

***SOCIAL CAMPAIGN* PELINDO MULTI
TERMINAL TANJUNG EMAS DALAM UPAYA
MEMINIMALISIR PELANGGARAN KERJA**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program D-III Hubungan Masyarakat K. Batang
pada Badan Pengelola Kampus Di Luar Kampus Utama
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Raissa Pressilia Nurdiansyah
NIM. 40011222066010

**D-III HUBUNGAN MASYARAKAT K. BATANG
BADAN PENGELOLA KAMPUS DI LUAR KAMPUS UTAMA
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Raissa Pressilia Nurdiansyah
NIM : 40011222066010
Program Studi : D-III Hubungan Masyarakat Kampus Batang
Judul : ***SOCIAL CAMPAIGN PELINDO MULTI TERMINAL
TANJUNG EMAS DALAM UPAYA MEMINIMALISIR
PELANGGARAN KERJA***

Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program D-III Hubungan Masyarakat Kampus Batang pada Badan Pengelola Kampus di Luar Kampus Utama Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Disetujui oleh:

Tanggal : 21 Mei 2025

Pembimbing


Nikolaus Ageng Prathama, S.I.Kom.,
M.I.Kom
NPPU.H.7 198710212021081001

Tanggal : 21 Mei 2025

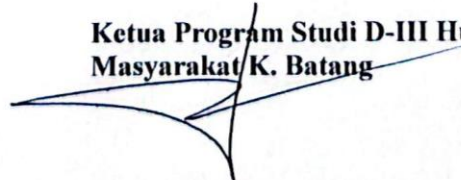
Penguji


Rukti Rumekar, S.Hum., M.I.Kom.
NPPU. H.7.199412012021082001

Disahkan oleh:

Tanggal : 21 Mei 2025

Ketua Program Studi D-III Hubungan
Masyarakat K. Batang


Dr. Adi Nugroho, M.Si.
NIP. 196510171993111001

MOTTO

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it’s true”

(Taylor Swift)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Melalui kesempatan ini, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teruntuk pintu surgaku, Ibu tercinta Ronani, terima kasih atas segalanya, terima kasih telah membawa penulis ke dunia ini, terima kasih sudah merawat dan membesarkanku dengan penuh perhatian dan kasih sayang, terima kasih atas doa-doa yang selalu menyertai setiap pijakan langkah kaki ini, terima kasih telah menjadi Ibu yang sangat *supportive*, terima kasih telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, dan upaya, selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya agar bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi saat ini. Menjadi suatu kebanggaan berada di keluarga ini dan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya mencapai cita-cita.
2. Kepada cinta pertama penulis, Ayah Ian, yang senantiasa memberikan semangat, pelukan, kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan selama ini. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam Tugas Akhir ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua. Terima kasih atas segala pengorbanan dan perhatian yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dengan

baik dan tepat waktu, kiranya penulis dapat terus membuat Ayah bangga ke depannya.

3. Kepada saudara kandung saya satu-satunya, Falisha, terima kasih atas kelucuan-kelucuan yang membuat penulis lebih *happy* sehingga penulis bersemangat untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Adi Nugroho, M.Si., selaku Ketua Program Studi D-III Hubungan Masyarakat yang telah membantu proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Kepada dosen wali sekaligus dosen pembimbing, Mas Nikolaus Ageng Prathama, S.I.Kom., M.I.Kom., yang selalu memberikan arahan serta motivasi kepada penulis.
6. Seluruh Dosen D-III Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu serta pengalaman bagi penulis selama proses perkuliahan.
7. Kepada Mbak Veronica Raras Anindita yang bersedia menjadi narasumber dari penelitian Tugas Akhir ini, terima kasih telah memberikan pengetahuan juga pengalaman bagi penulis, dan membantu penulis memperoleh informasi-informasi yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Kepada seluruh Tenaga Kependidikan yang telah membantu rangkaian sidang serta wisuda penulis.
9. *To someone whose presence is no less important, yet whose name I can't mention for now— thank you for being my source of encouragement, for standing by my side through both joy and sorrow, for being there during the most difficult days, and for patiently dealing with my attitude throughout the process. Thank you for being a home where I could vent, for being a good*

listener, and for continuously offering love and strength to keep me from giving up. Thank you for always prioritizing my needs, for willingly giving your time, energy, thoughts, and even material support. I hope we can achieve success together, just as we have always dreamed.

10. Seluruh teman-teman yang telah mengisi masa perkuliahan penulis dan membantu penulis dalam memperoleh informasi-informasi terkait Tugas Akhir hingga wisuda.
11. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih untuk berusaha dan merayakan hal sekecil apapun, walau seringkali merasa tidak yakin atas apa yang diusahakan, namun tetap menjadi pribadi yang selalu mau berusaha dan tidak takut untuk mencoba hal baru. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun penyusunan Tugas Akhir ini, dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“*Social Campaign* Pelindo Multi Terminal Tanjung Emas Dalam Upaya Meminimalisir Pelanggaran Kerja”** dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program studi D-III Hubungan Masyarakat Kampus Batang Universitas Diponegoro.

Penelitian ini menjelaskan mengenai *social campaign* yang dilaksanakan Pelindo Multi Terminal Tanjung Emas dalam upaya meminimalisir pelanggaran kerja. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, doa, dan mendukung selama proses pengerjaan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil yang belum sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis, saran dan kritik yang membangun diharapkan untuk memperbaiki kekurangan penelitian ini ke depannya. Penulis berharap penelitian ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi para pembaca.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kegiatan *social campaign* yang dilakukan oleh Pelindo Multi Terminal Tanjung Emas dalam upaya meminimalisir pelanggaran kerja di lingkungan operasionalnya. Pelanggaran terhadap prosedur keselamatan kerja seperti kelalaian dalam penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) dan penggunaan jalur *truck* masih kerap ditemukan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara, dengan menggunakan Teori *Coordinated Management of Meaning* (CMM) yang menekankan pentingnya makna yang dibentuk melalui proses komunikasi antar Pelindo Multi Terminal Tanjung Emas dengan para pekerja dalam konteks Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan *social campaign* yang dilaksanakan telah memberikan perubahan positif yang signifikan, terbukti dari angka pelanggaran kerja yang berdampak terhadap insiden menurun sejak tahun 2023. Pelindo Multi Terminal Tanjung Emas juga mengoptimalkan penggunaan media seperti infografis dan video edukasi singkat yang disesuaikan dengan karakteristik target audiens agar pesan yang disampaikan lebih mudah dipahami.

Kata Kunci: *Social Campaign*, Pelanggaran Kerja, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Pelindo Multi Terminal

ABSTRACT

This research aims to describe the social campaign activities conducted by Pelindo Multi Terminal Tanjung Emas in an effort to minimize work violations in its operational environment. Violations of safety procedures, such as negligence in the use of Personal Protective Equipment (PPE) and the use of truck routes, are still frequently found. This research uses a descriptive qualitative method, employing data collection techniques through observation and interviews, utilizing the Coordinated Management of Meaning (CMM) Theory which emphasizes the importance of meaning formed through the communication process between Pelindo Multi Terminal Tanjung Emas and the workers in the context of Occupational Safety and Health (OSH). The research results show that the social campaign activities conducted have brought about significant positive changes, evidenced by the decrease in work violation rates impacting incidents since 2023. Pelindo Multi Terminal Tanjung Emas also optimizes the use of media such as infographics and short educational videos tailored to the characteristics of the target audience so that the messages conveyed are easier to understand.

Keywords: *Social Campaign, Work Violations, Occupational Health and Safety (OHS), Pelindo Multi Terminal*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.4.3 Manfaat Sosial	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
1.6 Metode Penelitian	8
1.6.1 Tipe Penelitian.....	8
1.6.2 Subyek Peneltian	9
1.6.3 Jenis dan Sumber Data	9
1.6.4 Teknik dan Pengumpulan Data.....	10
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN PROFIL PELINDO MULTI TERMINAL TANJUNG EMAS	13
2.1 <i>State of The Art</i>	13
2.2 Landasan Teoretis dan Konsep	19
2.2.1 Teori <i>Coordinated Management of Meaning</i> (CMM)	19

2.2.2 <i>Social Campaign</i>	21
2.2.3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	23
2.2.4 Pelanggaran Kerja.....	24
2.3 Operasionalisasi Konsep.....	26
2.4 Profil Instansi.....	28
2.4.1 Visi Misi Instansi	30
2.4.2 Struktur Manajemen	30
BAB III	31
PEMBAHASAN	31
3.1 Proses Komunikasi <i>Social Campaign</i> Dalam Upaya Meminimalisir Pelanggaran Kerja di Pelindo Multi Terminal	31
3.2 Persepsi dan Respon Audiens terhadap <i>Social Campaign</i> Pelindo Multi Terminal Dalam Upaya Meminimalisir Pelanggaran Kerja	35
3.3 Efektivitas dan Evaluasi <i>Social Campaign</i> Pelindo Multi Terminal Dalam Upaya Meminimalisir Pelanggaran Kerja.....	39
BAB IV	43
PENUTUP	43
4.1 Simpulan	43
4.2 Keterbatasan Penelitian	44
4.3 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klaster Bidang Usaha.....	29
Gambar 2.2 Area Operasional SPMT.....	29
Gambar 2.3 Struktur Manajemen.....	30
Gambar 3.1 Konten Infografis <i>Safety Campaign</i>	32
Gambar 3.2 Konten Video Edukasi Singkat K3.....	33
Gambar 3.3 Seminar <i>Safety Truck Driving</i>	34
Gambar 3.4 Kegiatan <i>Safety Patrol</i>	37
Gambar 3.5 Kegiatan <i>Safety Campaign</i>	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>State of The Art</i>	13
---	----