

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwibowo, P. H., Lendra, D., Dewantoro, Listiyani, L. D. R., Purwantoro, A., Setyawan, R., Gawei, A. B. P., Puspasari, V. H., Zulyaden, & Perdian, A. (2025). *Pengelolaan proyek*. CV Rey Media Grafika.
- Ambilkar, P., Dohale, V., Gunasekaran, A., & Bilolika, V. (2021). Product returns management: A comprehensive review and future research agenda. *International Journal of Production Research*, 59(21), 6412–6435.
<https://doi.org/10.1080/00207543.2021.1933645>
- Arianto, B. (2024). *Triangulasi Metode Penelitian Kualitatif*. Borneo Novelty Publishing.
- Avilya, L. T., & Ghazali, I. (2022). Pengaruh Intellectual Capital, Good Corporate Governance Dan Corporate Social Responsibility Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Manajemen Laba Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI Tahun 2018- 2020). *Diponegoro Journal of Accounting*, 11(4).
- Casban, C., & Dhimas, D. (2023, Agustus). Usulan rancangan tata letak gudang untuk meminimalisir reject komponen *field campaign return* pada perusahaan alat berat di Jakarta. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 10(2), 47–56.
<https://doi.org/10.24853/jisi.10.2.47-56>
- Dale. H. Besterfield (2009), *Quality Control, Eight Edition*. Prentice Hall: New Jersey
- D, Wahyu. Ariani. (2020) *Manajemen Kualitas Edisi 2*. Jakarta: PT. Prasetjati Mandiri
- Erdhianto, Y. (2021). *Quality control analysis to reduce the number of defects in the packaging of PG Kremboong sugar products using seven tools method*. *Tibuana*, 4(1), 28–35. <https://doi.org/10.36456/tibuana.4.01.3174.28-35>
- Fandy Tjiptono. (2016). *Manajemen Jasa Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi offset
- Fandy Tjiptono & Chandra, G. (2020). *Service Quality dan Satisfaction Edisi 5*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Fatah, A., & Al-Faritsy, A. Z. (2021). Peningkatan dan pengendalian kualitas produk dengan menggunakan metode PDCA (Studi kasus pada PT. “X”). *Jurnal Rekayasa Industri (JRI)*, 3(1), 1–10.
<https://ejournal.widyamataaram.ac.id/index.php/JRI/article/view/288/192>
- Febrianti, A. P., & Purwanto, S. (2024). Optimalisasi Standart Operasional Prosedur (SOP) alur retur produk guna meningkatkan efisiensi operasional pada PT Aaron Innovation. *Cemerlang: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, 4(3), 289–295.
<https://doi.org/10.55606/cemerlang.v4i3.3065>

- Handayani, S. (2024). *Analysis product control in minimizing skincare product returns (Case study on PT. CBD)*. International Journal of Innovative Science and Research Technology, 9(5).
<https://doi.org/10.38124/IJISRT/IJISRT24MAY1381>
- Halawa, L. W., Gea, J. B. I. J., Harefa, I., & Waruwu, M. H. (2024). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur Return Barang terhadap Loyalitas Pelanggan di JNE Cabang Gunungsitoli*. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi (JMBI UNSRAT), Universitas Sam Ratulangi.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/>
- Hanifah, M., Sriyanto, S., & Sari, D. P. (2016). Perancangan *Standard Operating Procedures* dan *Work Instruction* pada Aktivitas Produksi Area 1 PT Ebako Nusantara Semarang. *Industrial Engineering Online Journal*, 4(4). Retrieved from
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/9883>
- Hari Purnomo. (2017). *Manual Material Handling*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia
- Harmedia, J., dkk. (2023). Analisis quality control terhadap kerusakan produk shortening pada proses loading ke kontainer menggunakan metode Taguchi di PT. Permata Hijau Palm Oleo. *TALENTA Conference Series: Energy and Engineering*, 6(1).
<https://doi.org/10.32734/ee.v6i1.1856>
- Kartono, K., & Wirawan, P. (2025). Strategi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan melalui implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015. *Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi*, 3(1).
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2021). *Marketing Management*. Pearson. 2. Departemen Pendidikan Nasional". Jakarta: Departemen Pendidikan RI.
- Louw, F., Lauw Sun Hiong, M., Novianty, & Yulita. (2023). *Sistem akuntansi*. CV Mitra Edukasi Negeri.
- Mursyidi. (2010). *Akuntansi Biaya*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Maulidiyah, M. R., & Kusuma, Y. B. (2023). Optimalisasi Penanganan Sistem Retur Barang pada Gudang PT Behaestex. Karya: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 3(2), 123–126.
https://jurnalfkip.samawa-university.ac.id/KARYA_JPM/article/view/308
- Maulani, S. F., Istiqomah, F., Safitri, R. E., Mauluddin, F. M., Maldini, M. H., & Nurzahrana, A. (2023). *Reduction in damage of goods through review on the process of shipping goods in a logistics transportation company*. Jurnal Logistik Indonesia, 7(1), 22–29.
<https://doi.org/10.38124/ijisrt/IJISRT24MAY1381>

- Mutmainah, & Matawae, M. F. (2024). Evaluasi penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 menggunakan metode gap analysis pada perusahaan manufaktur. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 11(1), 57–64.
- Moleong Lexy J. (2017), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nilda, T. Putri. (2022) *Manajemen Kualitas*. Padang: Andalas University Press.
- Nurmalina, R., Muflikh, Y. N., & Suprehatin, S. (2024, September). *Pengantar: Konsep rantai pasok agribisnis*. Dalam R. Nurmalina, Y. N. Muflikh, & S. Suprehatin (Eds.), *Systematic literature review rantai pasok agribisnis*. Bogor: IPB Press.
- Nursyamsi, I., & Momon, A. (2022). Analisa pengendalian kualitas menggunakan metode *Seven Tools* untuk meminimalkan *return* konsumen di PT. XYZ. *Serambi Engineering*, 7(1), 2701-2708
<https://www.researchgate.net/journal/International-Journal-of-Production-Research-1366-588X>
- Oktapiani, A., Widiarti, F. N., & Lubis, F. M. (2025). Analisis perkembangan sistem pada manajemen logistik di era digital. *Jurnal Bisnis dan Manajemen West Science*, 4(1), 1–7.
<https://doi.org/10.30997/jvs.v9i2.11069>
- Papavasileiou, A., Michalos, G., & Makris, S. (2025). Quality control in manufacturing – Review and challenges on robotic applications. *International Journal of Computer Integrated Manufacturing*, 38(1), 79–115.
<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/0951192X.2024.2314789>.
- Patty, K. V. G. (2022, June 7). *Proposed quality improvement using statistical process control (SPC) method on picking process at JD.ID Warehouse FMCG Marunda*. *International Conference on Sustainable Engineering and Technology (ICSET)*. Yogyakarta, Indonesia. Trisakti University. Retrieved from.
<https://seminar.ustjogja.ac.id/index.php/ICSET/article/view/207/130>.
- Pulungan, M. D., & Fauzan, T. R. (2024). Optimalisasi pencatatan administrasi pergudangan dengan kegiatan stock opname (Studi kasus PT XYZ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 14(1).
- Riadi, Herman Novia. *Manajemen Strategi dan Mutu Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Rina Fitriana, D. K. (2021). *Pengendalian dan Penjaminan Mutu*. Kabupaten Banyumas: Wawasan Ilmu.

- Rosyidi, M. R., & Narto. (2022). *Buku monograf penelitian pengendalian kualitas batuan dengan menggunakan seven tools*. Ebook.
- Rozi, H. N., & Syafria, B. (2023). *Manajemen strategi dan mutu pendidikan Islam* (Ebook). Uwais Inspirasi Indonesia.
- Putri, S. M. P. (2025). Peningkatan Kinerja Picker Gudang *Finished Goods* dengan Penerapan Sistem Kanban untuk Minimasi Retur di PT XYZ. *Jurnal Logic: Logistics & Supply Chain Center*, 3(2).
<https://doi.org/10.33197/jlsc.v3i2.2508>.
- Suharto, Novita Ningsih, K. A. (2022). Pengendalian Kerusakan Produk Pada Industri Rumahan Mitra Keluarga Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Manajemen*, 10(1), 1–52.
<https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>.
- Suhardi, Bambang (2008), “Perancangan Sistem Kerja dan Ergonomi Industri Jilid.
- Suradi. (2024). *Total quality management*. TOHAR MEDIA.
- Suprehatin, S.P., M.AB., Vanesha Miranda, S.E., M.Si. (2024). Systematic Literature Review Rantai Pasok Agribisnis. Jakarta: PT Penerbit IPB Press.
- Supriyadi. (2022). *Manajemen Operasional dan Kualitas dalam Rantai Pasok*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. (2024). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabet.
- Walujo, D. A., Koesdijati, T., & Utomo, Y. (2020). *Pengendalian kualitas*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.