



**KINERJA BAGIAN UMUM DAN KEUANGAN SEKRETARIAT DPRD
KABUPATEN REMBANG**

Disusun Untuk Memenuhi Persyarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Sri Suwitri, M.Si

Disusun Oleh:

Muhammad Diding Setiawan 14020221140042

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2025



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Muhammad Diding Setiawan
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140042
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang, 08 April 2003
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Desa Ngadem rt 04 Rw 01, Kecamatan Rembang, Kabupaten Rembang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul : Kinerja Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 April 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Sri Suwitri, M.Si

Pembuat Pernyataan,

Muhammad Diding setiawan

Ketua PS Administrasi Publik K. Rembang

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Proposal : Kinerja Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD
Kabupaten Rembang
Nama Penyusun : Muhammmad Diding Setiawan
NIM : 14020221140042
Program Studi : SI – Administrasi Publik

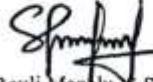
Semarang, 14 Mei 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.D
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing

1. Prof. Dr. Sri Suwiti, M.Si


(.....)

Dosen Penguji

1. Juang Abdi Muhammad, S.AP., M.AP


(.....)

2. Amni Zakarsyi Rahman, S.AP., M.AP


(.....)

3. Prof. Dr. Sri Suwiti, M.Si


(.....)

HALAMAN MOTTO

“Semua orang akan memiliki masa bahagiannya baik sekarang, nanti, ataupun lusa,
jadi berjuanglah karena kebahagiaan perlu diusahakan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah swt, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan penelitian skripsi ini, yaitu :

1. Keluarga saya, yaitu ayah dan bunda yang selalu menjadi alasan saya untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan cepat.
2. Diri saya sendiri yang sudah berusaha dan kuat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
3. Kekasih saya Nayla Ramadhina Putri yang sudah memberikan semangat agar mampu menyelesaikan skripsi dengan baik
4. Ibu Prof. Dr. Sri Suwitri, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi penulis, terima kasih atas waktu dan tenaga yang diluangkan untuk membimbing saya. Terima kasih atas ilmu dan bantuan selama penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Sahabat *be happy*, terkhusus Adam, Riza, Matheus, Inas, Irna, Alfiyah, Jihan, Sintiya. Terima kasih telah menemani saya selama dibangku kuliah dan menjadi tempat berbagi kebahagiaan, memberi semangat, pertolongan jika saya membutuhkan, dan menjadi tempat keluh kesah sekaligus rumah kedua saya selama ini.

6. Teman KKN saya, Fikri, Iqbal, Ratu, Joey, Avil, Ola. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan sekaligus menjadi tempat bertukar cerita dan pengalaman
7. Idola saya Cristiano Ronaldo dan Twice. Terima kasih karena telah mengajarkan saya untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Club kesayangan saya Manchester United. Terima kasih karena telah mengajari saya artinya bersabar dan pantang menyerah.

KINERJA BAGIAN UMUM DAN KEUANGAN SEKRETARIAT DPRD

KABUPATEN REMBANG

ABSTRAK

Penelitian dilatar belakangi oleh permasalahan pelaksanaan tugas terkait pengembangan sumber daya manusia, pemeliharaan sarana dan prasarana rumah tangga, dan pelaksanaan pengelolaan anggaran di Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang. Manajemen publik fokus pada pengelolaan sumber daya dan peningkatan kinerja untuk mencapai tujuan organisasi. Kinerja diukur melalui pencapaian hasil kerja, dengan indikator seperti output, efisiensi, dan efektivitas. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis kinerja Bagian Umum dan Keuangan serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat kinerja menggunakan teori kinerja Agus Dwiyanto dan Moehariono mengenai produktivitas dan akuntabilitas. Produktivitas adalah hasil kerja dari organisasi, sedangkan akuntabilitas adalah suatu kewajiban untuk mempertanggung jawabkan hasil kinerja. Metode yang digunakan adalah kualitatif, dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil menunjukkan kinerja sudah cukup baik, meskipun terdapat masalah di pengembangan SDM dan pengelolaan anggaran. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk peningkatan kinerja organisasi publik.

Kata Kunci : Manajemen Publik, Kinerja, produktivitas, Akuntabilitas

*PERFORMANCE OF THE GENERAL AND FINANCE DIVISION OF THE
REMBANG DISTRICT DPRD*

ABSTRACT

This research is motivated by the problem of implementing tasks related to human resource development, maintenance of household facilities and infrastructure, and implementation of budget management in the General and Finance Section of the Secretariat of the Rembang Regency DPRD. Public management focuses on resource management and improving performance to achieve organizational goals. Performance is measured through the achievement of work results, with indicators such as output, efficiency, and effectiveness. The purpose of this study is to analyze the performance of the General and Finance Section and identify supporting and inhibiting factors of performance using Agus Dwiyanto and Moehersono's performance theory regarding productivity and accountability. Productivity is the result of the organization's work, while accountability is an obligation to be responsible for performance results. The method used is qualitative, with data collection through interviews, observations, and documentation studies. The results show that performance is quite good, although there are problems in human resource development and budget management. This study is expected to provide input for improving the performance of public organizations.

Keywords: Public Management, Performance, Productivity, Accountability

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "ANALISIS KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN REMBANG" sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Kampus Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. AP. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang Universitas Diponegoro.
4. Bapak Amni Zakarsyi Rahman, S.AP., M.AP selaku dosen wali sekaligus dosen penguji .
5. Ibu Prof. Dr. Sri suwitri, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen penguji
6. Bapak Juang Abdi Muhammad, S.AP., M.AP selaku dosen Administrasi Publik K. Rembang sekaligus dosen penguji
7. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pembelajaran selama perkuliahan.
8. Tendik Program Studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah membantu pada proses administrasi.
9. Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang yang telah bersedia memberikan izin dan informasi selama proses penelitian.
10. Teman satu perjuangan program studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro angkatan 2021.
11. Pihak yang membantu dan menemani penulis selama perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini selesai tetapi tidak bisa penulis sebutkan.

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 15 |
| 1.1 Latar Belakang | 15 |
| 1.2 Identifikasi masalah..... | 30 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 31 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 31 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 31 |
| 1.5.1 Kegunaan Akademis | 31 |
| 1.5.2 Kegunaan Teoritis | 31 |
| 1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 32 |
| 1.6.1 Penelitian Terdahulu | 32 |
| 1.6.2 Kajian Teori | 41 |
| 1.6.2.1 Administrasi Publik..... | 41 |
| 1.6.2.2 Manajemen Publik | 43 |
| 1.6.2.3 Kinerja..... | 44 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 1.6.2.4 | Faktor Pndukung dan Penghambat Kinerja..... | 46 |
| 1.6.3 | Kerangka Berfikir..... | 48 |
| 1.7 | Operasionalisasi Konsep..... | 50 |
| 1.8 | Argumen Penelitian..... | 52 |
| 1.9 | Metode Penelihan | 52 |
| 1.9.1 | Tipe Penelitian | 52 |
| 1.9.2 | Situs Penelitian..... | 53 |
| 1.9.3 | Subjek Penelitian..... | 53 |
| 1.9.4 | Jenis Data | 54 |
| 1.9.5 | Sumber Data..... | 54 |
| 1.9.6 | Teknik Pengumpulan Data..... | 55 |
| 1.9.7 | Analisis dan Interpretasi Data | 57 |
| 1.9.8 | Kualitas Data..... | 58 |
| BAB II | GAMBARAN UMUM..... | 60 |
| 2.1 | Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang | 60 |
| 2.1.1 | Tugas dan Fungsi Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang..... | 60 |
| 2.1.2 | Visi Dan Misi Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang..... | 61 |
| 2.1.3 | Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang..... | 62 |
| 2.2 | Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang | 63 |
| 2.2.1 | Tugas Dan Fungsi Bagian Umum Dan Keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang | 63 |
| 2.2.2 | Tugas dan Fungsi Subbagian Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang..... | 64 |
| 2.2.3 | Sumber Daya Manusia Bagian Umum dan Keuangan secretariat DPRD Kabupaten Rembang | 66 |

| | |
|---|------------|
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 67 |
| 3.1 Hasil Penelitian | 67 |
| 3.1.1 Kinerja Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang Bagian Umum dan Keuanga..... | 66 |
| 3.1.1.1 Tugas..... | 67 |
| 3.1.1.2 Fungsi..... | 73 |
| 3.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang..... | 77 |
| 3.2.2.1 Produktivitas | 78 |
| 3.1.1.4 Akuntabilitas | 91 |
| 3.2 Pembahasan Penelitian..... | 101 |
| 3.3.1 Kinerja Bagian Umum dan keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang..... | 101 |
| 3.3.1.1 Tugas..... | 101 |
| 3.3.1.2 Fungsi..... | 105 |
| 3.2.1 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang..... | 108 |
| 3.2.1.1 Produktivitas | 108 |
| 3.2.1.2 Akuntabilitas | 119 |
| BAB IV KESIMPULAN..... | 133 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 133 |
| 4.2 Saran..... | 133 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 135 |
| LAMPIRAN | 138 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Capaian Sasaran Strategis Tahun 2021-2023..... | 19 |
| Tabel 1.2 Perbandingan Kinerja Tahun 2020-2022 | 20 |
| Tabel 1.3 Perbandingan Realisasi Kinerja dan Capaian Kinerja 2021-2023 | 22 |
| Tabel 1.4 Kompetensi Pegawai Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang | 24 |
| Tabel 1.5 Daftar Sarana dan Prasarana Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang Tahun 2022..... | 25 |
| Tabel 1.6 Realisasi Anggaran Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang Tahun 2022 | 26 |
| Tabel 1.7 Efisiensi Penggunaan Sumberdaya Tahun 2023 | 28 |
| Tabel 1.8 Penelitian Terdahulu | 33 |
| Tabel 1.9 Operasionalisasi Konsep | 50 |
| Tabel 1.10 Subjek Penelitian | 53 |
| Tabel 3.1 Kompetensi Pegawai Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat | 68 |
| Tabel 3.2 Kerusakan Sarana dan Prasarana di Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang 2023 | 70 |
| Tabel 3.3 Efisiensi Penggunaan Sumberdaya Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang Tahun 2023 | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Berfikir..... | 49 |
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kabupaten Rembang | 62 |
| Gambar 3.1 Aplikasi Sim Surat | 76 |