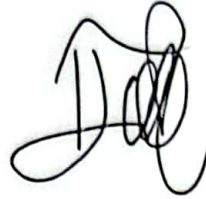
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Muhammad Ilham, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **“PENGARUH KOMPLEKSITAS PERATURAN PERPAJAKAN, Keadilan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Semarang Selatan)”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 2 Juni 2025

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and curves, likely representing the name Muhammad Ilham.

Muhammad Ilham

NIM.40011421650199

ABSTRAK

Rasio pajak Indonesia menunjukkan peningkatan dari 8,33% pada tahun 2020 menjadi 10,39% pada tahun 2022, meskipun masih jauh dari standar IMF sebesar 15% . Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk akurasi perhitungan, kesesuaian pelaporan, rumitnya regulasi dan ketepatan waktu pembayaran pajak. Hal ini menjadi masalah yang dihadapi dalam meningkatkan rasio pajak di Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompleksitas peraturan pajak, keadilan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Selatan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung dengan metode *convenience sampling*. Kemudian data diolah dan dianalisis dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda menggunakan perangkat lunak SPSS Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompleksitas peraturan perpajakan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan keadilan pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif signifikan. Hasil penelitian ini memperkuat adanya hubungan antara kompleksitas peraturan perpajakan, keadilan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, kompleksitas peraturan pajak, keadilan pajak, sanksi pajak

ABSTRACT

Indonesia's tax ratio shows an increase from 8.33% in 2020 to 10.39% in 2022, although it is still far from the IMF standard of 15%. Taxpayer compliance is influenced by various factors, including calculation accuracy, reporting compliance, regulatory complexity and timeliness of tax payments. This is a problem faced in increasing the tax ratio in Indonesia.

This study aims to analyze the effect of the complexity of tax regulations, tax fairness, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at the South Semarang Pratama Tax Office. This study uses a quantitative research method. The number of samples used in this study was 100 respondents. The data collection technique in this study was carried out by distributing questionnaires directly with the convenience sampling method. Then the data was processed and analyzed using the multiple linear regression analysis method using SPSS Version 26 software.

The results of this study indicate that the complexity of tax regulations has a significant negative effect on taxpayer compliance, while tax fairness and tax sanctions have a significant positive effect. The results of this study strengthen the relationship between the complexity of tax regulations, tax fairness and tax sanctions on taxpayer compliance.

Keywords: Tax compliance, complexity of tax regulations, tax fairness, tax sanctions

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " PENGARUH KOMPLEKSITAS PERATURAN PERPAJAKAN, Keadilan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Semarang Selatan)", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya doa, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Dengan ketulusan, keridhoan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Penulis yaitu saya sendiri yang sudah bertahan sampai ditahap ini dan tidak menyerah untuk menyelesaikan kuliah di Universitas Diponegoro.
2. Orang tua penulis yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku rektor Universitas Diponegoro Semarang.
4. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.
5. Apip, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan
6. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
8. Seluruh dosen, staf, dan civitas akademika Universitas Diponegoro
9. Seluruh keluarga dan saudara penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan kepada penulis.

10. Teman-teman penulis yang telah membantu dan menemani penulis baik secara langsung atau tidak langsung yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu.
11. Seluruh pihak yang baik secara langsung atau tidak langsung telah membantu penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah berperan dalam membantu penyusunan skripsi ini. Adapun penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam proses penulisan sehingga penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, 2 Juni 2025



Muhammad Ilham

NIM. 40011421650199

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Sebelumnya	13
2.1.1 Landasan Teori	13
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional Variabel	34
3.1.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	34
3.1.2 Variabel Independen (Variabel Bebas)	35
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	41

3.4 Metode pengumpulan data	42
3.4.1 Penelitian Pustaka (<i>Library Research</i>).....	42
3.4.2 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	42
3.5 Metode Analisis.....	43
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	44
3.5.2 Uji Kualitas Data	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Deskripsi Profil KPP Pratama Semarang Selatan	50
4.1.2 Deskripsi Profil Responden.....	50
4.2 Analisis Data.	56
4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.	56
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	57
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	64
4.3 Interpretasi Hasil	69
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan	74
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tax Ratio di Indonesia Tahun 2018 - 2023	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia Tahun 2018-2023	3
Tabel 1. 3 Jumlah Wajib Pajak OP terdaftar Tahun 2020-2023	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Kuesioner	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	43
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	51
Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Penghasilan	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kompleksitas Peraturan Perpajakan	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Keadilan Pajak	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted-R Square)	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	67
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji t)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram.....	62
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas dengan Normal Probability Plot.....	62

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin dan Perizinan Penelitian	78
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 3 Identitas, Jawaban dan Bukti Penyebaran Kuesioner.....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Data	107