

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SERTIFIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.4 <i>Outline</i> Tesis.....	15
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>18</b>
2.1 Kinerja Karyawan .....	18
2.2 Teori <i>Job Demands-Resources (JD-R)</i> .....	24
2.3 Beban Kerja .....	28
2.4 Iklim Organisasi.....	31
2.5 Komitmen Afektif.....	34
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.7 Penelitian Terdahulu .....	490

2.8 Model Penelitian .....	55
<b>BAB III MODEL PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	57
3.1.1 Jenis Data.....	57
3.1.2 Sumber Data .....	57
3.2 Populasi dan Sampel .....	58
3.2.1 Populasi .....	58
3.2.2 Sampel .....	59
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	61
3.3.1 Variabel Eksogen.....	61
3.3.2 Variabel Endogen .....	62
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	65
3.4.1 Studi Pustaka .....	65
3.4.2 Kuesioner.....	65
3.5 Teknik Analisis Data .....	66
3.5.1 Evaluasi <i>Outer Model (measurement model)</i> .....	66
3.5.2 Evaluasi <i>Inner Model (structural model)</i> .....	68
3.5.3 Pengujian Hipotesis .....	69
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
4.1.1 Sejarah Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah (Disdikbud Prov. Jateng).....	70
4.1.2 Visi dan Misi Disdikbud Prov. Jateng.....	72

4.1.3 Struktur Organisasi Disdikbud Jawa Tengah .....	72
4.2 Gambaran Umum Responden.....	73
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	75
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	76
4.2.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	77
4.3 Hasil Analisis Data .....	80
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	80
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen.....	80
4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	83
4.3.1.3 Uji Reliabilitas.....	85
4.3.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	86
4.3.2.1 <i>R Square</i> ( $R^2$ ).....	87
4.3.2.2 <i>Q Square</i> ( $Q^2$ ).....	89
4.3.2.3 Besaran Efek ( $F^2$ ) .....	90
4.3.2.4 Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ) .....	91
4.3.2.5 <i>Model Fit</i> .....	92
4.4 Uji Kriteria <i>Goodness of Fit</i> (GOF) .....	93
4.5 Pengujian Hipotesis .....	94
4.5.1 Pengujian Hipotesis Analisis Pengaruh Langsung .....	94
4.5.2 Pengujian Analisis Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi) .....	101
4.6 Pembahasan .....	104
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	104
4.6.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	106

4.6.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Afektif .....	108
4.6.4 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Afektif.....	109
4.6.5 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan .....	111
4.6.6 Pengaruh Tidak Langsung .....	112
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>116</b>
5.1 Kesimpulan .....	116
5.2 Implikasi Penelitian .....	118
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	118
5.2.1 Implikasi Manajerial.....	119
5.3 Keterbatasan Dalam Penelitian .....	121
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>135</b>

**FEB UNDIP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Sistem Merit Provinsi Jawa Tengah.....	3
Tabel 1.2	Data Pra Survei Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 1.3	Riset <i>Gap</i> .....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1	Kategori Penelitian Kuantitatif.....	58
Tabel 3.1	Data Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah .....	60
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel .....	63
Tabel 3.3	Ringkasan <i>Inner Model</i> .....	69
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....	73
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	78
Tabel 4.3	Nilai <i>Loading Factor</i> .....	81
Tabel 4.4	Nilai AVE .....	82
Tabel 4.5	Nilai Akar Kuadrat AVE.....	83
Tabel 4.6	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	84
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	85
Tabel 4.8	Nilai <i>R-square</i> .....	88
Tabel 4.9	Nilai <i>Q-square</i> .....	89
Tabel 4.10	Nilai <i>F-square</i> .....	90
Tabel 4.11	Koefisien Jalur.....	91
Tabel 4.12	<i>Model Fit</i> .....	93
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	95



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian .....	55
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Disdikbud Jawa Tengah .....	73
Gambar 4.2	Persentase Tingkat Pendidikan Responden .....	76
Gambar 4.3	<i>Outer Model</i> .....	80
Gambar 4.4	<i>Inner Model</i> .....	87

