

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan Berdasarkan hasil pengembangan yang telah dilakukan, *website* "NihongoServe" berhasil dikembangkan sebagai media pembelajaran berbasis digital yang berfokus pada pengenalan dan panduan dasar keterampilan perhotelan dalam bidang Food & Beverages (F&B) dengan memahami bagaimana proses pembuatan media pembelajaran digital yang memuat materi pelayanan dalam bidang F&B di restoran dalam perhotelan di Jepang berbasis *website*. Proses pengembangan *website* ini melalui tahapan penelitian, pengumpulan data, perencanaan, pengembangan produk, validasi, dan uji coba.

Hasil validasi yang dilakukan oleh ahli menunjukkan bahwa *website* ini memiliki tingkat kelayakan yang sangat baik dalam aspek desain, materi, dan manfaatnya sebagai media pembelajaran. Selain itu, hasil uji coba kepada pengguna juga mendapatkan respon yang positif, dengan mayoritas pengguna menyatakan bahwa *website* ini bermanfaat dan mudah digunakan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa "NihongoServe" dapat menjadi alternatif media pembelajaran yang mendukung peningkatan keterampilan dalam bidang pelayanan F&B di Jepang.

5.2 Saran

Saran yang penulis harapkan untuk penelitian selanjutnya, penulis berharap pengembangan *website* pembelajaran dapat terus dilakukan dengan memperbarui dan memperluas konten agar tetap sesuai dengan perkembangan industri perhotelan serta bidang pembelajaran lainnya, baik dalam konteks materi Jepang atau pun umum lainnya. Selain itu, integrasi fitur tambahan seperti simulasi interaktif, latihan berbasis studi kasus, serta forum diskusi dapat menjadi inovasi yang mendorong keterlibatan pengguna lebih aktif dalam proses pembelajaran. Penelitian berikutnya juga dapat mengeksplorasi penerapan teknologi baru, seperti kecerdasan buatan (AI) untuk *chatbot* edukatif atau *augmented reality* (AR) guna

menghadirkan simulasi pelayanan yang lebih mendalam dan realistis. Selain itu, strategi penyebaran yang lebih luas dan efektif, seperti promosi melalui media sosial, kemitraan dengan institusi pendidikan, serta kolaborasi dengan industri perhotelan, perlu diterapkan agar *website* ini dapat menjangkau lebih banyak pengguna dan memberikan manfaat yang lebih besar.