

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Hambatan yang dialami APLOG YIA dalam pengiriman *dangerous goods* yang paling utama adalah terdapatnya kargo *suspect*. Perusahaan telah melakukan edukasi baik dari agen maupun customer. Namun pada praktiknya masih dilakukan berbagai kecurangan dengan menyelipkan barang berbahaya dengan barang general di gabungan paket. Hambatan yang dialami pada proses pengiriman *outgoing dangerous goods* pada Perusahaan tidak berjalan optimal karena menyita banyak waktu untuk diperiksa ulang dan kemungkinan terjadi keterlambatan.
2. Dampak dari terhambatnya penanganan *outgoing dangerous goods* sangat luas, mulai dari keterlambatan pengiriman, peningkatan beban kerja petugas, risiko terhadap keselamatan penerbangan, hingga menurunnya reputasi perusahaan logistik di mata pelanggan dan mitra maskapai. Meskipun penyebab berasal dari pengirim, pihak operator tetap menanggung konsekuensi operasional dan citra perusahaan.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk proses penanganan *outgoing dangerous goods* pada APLOG YIA antara lain:

1. Dari hasil pembahasan diatas diketahui bahwa para agen dan customer masih sering melakukan kecurangan dan tidak melengkapi syarat baik dari dokumen maupun *packing* yang memenuhi standar. PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta seharusnya dapat menyelenggarakan sosialisasi regular kepada pelanggan terutama pengirim perorangan. Informasikan secara terbuka Batasan kapasitas yang ditetapkan oleh *airlines*. Penyediaan kemasan standar UN di EMPU juga penting agar pengirim mudah mendapatkan kemasan yang layak dan memenuhi standar.
2. Banyaknya kargo *suspect* menjadi salah satu faktor penghambat yang utama dalam penanganan *outgoing dangerous goods* di APLOG Yogyakarta. Seharusnya perusahaan lebih memperketat pengawasan di awal dan bisa menggunakan teknologi pelacak berbasis AI untuk mendeteksi pola pengemasan yang mencurigakan serta isi di dalamnya.