

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, S., & Vivi, M. (2017). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi DJP Online Pelaporan SPT Pajak*. Universitas Muria Kudus.
- Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bekasi. (2025). *Profil BPKAD Kota Bekasi*. Diakses pada 12 Maret 2025, dari bpkad.bekasikota.go.id/
- Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bekasi. (2025). *Renstra BPKAD 2018-2023*. Diakses pada 12 Maret 2025, dari bpkad.bekasikota.go.id/blogs/sekretariat/renstra-bpkad-2018-2023
- Direktorat Jenderal Pajak (DJP). (2021). *Lapor spt online*.
- Direktorat Jenderal Pajak (DJP). (2025). *Panduan Ringkas Coretax DJP*.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2024). *Coretax*. Diakses pada 19 Maret 2025, dari [Coretax | Direktorat Jenderal Pajak](#)
- Direktorat Jenderal Pajak. (2024). *Coretax: Peta Baru Perpajakan di Indonesia*. Diakses pada 25 Maret 2025, dari [Coretax: Peta Baru Perpajakan di Indonesia | Direktorat Jenderal Pajak](#)
- Direktorat Jenderal Pajak. (2023). *Pelaporan SPT Masa Pajak Penghasilan*. Diakses pada 30 Maret 2025, dari [Pelaporan SPT Masa Pajak Penghasilan | Direktorat Jenderal Pajak](#)
- Direktorat Jenderal Pajak. (2022). *Panduan Penanganan Kode Error Layanan Online*. Diakses pada 19 Maret 2025, dari [Panduan Penanganan Kode Error Layanan Online | Direktorat Jenderal Pajak](#)
- Direktorat Jenderal Pajak. (2018). *Kewajiban Pelaporan Perpajakan itu Melekat Penuh kepada Wajib Pajak*. Diakses pada 19 Maret 2025, dari [Kewajiban Pelaporan Perpajakan itu Melekat Penuh kepada Wajib Pajak | Direktorat Jenderal Pajak](#)
- Humanize Lawyer. (2024). *DJP Online Pajak: Manfaat DJP Online, Penjelasan dan Aturan Hukumnya*. Jurnal Advokat
- Pemerintah Kota Bekasi. (2017). *Lambang Daerah Kota Bekasi*. Diakses pada 12 Maret 2025, dari <https://www.bekasikota.go.id/pages/lambang-daerah-kota-bekasi>
- Peraturan Walikota Kota Bekasi Nomor 103 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bekasi.
- Peraturan Daerah (Perda) Kota Bekasi Nomor 5 Tahun 2008 tentang Lembaga Teknis Daerah Kota Bekasi
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 81 Tahun 2024 tentang Ketentuan Perpajakan dalam Rangka Pelaksanaan Sistem Inti Administrasi Perpajakan.
- Peraturan Presiden Nomor 40 Tahun 2018 tentang Pembaruan Sistem Administrasi Perpajakan.
- Siti Kurnia Rahayu. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:

- Alphabet, CV.
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta
- Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 Pasal 1 Ayat 1 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 23A tentang Kewajiban membayar pajak untuk warga negara Indonesia.
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan.
- Yunita, Y., Fahmi, M., & Anfasyah, N. L. (2022). *Kepuasan Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing Pada Sistem Djp Online*. *Sebatik*, 26(2), 592–599. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v26i2.2054>
- Zumariz, I., & Ratnawati, D. (2024). Analisis Efektifitas Djp Online Dalam Pembuatan Bukti Potong (E-Bupot) Pada Pph 21. *Kinerja*, 6(02), 359–368. <https://doi.org/10.34005/kinerja.v6i02.4085>