

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Sistematika Penelitian	16
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.1.1 Manajemen Pengetahuan dalam Organisasi.....	19
2.1.2 Model SECI dalam Manajemen Pengetahuan	23
2.1.3 Keterlibatan Pegawai yang Berkesinambungan	28
2.1.4 Peningkatan Kompetensi Pegawai dalam Organisasi	29
2.1.5 Peran Sinergitas dalam Manajemen Pengetahuan.....	31
2.1.6 Pengembangan Inovasi dan Teknologi pada Organisasi.....	32
2.2 Tinjauan Literatur Terkini	34
2.3 Kerangka Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain dan Pendekatan Penelitian	44
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3 Partisipan.....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Metode Analisis Data	53
 BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	 59
4.1 Entitas dan Data Deskriptif	59
4.1.1 Gambaran Fungsi Kerja Pegawai Ditjen PDM	59
4.1.2 Gambaran Peran Bagian Pusat Data dan Teknologi Informasi serta Kepegawaian Terkait Fungsi Kerja Ditjen PDM	65
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	70
4.1.4 Profil Partisipan Penelitian	72
4.2 Analisis Hasil Penelitian	76
4.2.1 Keterlibatan Pegawai yang Aktif dan Berkesinambungan	90
4.2.2 Pemanfaatan Teknologi untuk Meningkatkan Kolaborasi.....	93
4.2.3 Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia	97
4.2.4 Sinergitas Antarunit Kerja	100
4.2.5 Inovasi Sebagai Antisipasi Terhadap Perubahan Lingkungan.....	104
4.3 Pembahasan.....	109
4.3.1 Hasil Temuan pada Pemanfaatan Teknologi untuk Kolaborasi.....	112
4.3.2 Hasil Temuan pada Keterlibatan Pegawai	117
4.3.3 Hasil Temuan pada Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	121
4.3.4 Hasil Temuan pada Sinergitas Antarunit Kerja	125
4.3.5 Hasil Temuan pada Inovasi sebagai Antisipasi Perubahan Lingkungan.....	128

BAB V PENUTUP	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Implikasi Penelitian	138
5.2.1 Implikasi Praktis.....	138
5.2.2 Implikasi Kebijakan	139
5.3 Keterbatasan	139
5.4 Rekomendasi Penelitian Mendatang.....	141
 DAFTAR PUSTAKA.....	 143
LAMPIRAN.....	148

