

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
OMZET, DAN KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi Kasus pada UMKM di Kecamatan Semarang Barat)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Lovenita Putri Fitriasari
40011421650100

**PROGRAM STUDI D4 (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Lovenita Putri Fitriasari

Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650100

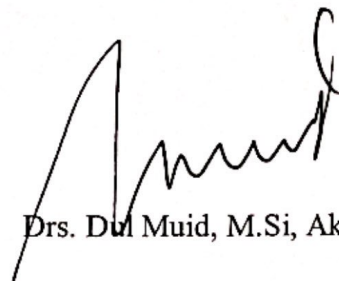
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Omzet,
dan Kepercayaan kepada Pemerintah
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM
(Studi Kasus pada UMKM di Kecamatan
Semarang Barat)**

Semarang, 20 Mei 2025

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si, Akt

NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Lovenita Putri Fitriasari

Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650100

Fakultas : Sekolah Vokasi

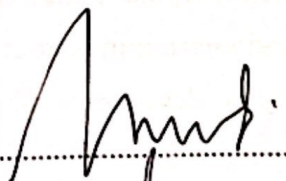
Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Omzet, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada UMKM di Kecamatan Semarang Barat)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 5 Juni 2025

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt

(.....)

2. Rifki Adhi Prasetyo, S.E., M.Ak.

(.....)

3. Alvionia Filda Sari Mareta, S.E., M.Ak.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Lovenita Putri Fitriasari menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Omzet, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada UMKM di Kecamatan Semarang Barat)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Lovenita Putri Fitriasari

NIM. 40011421650100

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, omzet, dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Studi ini dilatarbelakangi oleh data dari KPP Pratama Semarang Barat yang menunjukkan penurunan tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM dari tahun ke tahun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Barat, dengan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 UMKM. Analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda menggunakan *software* SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sedangkan omzet dan kepercayaan kepada pemerintah tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Omzet, Kepercayaan kepada Pemerintah, Kepatuhan Wajib Pajak, dan UMKM.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax knowledge, income turnover, and trust in the government on the tax compliance of MSMEs. The research was motivated by data from the Semarang Barat Tax Office (KPP Pratama Semarang Barat), which shows a declining trend in MSME tax compliance over the years. This study uses a quantitative approach with primary data collected through questionnaires. The population consists of MSMEs registered at KPP Pratama Semarang Barat and a purposive sampling technique was used to obtain 100 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 26. The results show that tax knowledge has a significant effect on MSME tax compliance, meanwhile business income and trust in the government do not have a significant effect on MSME tax compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Business Income, Trust in Government, Tax Compliance, and MSMEs.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Omzet, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada UMKM di Kecamatan Semarang Barat)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Diploma IV (Sarjana Terapan) guna memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari dalam penyusunan ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran pada penulis dalam menyelesaikan serta menyusun tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta ayahanda Purwanto dan ibunda Heni Sulistyowati serta adik tersayang Baik Antoni Putra juga keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, juga motivasi kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Bapak Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
6. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Wali Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
7. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai.

8. Bapak Ibu Dosen dan seluruh staff pengajar Sekolah Vokasi dan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, khususnya Program Studi Akuntansi Perpajakan.
9. Pricylia Zahra Kirani dan Muthia Candrakanti selaku teman terdekat yang memberikan bantuan, semangat, motivasi, canda tawa serta hiburan yang tak henti-hentinya kepada penulis.
10. Rizky, Vini, Keysha, Patricia, dan Nabila yang memberikan bimbingan, motivasi, dukungan, dan semangat selama penyusunan skripsi dan selalu kebersamai dari maba sampai saat ini.
11. Mba Rosy dan Mba Wini selaku mentor yang telah membimbing penulis selama magang di PT SUCOFINDO dan turut membantu dalam proses skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pembaca, khususnya dalam bidang ekonomi, akuntansi, dan perpajakan. Penulis juga berharap hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan memberikan wawasan baru bagi para akademisi, praktisi, serta masyarakat umum. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan bimbingan-Nya kepada kita semua.

Semarang, 20 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Lovenita Putri Fitriarsari

NIM. 40011421650100

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Atribusi	15
2.1.2 Kepatuhan Pajak.....	17
2.1.3 UMKM (Usaha, Mikro, Kecil, dan Menengah)	21
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan	24
2.1.5 Omzet.....	29
2.1.6 Kepercayaan kepada Pemerintah.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian	41
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	41
2.4.2 Pengaruh Omzet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM ...	43
2.4.3 Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	45

BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	47
3.1.1 Variabel Penelitian	47
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	47
3.1.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	47
3.1.2.2 Pengetahuan Perpajakan	48
3.1.2.3 Omzet	49
3.1.2.4 Kepercayaan kepada Pemerintah	49
3.2 Populasi dan Sampel	52
3.2.1 Populasi Penelitian	52
3.2.2 Sampel Penelitian	52
3.3 Jenis dan Sumber Data	53
3.4 Metode Pengumpulan Data	53
3.5 Metode Analisis Data	55
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	55
3.5.2 Uji Validitas Instrumen	55
3.5.3 Uji Reliabilitas Instrumen	55
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	55
3.5.4.1 Uji Normalitas	55
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas	56
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
3.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.5.6 Uji Hipotesis	58
3.5.6.1 Uji Statistik F (Uji Simultan)	59
3.5.6.2 Uji Statistik t (Uji Parsial)	59
3.5.6.3 Uji Koefisien Determinasi	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Ojek Penelitian	61
4.1.1 Deskripsi Responden berdasar Jenis Kelamin	62
4.1.2 Deskripsi Responden berdasar Usia	62
4.1.3 Deskripsi Responden berdasar Pendidikan Terakhir	63
4.1.4 Deskripsi Responden berdasar Lama Usaha Berdiri	64
4.1.5 Deskripsi Responden berdasar Rata-Rata Omzet per Bulan	65
4.2 Analisis Data	66

4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	66
4.2.2	Uji Validitas Instrumen.....	68
4.2.3	Uji Reliabilitas Instrumen	70
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	71
4.2.4.1	Uji Normalitas	71
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas.....	72
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas	73
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.2.6	Uji Hipotesis.....	76
4.2.6.1	Uji Statistik F (Uji Simultan)	76
4.2.6.2	Uji Statistik t (Uji Parsial).....	77
4.2.6.3	Uji Koefisien Determinasi	79
4.3	Interpretasi Hasil.....	80
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	81
4.3.2	Pengaruh Omzet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM ...	83
4.3.3	Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Simpulan	87
5.2	Keterbatasan	89
5.3	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN		101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sebaran UMKM di Kota Semarang Tahun 2022 - 2024.....	4
Tabel 1.2 Realisasi Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Semarang Barat Tahun 2022-2024.....	5
Tabel 2.1 Kriteria UMKM	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden berdasar Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Deskripsi Responden berdasar Usia	63
Tabel 4.4 Deskripsi Responden berdasar Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.5 Deskripsi Responden berdasar Lama Usaha Berdiri.....	65
Tabel 4.6 Deskripsi Responden berdasar Rata-rata Omzet per Bulan.....	65
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistis Deskriptif	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik F (Uji Simultan)	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik t (Uji Parsial)	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	102
Lampiran 1.2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	103
Lampiran 1.3 Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 1.4 Tabulasi Data Responden	109
Lampiran 1.5 Tabulasi Jawaban Responden	113
Lampiran 1.6 Hasil Olah Data SPSS 26	123
Lampiran 1.7 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	129