

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK, SAMSAT
KELILING DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAN BERMOTOR**
(Studi Pada Kantor SAMSAT Kota Semarang 1)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Pricylia Zahra Kirani
40011421650109

**PROGRAM STUDI D4 (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Nama : Pricylia Zahra Kirani

Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650109

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/ Skripsi : Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat
Keliling dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar
Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada
Kantor SAMSAT Kota Semarang I)

Semarang, 20 Mei 2025

Dosen Pembimbing



Dul Muid, SE, M.Si,Akt.

NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Pricylia Zahra Kirani

Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650109

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/ Skripsi : Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor SAMSAT Kota Semarang I)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 05 Juni 2025.

Tim Penguji

1. Dul Muid, SE, M.Si., Akt.
2. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA.
3. Deviana Wahyu Purwiyanti M.Ak.

(.....)

(.....)

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Pricylia Zahra Kirani, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor SAMSAT Kota Semarang I) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Pricylia Zahra Kirani
NIM. 40011421650109

ABSTRAK

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu jenis pajak provinsi yang memberikan kontribusi terbesar bagi pendapatan daerah. Kota Semarang telah mengalami peningkatan jumlah kendaraan bermotor selama empat tahun berturut-turut. Peningkatan jumlah kendaraan ini seharusnya diikuti oleh peningkatan pendapatan daerah. Namun, kenyataannya, target dan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor masih belum terpenuhi. Salah satu penyebabnya adalah rendahnya kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang mengakibatkan adanya tunggakan pajak yang signifikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemutihan pajak, samsat keliling dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada Kantor SAMSAT Kota Semarang I. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden, yang dipilih menggunakan metode pengambilan sampel *Non probability Sampling* dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemutihan pajak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Sementara itu, samsat keliling dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Pemutihan Pajak, Samsat Keliling, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Motor vehicle tax is one of the provincial taxes that contributes significantly to regional revenue. The city of Semarang has experienced an increase in the number of motor vehicles for four consecutive years. Ideally, this increase should be followed by a corresponding rise in regional income. However, in reality, the target and actual revenue from motor vehicle tax have not been achieved. One of the main causes is the low compliance of taxpayers in paying motor vehicle taxes, resulting in significant tax arrears. This study aims to analyze the effect of tax amnesty, mobile tax service (Samsat Keliling), and tax sanctions on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. The population in this study consists of registered motor vehicle taxpayers at the SAMSAT Office of Semarang City I. A total of 100 respondents were selected using the non probability sampling method with a simple purposive sampling technique. This study employs a quantitative approach using primary data obtained through questionnaire distribution. The data were analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 26. The results show that tax amnesty has a positive and insignificant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. Meanwhile, mobile tax services and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Bleaching, Mobile Tax Service, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan petunjuk-Nya yang telah mengantarkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dalam Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis berhasil menggali banyak pengetahuan baru dan pengalaman yang memperkaya pemahaman penulis sejak awal perkuliahan. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada.

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran pada penulis dalam menyelesaikan serta menyusun tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua, Mamah Hermin dan Papah Darno tercinta yang selalu memberikan dukungan secara moral maupun materiil serta doa dan motivasi kepada penulis untuk selalu kuat dan semangat.
3. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
4. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Bapak Apip, S.E. M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan,

Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

6. Drs. Dul Muid, SE, M.Si, Akt selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan serta dukungan kepada penulis, sehingga penyusunan tugas akhir berjalan dengan lancar. yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
7. Ibu Risa Annandita, S.E., M.Ak., CA dan Ibu Deviana Wahyu Purwiyanti, M.Ak selaku dosen penguji saya yang telah memberikan arahan serta bimbingan.
8. Ibu Maya Aresteria, SE., M.Si.Ak. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis selama empat tahun berkuliah.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, sehingga nantinya ilmu yang telah diajarkan dapat bermanfaat dikemudian hari.
10. Keluarga penulis, Manda dan Caca serta keluarga besar yang selalu mendukung dan menghibur penulis saat proses penyusunan tugas akhir.
11. Ibu Titik Riana, Pak Oman, Mbak Dewi, dan Mas Eja yang selalu memberikan perhatian dan membantu penulis mendapatkan kesempatan untuk belajar dan berproses serta seluruh anggota departemen *Finance, Accounting, and Tax* PLN Icon Plus Cawang sebagai rumah kedua yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk terus berkembang.
12. Lovenita Putri Fitriasari dan Muthia Candrakanti Mulia yang memberikan bantuan, semangat, motivasi, canda tawa serta hiburan yang tak henti- hentinya kepada penulis.

13. Nabila Haura , Patricia Rana, Keysha Alea, Rizky Amalia dan Vini Breba yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi dan selalu kebersamai dari maba sampai saat ini.
14. Naufal Ryan dan Dewa Pamungkas selaku yang selalu kebersamai di setiap perjalanan semasa perkuliahan.
15. Aisya Syifa Azzahra selaku sahabat penulis sejak hari pertama kuliah hingga saat ini yang selalu mendampingi dan saling bertukar cerita.
16. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih yang sangat mendalam sudah bertahan sejauh ini dan membuktikan bahwa saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini hingga tuntas.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan rendah hati, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak guna meningkatkan kualitas dan kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi penulis, pembaca serta bagi peneliti selanjutnya.

Semarang, 20 Mei 2025

Penulis



Pricylia Zahra Kirani

NIM. 40011421650109

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.3 Pajak.....	15
2.1.4 Fungsi Pajak.....	16
2.1.5 Jenis Pajak.....	17
2.1.6 PKB (Pajak Kendaraan Bermotor).....	19
2.1.7 Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.1.8 Masa Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.1.9 Pemutihan Pajak.....	22
2.1.10 Samsat Keliling	23
2.1.11 Sanksi Pajak	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28

2.3 Kerangka Penelitian	31
2.4 Hipotesis.....	31
2.4.1 Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.4.2 Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
BAB III Metode Penelitian	36
3.1 Definisi Operasional Variabel	36
3.1.1 Variabel Independen.....	36
3.1.1.1 Pemutihan Pajak.....	36
3.1.1.2 Samsat Keliling	37
3.1.1.3 Sanksi Pajak	38
3.1.2 Variabel Dependen	39
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.4 Lokasi Penelitian.....	42
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.6 Metode Analisis Data	43
3.6.1 Statistik Deskriptif	43
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	43
3.6.2.1 Uji Validitas.....	43
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3.1 Uji Normalitas	44
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	45
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas	45
3.6.4 Uji Hipotesis	46
3.6.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.6.4.2 Uji Statistik Simultan (F)	46
3.6.4.3 Uji Statistik Parsial (T)	47

3.6.5 Koefisien Determinasi.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Deskripsi Data Responden	49
4.1.2 Profil Perusahaan	50
4.1.3 Karakteristik Responden	51
4.1.3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.3.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	52
4.1.3.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	53
4.1.3.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	53
4.1.3.5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	54
4.2 Analisis Data	55
4.2.1 Statistik Deskriptif	55
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	57
4.2.2.1 Uji Validitas.....	57
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	58
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.3.1 Uji Normalitas	59
4.2.3.2 Uji Multikolonieritas	60
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.2.4 Uji Hipotesis	62
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.2.4.2 Uji Statistik Simultan F	64
4.2.4.3 Uji Statistik Parsial T	65
4.2.4.4 Koefisien Determinasi.....	66
4.3 Interpretasi Hasil	67
4.3.1 Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.3.2 Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan	72

5.2 Keterbatasan.....	73
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan di Kota Semarang Tahun 2020 - 2024	3
Tabel 1.2 Capaian Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2020 – 2024.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Pemutihan Pajak.....	37
Tabel 3.2 Samsat Keliling	38
Tabel 3.3 Indikator Sanksi Pajak.....	39
Tabel 3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2 Usia Responden.....	52
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	53
Tabel 4.4 Jenis Kendaraan Responden.....	53
Tabel 4.5 Pendapatan Responden.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
------------------------------------	----