

DAFTAR PUSTAKA

- Adhila, G. T. (2024). *Pengaruh Penggunaan Delivery Order Online Terhadap Kegiatan Impor Pada PT Mitra Dua Mandiri Logistic*.
- Anggrayni, L., & Yusliati. (2018). *Efektivitas rehabilitas pecandu narkoba serta pengaruhnya terhadap tingkat kejahatan di Indonesia*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Astuti, W. P. (2020). *Manfaat Ekspor dan Impor di Indonesia*. Alprin. <https://books.google.co.id/books?id=EkH-DwAAQBAJ>
- Chung, W. W. C., Chan, M. F. S., & Wong Stanley Y.C. (2021). *Setting Up A Production Network Of E-Documents: A Case Of A Shipping Company*.
- Djamaluddin, A. (2024). *Manajemen Rantai Pasok Dan Logistik Pelayaran*. Unhas Press.
- Ginting, C. D., & Siska, E. (2021). *Prosedur Penerbitan Delivery Order dalam Pengambilan Container Pada PT Perusahaan Pelayaran Nusantara Panurjwan Cabang Medan*.
- Handayani, L. D., Nofrisel, & Sugiharti, E. (2020). *Penggunaan DO Online pada Pengiriman Barang Impor di Perusahaan Pelayaran*. Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik, 07(02). <https://doi.org/10.25292/j.mtl.v7i2.353>
- Indonesia. (2008). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran*.
- Nashriah, G. (2023). *Efektivitas Layanan Trucking Di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta*.
- Naylor, J. (2002). *Introduction to Operations Management*. Pearson Education.
- Nender, R., Priscilla Pangaribuan, G., & Fitrina, R. (n.d.). *The Analysis of the Effectiveness of Delivery Order (DO) Online on Import Activities at Terminal 3 International PT. IPC TPK*. <http://proceedings.itltrisakti.ac.id/index.php/altr>
- Nugraheni, R. D. (2014). *Penerapan SOP dalam Manajemen Perencanaan. Manajemen Industri*.
- Nugroho, A. B. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dalam Penyelesaian Dokumen Delivery Order (DO) Online Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT Container Maritime Activities Jakarta*.

- Prastyorini, J., & Syaputra, F. A. (2020). Penukaran Delivery Order Online dan E-Container Equipment Interchange Receipt Terhadap Impor Barang Menggunakan Petikemas. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 18(1), 57–70. <https://doi.org/10.33489/mibj.v18i1.228>
- PT Pelayaran Tresnamuda Sejati. (2025). *Company Profile PT Pelayaran Tresnamuda Sejati Ship Owner Operator Agency*.
- Setiawan, A., & Maghfirah, I. S. (2021). Efektivitas Aplikasi Zoom dalam Proses Pembelajaran Matematika. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 6.
- Setiawan, M., & Cahyana. (2022). *Determinan Efektivitas Kemampuan Militer*. Adab.
- Stevenson, W. J. (2007). *Operations Manajement (9th ed)*. McGraw-Hill.
- Sugiyah, & Nurhidayati. (2019). Prosedur Pengadaan Barang Impor Produk Sepatu Di PT Sinar Pratama Agung Jakarta. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*.
- Sugiyanto, A. N., & Zainul, A. (2019). Pengurusan Dokumen Impor Tekstil PT Dinamika Expressindo Cabang Semarang. *Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 2.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari, Ed.; 6th ed.). Alfabeta.
- Sultra, R. A. P. J., Nabela, R. M. C., Wibisono, G., & Sirait, D. P. (2020). Delivery Order (DO) Online Implementation in Accelerating Document Flow Service of Imported Goods in Payment Companies. *Journal of Physics: Conference Series*, 1573(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1573/1/012028>
- Sumantri, Y. (2020). Analyzing the Three Supply Chain Flows in the Maritime Logistics and Distribution Industry. *Journal of Distribution Science*, 18(12), 45–54. <https://doi.org/10.15722/jds.18.12.202012.45>
- Susilo. (2015). *Ekspor Impor*. Jakarta: Cakra Buana.
- Sutrisno, E. (2007). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Tahir, M. I., & Suryadinata, E. (2020). Efektivitas organisasi pasca perubahan organisasi Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Bitung, Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Pemerintahan Daerah*.
- Terry, G. R. (2012). *Dasar dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Vicrihadi, A., Fiva, H., Sembiring, A., & Ayutia, Y. (2021). Analysis Of The Operational PerformanceOf Loading and Unloading Containers At Operating Terminal 3 Port Of Tanjung Priok. *Advanced in Transportation and Logistics Research*. <http://proceedings.itltrisakti.ac.id/index.php/altr>

Yahya, M. I. (2012). *Export Import*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia.

Zuldani, M. R. (2024). *Analisis Demurrage dan Detention Kontainer Impor Untuk Meningkatkan Efisiensi Biaya Delivery Order Menggunakan Metode Regresi Linear Berganda Studi Kasus PT XYZ*.