

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT PENANGANAN
OUTGOING DANGEROUS GOODS DALAM PENGIRIMAN
KARGO UDARA DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Rihma Jabna Arrosify

NIM : 40011321650149

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

”Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya
Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa)
dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Penghambat Penanganan *Outgoing Dangerous Goods* dalam Pengiriman Kargo Udara di PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta

Nama : Rihma Jabna Arrosify

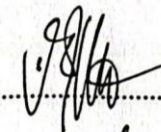
NIM : 40011321650149

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

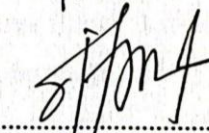
Dosen Pembimbing:

Suwandi, S.A.P., M.Si.
NIP. 19900412219031007

(.....)

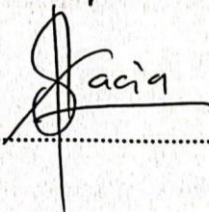
Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

(.....)

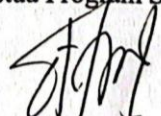
Dosen Penguji 2:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.
NIP. 199107092018072001

(.....)

Semarang, 07 Juli 2025

Ketua Program Studi

(.....)
Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Nama | : Rihma Jabna Arrosify |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011321650149 |
| 3. Tempat, Tanggal Lahir | : Klaten, 17 September 2003 |
| 4. Program Studi | : STr. Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Sandelan, Kahuman, Ngawen, Klaten. |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“Analisis Faktor Penghambat Penanganan *Outgoing Dangerous Goods* dalam Pengiriman Kargo Udara di PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta”** adalah benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 07 Juli 2025

Pembuat pernyataan



Rihma Jabna Arrosify

NIM. 40011321650149

ABSTRAK

Penanganan *outgoing dangerous goods* (DG) dalam pengiriman kargo udara memerlukan prosedur khusus sesuai standar dan regulasi internasional. Namun, pada praktiknya, banyak hambatan yang timbul bukan dari proses internal perusahaan, melainkan dari pihak pengirim. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penghambat penanganan *outgoing dangerous goods* serta dampak yang ditimbulkan dari hambatan tersebut pada proses pengiriman kargo udara di PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini meliputi petugas outbound, supervisor DG, serta staf operasional perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penghambat utama berasal dari ketidaksesuaian dokumen, kesalahan pengemasan, serta kurangnya pemahaman pengirim terhadap prosedur pengiriman DG. Dampak dari hambatan tersebut antara lain keterlambatan pengiriman, peningkatan beban kerja petugas, risiko keselamatan penerbangan, serta terganggunya reputasi perusahaan. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan perlunya peningkatan kesadaran dan kepatuhan dari pihak pengirim terhadap regulasi DG, serta pentingnya sistem verifikasi yang kuat dari pihak perusahaan untuk meminimalkan risiko operasional dan menjaga kualitas layanan.

Kata Kunci: *Dangerous Goods*, Faktor Penghambat, Kargo Udara, Manajemen Logistik, Pengiriman Barang

ABSTRACT

The handling of outgoing dangerous goods (DG) in air cargo shipments requires special procedures in accordance with international standards and regulations. However, in practice, many obstacles arise not from the company's internal processes, but from the shippers themselves. This study aims to analyze the inhibiting factors in the handling of outgoing dangerous goods and the impacts caused by these obstacles on the air cargo shipment process at PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta. This research uses a descriptive qualitative approach with data collected through interviews, observation, and documentation. Informants include outbound officers, DG supervisors, and company operational staff. The results indicate that the main inhibiting factors stem from incomplete documentation, improper packaging, and a lack of understanding among shippers regarding DG procedures. The impacts of these obstacles include shipment delays, increased workload for staff, aviation safety risks, and damage to the company's reputation. The findings highlight the need to improve shippers' awareness and compliance with DG regulations, as well as the importance of a strong verification system by the company to minimize operational risks and maintain service quality.

Keywords: *Dangerous Goods, Inhibiting Factors, Air Cargo, Logistics Management, Shipping*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan, dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Analisis Faktor Penghambat Penanganan Outgoing Dangerous Goods dalam Pengiriman Kargo Udara di PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta”** Tugas Akhir ini merupakan syarat wajib bagi setiap mahasiswa agar dapat menyelesaikan Program Studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
3. Suwandi, S.A.P., M.Si selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing yang senantiasa mendampingi, membimbing, dan memberikan arahan yang saya butuhkan untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi D4 - Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu dasar kepada penulis.
5. Fransisca Tridyasrini selaku *Station Head Regional 3-Station* Yogyakarta & Kulon Progo PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta dan Kometa Novianti selaku *Branch Air Express* PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan sebagai tempat magang dan pengambilan data yang diperlukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Pimpinan dan Karyawan EMPU, SBU CARGO, PT. Angkasa Pura Logistik kantor cabang Yogyakarta Internasional Airport dan kantor cabang Jogloku.

7. Orang tua saya yang telah mendukung saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan pada Universitas Diponegoro dan doa yang tiada hentinya dengan tulus dan ikhlas.
8. Teman - teman D4 - Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2021 yang telah memberikan dukungannya untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Sahabat, teman-teman, dan orang tercinta yang telah mendukung, menemani dalam masa penyusunan Tugas Akhir.
10. Muhammad Zufar yang telah mendukung, menemani, serta mengantarkan saya untuk bimbingan setiap waktu sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusun menyadari bahwa Tugas Akhir yang penulis buat ini masih jauh dari kata sempurna, baik segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Untuk itu penyusun berharap semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya bagi penyusun pribadi.

Semarang, 07 Juli 2025

Peneliti,



Rihma Jabna Arrosify

NIM. 40011321650149

DAFTAR ISI

MOTTO	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Manajemen Logistik	10
2.1.2 Pengiriman Barang.....	11
2.1.3 Kargo Udara.....	17
2.1.4 Penanganan <i>Outgoing Dangerous Goods</i>	19
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	38
3.3 Fenomena Penelitian.....	39
3.4 Sumber Data	40
3.5 Penentuan Informasi Penelitian	41

3.6	Instrumen Penelitian.....	43
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.8	Teknik Analisis Data.....	45
3.9	Triangulasi Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	48
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian.....	48
4.1.2	Visi & Misi PT Angkasa Pura Logistik.....	49
4.1.3	Logo Perusahaan.....	50
4.1.4	Layanan Angkasa Pura Logistik	51
4.1.5	Lokasi Perusahaan	53
4.1.6	Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik.....	54
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	59
4.2.1	Faktor Penghambat Penanganan <i>Outgoing Dangerous Goods</i> dalam Pengiriman Kargo Udara di PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta	59
4.2.2	Dampak Terhambatnya Penanganan <i>Outgoing Dangerous Goods</i> dalam Pengiriman Kargo Udara di PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta	67
4.3	Output Penelitian	72
BAB V PENUTUP.....		75
5. 1	Kesimpulan.....	75
5. 2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Lolos Kirim Dan Tertolak Outgoing Dangerous Goods Bulan Juni – Oktober 2024	5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Daftar Nama Informan Penelitian	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	37
Gambar 3. 1 Teknik Analisa Data	45
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	50
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	54
Gambar 4. 3 Diagram Perbandingan Suspect Dan Dangerous Goods	64
Gambar 4. 4 Poster Peringatan Pengirim Barang Berbahaya	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	79
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	85
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	86
Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian	87
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	88