

DAFTAR PUSTAKA

- Adam dkk. 2023. Prosedur Penanganan *Outbound* Barang Ekspor pada Gudang Konsolidasi PT. Monang Sianipar Abadi Cabang Semarang. *Jurnal Kemaritiman dan Transportasi*, 5 (2) 65-73.
- Andy dkk.. 2022. Ketidaksesuaian Status Barang *Outbound* di Gudang *Cargo Distribution Center*. *Jurnal Sistem Transportasi & Logistik*, 2 (2) 75-81.
- Anna & Natalia. 2022. *Process Optimization for Last Mile Logistics*. *Journal of Transportation Research*, 22 (1) 1700-1707. Antonius dkk.. 2020. *Root Cause Analysis* (Analisis Akar Penyebab). LSP MKS: Bandung.
- Aprija, Mimi. 2024. Implementasi Metode *Root Cause Analysis* (RCA) untuk Mengendalikan *Reject* Produk *NP Project* di PT. XYZ. *Jurnal Teknologi Manufaktur dan Teknik Industri*, 3 (1) 83-92.
- Ashraf, et al. 2021. *Analyzing and Distributing Outbound Logistics in the FMCG Industry of China*. *Journal of Multidisciplinary Educational Research* 10 (7) 1-8.
- Avril & Tutuk. 2025. Penerapan *Lean Six Sigma* untuk Meningkatkan Efisiensi Proses *Inbound* dan *Outbound* di Gudang PT. XYZ. *Jurnal Serambi Engineering*, X (1) 12070-12078.
- Awindya and Gatot. 2023. *Root Cause Analysis and Proposed Improvment of Outbound Logistics Performance In Pertamina Patra Niaga*. *Jurnal Darma Agung*, 32 (2) 952 – 961.
- Devina, Nadia. 2023. Desain Proses *Outbound* Untuk Efisiensi Operasional Pusat Distribusi PT. Mayora Indah TBK. Tesis Studi Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Fakhrudin & Wahyu. 2023. Penerapan Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kompetensi Kinerja Karyawan PT Id Exress Logistik Indonesia.
- Feny dkk.. 2022. Metodologi Penelitian Kualitatif. PT. Global Eksekutif Teknologi: Padang. 2 (3) 1-7.
- Hartini, Sri. 2021. *Lean Manufacturing System*. Fakultas Teknik Universitas Diponegoro: Semarang.
- Lukman. 2021. *Supply Chain Management*. CV. Cahaya Bintang Cemerlang: Makassar.

- Malabay. 2016. Pemanfaatan Diagram *Fishbone* Untuk Mendukung Kebutuhan Proses Bisnis. *Jurnal Ilmu Komputer*, 1 (2) 150-154.
- Mikael. 2016. Sistem Operasional Manajemen Distribusi. PT. Grasindo: Jakarta.
- Muchiri, et al. 2023. *Influence of Outbound Logistics Strategies on the Competitive Advantage of Automotive Companies in Kenya*. *The University Journal*, 5 (3) 117-130.
- Pitoko, R.A. 2023. Mau Terus Maju, Industri Logistik Hadapi 3 Tantangan Pelik. IDN Times. Diakses 31 Mei 2025, dari <https://www.idntimes.com/business/economy/ridwan-aji-pitoko-1/mau-terus-maju-industri-logistik-hadapi-3-tantangan-pelik?page=all>
- Mukucha, et al. 2022. *The Influence of Outbound Logistics on Utility*. *Jurnal Logistik*, 5 (2) 51 – 63.
- Pandiangan, Syarifuddin. 2017. Operasional Manajemen Pergudangan. Mitra Wacana Media: Jakarta.
- Pujawan & Mahendrwathi. 2017. *Supply Chain Management* Edisi: 3. Andi Offset: Surabaya
- Reval dkk.. 2024. Penerapan *Inbound* dan *Outbound* Logistik Pada Usaha *Frozen Food* Cece Shop di Kota Palu. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 7 (6) 1223 – 1239.
- Rijal. 2021. Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Jurnal Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21 (1) 33-54.
- Rudy. 2024. *Root Cause Analysis*. Diakses pada 18 November 2024 pada <https://rudycr.com/ab/Root.Cause.Analysis.pdf>
- Soemohadiwidjojo. 2014. Mudah Menyusun SOP. Penebar Plus: Jakarta.
- Sofian dkk.. 2019. Manajemen Logistik. UNPAM PRESS: Banten.
- Sugiyono. 2023. Metode Penelitian Kualitatif Edisi Ketiga. Alfabeta: Bandung.
- Sutarman. 2017. Dasar-dasar Manajemen Logistik. PT. Refika Aditama: Bandung.
- Syafiana dkk.. 2020. Administrasi Pergudangan. Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan: Bandung.