

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, W., Alfin, Moch., Afandi, C., Utomo, G., & Oktavina, D. (2024). Penerapan Prinsip Lean Management dalam Meningkatkan Kinerja Industri Perkapalan: Kajian Literatur. *Globe: Publikasi Ilmu Teknik, Teknologi Kebumihan, Ilmu Perkapalan*, 2(2), 52–72. <https://doi.org/10.61132/globe.v2i2.254>
- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 3(01), 1–9. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>
- Bhattacharya, J., Pharm, M., & Phil, M. (2015). *Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (Sops)*. *IOSR Journal of Pharmacy*, 5(1)
- Gymnastiar, Z., Artanti, D. M., Faradiffa, D., & Kosim, M. E. (2024). *Perencanaan Pemindahan Warehouse Dengan Menggunakan Analisis SWOT Untuk Efisiensi Waktu Pengiriman Ke Assembly Pada PT XYZ Industri Otomotif*. 6(9).
- Handayani, M., Eryawan, B. S., Tinambunan, R. C. H., Yuzhar, E., Fatimah, N., & Pramono, H. S. (2023). Analisis Manajemen Pergudangan Pada Gudang PT. Platinum Jaya Logistic. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 11754-11763.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku pintar membuat S.O.P (Standard Operating Procedure)* (Cet. 1). Yogyakarta: Penerbit Flashbooks
- Heizer, J. H., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (Twelfth edition). Pearson.
- Herlingga, M. (2021). Analisis Penerapan Lean Manufaktur Untuk Mengurangi Pemborosan Di Lantai Produksi PT E Purwakarta Tahun 2021. *Journal Of Industrial Management and Entrepreneurship*, 1(1), 98-105
- Hudori, M. (2020). Analisis Proses Penerimaan Barang di Gudang Produk Menggunakan Konsep Deming's View Process System, Prinsip 5W + 1H dan Five Whys Analysis. *Jurnal Citra Widya Edukasi*, 12(2), 107-118
- Kartika, W., Dharmayanti, I., Munandar, H., Pratomo, E., Fatma, E., Ahmadi, B., Sugiarto, A., Wiyono, W., Hayati, D., Ananda, N., Siregar, M. T., Yuniarti, T., Jayawati, D., Wandita, M., & Dwi, H. (2021). *Sekilas Manajemen Logistik*. Penerbit Insania.
- Krajewski, L. J., Malhotra, M. K., & Ritzman, L. P. (2016). *Operations Management: Processes And Supply Chains: Global Edition*.

- Kristanto, H., Tamsi, T., & Cuandra, F. (2022). Penerapan Manajemen Operasional dalam Meningkatkan Kinerja di Apple, Inc. *YUME: Journal of Management*, 5(3), 84-96.
- Kusmayadi, B., & Vikaliana, R. (2021). Pendekatan Konsep Lean untuk Mengurangi Waste Transportasi dengan Optimasi Truk (Studi Kasus Di Perusahaan Distributor PT. XYZ). *Jurnal Manajemen Logistik*, 1(1), 20-28.
- Kusuma, A. C., Astriawati, N., Wibowo, W., & Widyanto, H. (2025). *Bongkar Muat Cargo*. PT Alungcipta.
- Kusumastuti, D. (2020). *Manajemen Logistik Organisasi Publik*. Tangerang: Universitas Terbuka
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1).
- Maulana, Y. (2019). Identifikasi Waste Dengan Menggunakan Metode Value Stream Mapping Pada Industri Perumahan. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, 2(2). <https://doi.org/10.31602/jieom.v2i2.2934>
- Nagari, A., Maradidya, A., Nur Ihsan, Adi. M., Riza Chakim, M. H., Sangadah, H. A., Solihin, I., Sekarningtyas, H., Tirtosetianto, R. H., Jasmine, T. L., Simanullang, E. S., Saputro, B. P., & Borahima, B. (2024). *MANAJEMEN LOGISTIK DAN RANTAI PASOKAN*. PT SADA KURNIA PUSTAKA.
- Novita, N., Listiawati, L., & W, W. (2022). *Buku Manajemen Operasional Era 5.0*. Banten: CV. AA. RIZKY.
- Parinduri, L., S, H., Purba, P. B., Sudarso, A., Marzuki, I., Armus, R., Rozaini, N., Purba, B., Purba, S., Ahdiyat, M., & Refelino, J. (2020). *Manajemen Operasional: Teori dan Strategi*. Yayasan Kita Menulis.
- Prasetyo, E., Sari, D. K., & Fitriyaningsih, A. (2024). Analisis Faktor Penghambat Kegiatan Bongkar Muat Kontainer di Pelabuhan Agats. In *Proceedings* (Vol. 1, No. 1, pp. 186-193)
- Primadi, A., Tohir, M., & Jelita, M. (2024). Analisis Strategi Manajemen Pergudangan pada Pengiriman Barang dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Siber Transportasi dan Logistik*, 2(1).
- Pulungan, M. D., & Fauzan, T. R. (2024). *Optimalisasi Pencatatan Administrasi Pergudangan dengan Kegiatan Stock Opname (Studi Kasus PT XYZ)*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 14(1).
- Purnomo, A. (2018). Analisis Penerapan Lean Warehouse Untuk Minimasi Waste Pada Warehouse Cakung PT Pos Logistik Indonesia. *Jurnal Logistik Bisnis*, 8(2).

- Ratnaningtyas, E. M. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Banda Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini
- Renggo, R., Wahyu, S., Wardhana, A., Mufidah, A., & Hudang, K. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Ria, A. (2018). Metode Penelitian Kualitatif. *Buku Ajar Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan*. Yogyakarta.
- Rispianti, D., Khairuman, & Syafitri, Z. (2021). Tanggung Jawab Perusahaan Bongkar Muat Atas Terjadinya Kerusakan Dan Kekurangan Barang Pada PT. Budi Karya Jati Belawan. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 3(1), 222–229.
- Rosmaniar, Henry Eryanto, & Suherdi Suherdi. (2025). Analisis Sistem Administrasi Pergudangan pada Facility, Workshop and Safety Development Department di PT United Tractors Tbk. *Studi Administrasi Publik dan ilmu Komunikasi*, 2(2), 74–84. <https://doi.org/10.62383/studi.v2i2.260>
- Rusyandi, D., & Rachmawati, R. (2017). Evaluasi Penilaian Kinerja dengan Menggunakan Metode SMART dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja. *ISEI Business and Management*, 1.
- Saragih, D. (2024). *Manajemen Operasional Strategi Dan Praktik Terbaik*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Sellang, K. (2016). Administrasi dan Pelayanan Publik Antara Teori Aplikasinya. *Yogyakarta: Penerbit Ombak*.
- Suardi, I. (2019). Metode Penelitian Sosial. Yogyakarta: CV. Adi Karya Mandiri.
- Sugiarto, M., & Suprayitno, D. (2023). Analysis of Factors Causing Logistics Warehouse Inventory Mismatch at PT Dai Nippon Printing Indonesia. *Sinergi International Journal of Logistics*, 1(1), 17–31. <https://doi.org/10.61194/sijl.v1i1.12>
- Sugiyono, S. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, W. (2020). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi (Edisi ke-1)*. Yogyakarta: Pustakabarupress
- Sulistyawati, S. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit K-Media.
- Suprayitno, D., Kushariyadi, K., Sabaruddin, L. O., Binanga, U., Raza, E., Sutrisno, S., & Susilawati, S. (2024). *Buku Ajar Pengantar Manajemen Logistik*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia

- Sutha, D. W. (2018). *Administrasi Perkantoran*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka
- Utami, D., & Bachtiar, M. (2018). *Proses Kegiatan Bongkar Muatan MV. Great Intelligence Oleh PT Berkah Sarana Inti Di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya*.
- Wiyatno, T. N., & Panji, P. (2025). *Analisis Penerapan Lean Management Dalam Operasional PT KAI Untuk Mengurangi Pemborosan dan Meningkatkan Produktivitas*. <https://ojs.cahayamandalika.com/index.php/jtm>