

# **PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN KERJA, DAN PROFESIONALISME AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT**

(Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang)



## **SKRIPSI**

Diajukan untuk salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (S.TR) pada Program Diploma IV Akuntansi Perpajakan  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Nama : Adhelia Febiana Saputri**

**NIM : 40011421650093**

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2025**

## **PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Nama Penyusun : Adhelia Febiana Saputri

Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650092

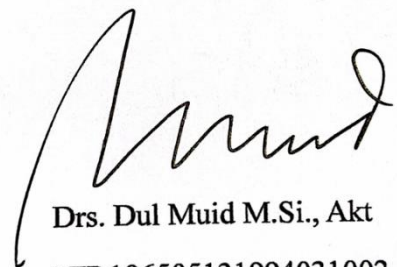
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, dan Profesionalisme Auditor terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik Kota Semarang)

Semarang, 14 April 2025

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid M.Si., Akt

NIP.196505131994031002

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Adhelia Febiana Saputri

Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650092

Fakultas : Sekolah Vokasi

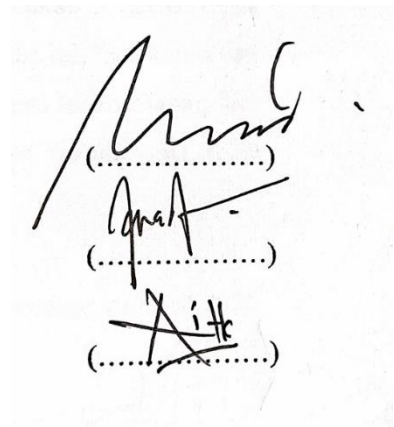
Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, dan Profesionalisme Auditor terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik Kota Semarang)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 25 April 2025

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt
2. Maya Aresteria, SE., M.Si., Ak
3. Raden Roro Diana Atika Ghozali S.E., M.Ak



(.....)

(.....)

(.....)

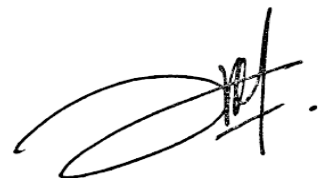
## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Adhelia Febiana Saputri menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN KERJA, DAN PROFESIONALISME AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang)”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 14 April 2025



Adhelia Febiana Saputri

NIM. 40011421650093

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“enjoy the roller coaster of life alone,  
because the only one you can rely on is yourself.”*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

***Mama, Alm. Papa, dan Kakak***  
*tercinta, yang selalu menjadi rumah  
terbaik bagi penulis.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, pengalaman kerja, dan profesionalisme auditor terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Semarang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik purposive sampling, menghasilkan 66 responden dari 8 KAP di Kota Semarang. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi auditor berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit, yang mengindikasikan bahwa semakin tinggi kompetensi yang dimiliki auditor, semakin baik kualitas audit yang dihasilkan. Pengalaman kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit, menunjukkan bahwa auditor dengan pengalaman lebih lama cenderung menghasilkan audit yang lebih berkualitas. Namun, profesionalisme auditor tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun auditor memiliki tingkat profesionalisme yang tinggi, faktor lain seperti regulasi, standar kerja, atau sistem pengawasan mungkin lebih berperan dalam menentukan kualitas audit.

**Kata Kunci:** *Kompetensi, Pengalaman Kerja, Profesionalisme Auditor, Kualitas Audit, Kantor Akuntan Publik.*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of auditor competence, work experience, and professionalism on audit quality in Public Accounting Firms (KAP) in Semarang City. The research employs a quantitative method with a purposive sampling technique, resulting in 66 respondents from 8 public accounting firms. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression.*

*The results show that auditor competence has a positive and significant effect on audit quality, indicating that the higher the auditor's competence, the better the audit quality produced. Work experience also has a positive and significant impact on audit quality, suggesting that auditors with longer experience tend to produce higher-quality audits. However, auditor professionalism does not have a significant effect on audit quality. This indicates that although auditors may have a high level of professionalism, other factors such as regulations, work standards, or supervision systems may play a more dominant role in determining audit quality.*

**Keywords:** Competence, Work Experience, Auditor Professionalism, Audit Quality, Public Accounting Firm.

## KATA PENGANTAR

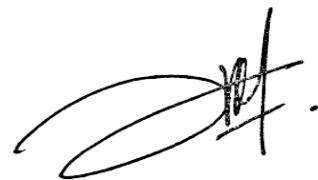
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN KERJA, DAN PROFESIONALISME AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang)”. Dalam proses penyelesaian penelitian ini tentu saja terdapat hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, segala proses di dalamnya penulis mendapatkan pencerahan, bantuan, dan petunjuk dari banyak pihak secara langsung dan tidak langsung. Tanpa bimbingan dan semangat dari berbagai pihak, penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Apip., S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak. Selaku dosen wali yang telah membimbing selama masa kuliah.

6. Seluruh dosen dan staff Jurusan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
7. Mama, Alm. Papa dan Kakak tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti, baik secara moral maupun materi.
8. Sahabat penulis dari mahasiswa baru sampai mahasiswa akhir Rahma Mumpuni Kusuma Putri yang selalu menemani perjuangan di masa perkuliahan, menjadi teman sekaligus saudara yang saling mendukung.
9. Siti Zubaidah yang selalu membantu dan memberikan saran dalam perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya.

Semarang, 14 April 2025



Adhelia Febiana Saputri

NIM. 40011421650093

## DAFTAR ISI

|                                                                      |                   |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                           | <b>i</b>          |
| <b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....</b>                                 | <b>ii</b>         |
| <b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>                                   | <b>iii</b>        |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....</b>                      | <b>iv</b>         |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                                   | <b>v</b>          |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                  | <b>vi</b>         |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                                          | <b><i>vii</i></b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                           | <b>viii</b>       |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                              | <b>x</b>          |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                             | <b>xii</b>        |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                            | <b>xiii</b>       |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                | <b>xiv</b>        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                       | <b>1</b>          |
| 1.1 Latar Belakang .....                                             | 1                 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                            | 10                |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                              | 10                |
| 1.4 Sistematika Penulisan .....                                      | 11                |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                                    | <b>13</b>         |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....                    | 13                |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                         | 29                |
| 2.3 Hipotesis .....                                                  | 30                |
| 2.3.1 Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit .....      | 30                |
| 2.3.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit..... | 31                |
| 2.3.3 Pengaruh Profesionalisme Auditor terhadap Kualitas Audit ..... | 32                |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                            | <b>33</b>         |
| 3.1 Definisi Operasional Variabel .....                              | 33                |
| 3.1.1 Variabel Penelitian .....                                      | 33                |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....                             | 33                |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                                         | 40                |
| 3.2.1 Populasi Penelitian.....                                       | 40                |

|                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.2 Sampel Penelitian.....                                                                                      | 40        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                                                                    | 40        |
| 3.3.1 Jenis Data.....                                                                                             | 41        |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                                                                           | 41        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                                                                                  | 41        |
| 3.5 Metode Analisis.....                                                                                          | 42        |
| 3.5.1 Uji Statistik Deskriptif .....                                                                              | 42        |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data.....                                                                                      | 42        |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                     | 43        |
| 3.5.4 Uji Hipotesis .....                                                                                         | 45        |
| <b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>                                                                            | <b>47</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....                                                                              | 47        |
| 4.1.1 Deskripsi Kuesioner .....                                                                                   | 48        |
| 4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....                                                                      | 49        |
| 4.2 Analisis Data .....                                                                                           | 53        |
| 4.2.1 Uji Statistik Deskriptif .....                                                                              | 53        |
| 4.2.2 Uji Kualitas Data.....                                                                                      | 54        |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                     | 58        |
| 4.2.4 Uji Hipotesis .....                                                                                         | 63        |
| 4.3 Interpretasi Hasil .....                                                                                      | 67        |
| 4.3.1 Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit di Kantor<br>Akuntan Publik Kota Semarang .....         | 68        |
| 4.3.2 Pengaruh Pengalaman Auditor terhadap Kualitas Audit di Kantor<br>Akuntan Publik Kota Semarang. ....         | 70        |
| 4.3.3 Pengaruh Profesionalisme Auditor terhadap Kualitas Audit di Kantor<br>Akuntan Publik di Kota Semarang ..... | 71        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                                         | <b>73</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                              | 73        |
| 5.2 Keterbatasan.....                                                                                             | 74        |
| 5.3 Saran .....                                                                                                   | 75        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                       | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                             | <b>81</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                               | 19 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....                      | 37 |
| Tabel 4.1 Daftar KAP yang menjadi Responden.....                   | 46 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Proses Pengumpulan Kuesioner .....             | 48 |
| Tabel 4.3 Pengelompokan Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 49 |
| Tabel 4.4 Pengelompokan Responden berdasarkan Pendidikan .....     | 49 |
| Tabel 4.5 Pengelompokan Responden berdasarkan Usia.....            | 50 |
| Tabel 4.6 Pengelompokan Responden berdasarkan Jabatan .....        | 51 |
| Tabel 4.7 Pengelompokan Responden berdasarkan Lama Bekerja .....   | 52 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                      | 53 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Data .....                           | 55 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas dengan Cronbach's $\alpha$ ..... | 57 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov .....    | 59 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....                        | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser .....  | 63 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                   | 64 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (T-test).....                         | 65 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan F (F-test).....                      | 67 |
| Tabel 4.17 Rangkuman Hasil Interpretasi .....                      | 68 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....                             | 29 |
| Gambar 4.1 Grafik P-Plots (Dependen : Kualitas Audit (Y)) ..... | 58 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....      | 62 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....            | 79  |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....           | 85  |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian .....     | 86  |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner.....          | 90  |
| Lampiran 5 Tabel Deskripsi Objek Penelitian..... | 98  |
| Lampiran 5 Uji Kualitas Data.....                | 100 |
| Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....               | 105 |
| Lampiran 7 Uji Hipotesis .....                   | 107 |