

**PROSEDUR PEMUNGUTAN PPH PASAL 23
ATAS JASA ASURANSI *PUBLIC LIABILITY*
PADA PT JASARAHARJA PUTERA
KOTA PEKALONGAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Diploma III pada Program Diploma III Administrasi Pajak
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:
Zulfa Ramadhani
40011122066040

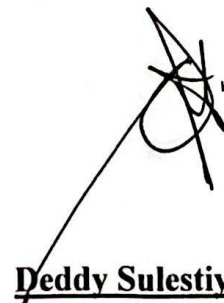
**PROGRAM DIPOLMA III ADMINISTRASI PAJAK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

NAMA : ZULFA RAMADHANI
NIM : 40011122066040
FAKULTAS/DEPARTEMEN : SEKOLAH VOKASI
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III ADMINISTRASI
PAJAK
JUDUL TUGAS AKHIR : PROSEDUR PEMUNGUTAN PPH
PASAL 23 ATAS JASA ASURANSI
PUBLIC LIABILITY PADA PT
JASARAHARJA PUTERA KOTA
PEKALONGAN

Semarang, 05 Mei 2025

Dosen Pembimbing,



Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.

NIP. H.7.198709262019111001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Zulfa Ramadhani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011122066040
Fakultas/Departemen : Sekolah Vokasi
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pemungutan PPh Pasal
23 Atas Jasa Asuransi *Public*
Liability Pada PT Jasaraharja
Putera Kota Pekalongan

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal

2 Juni 2025 dan dinyatakan LULUS

Ketua Tim Penguji : Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M
Anggota Tim Penguji : Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.

Batang, 2 Juni 2025

**Ketua Program Studi D3 Administrasi
Pajak K. Batang**



Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198810062018032001

Ketua Tim Penguji



Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M.
NIP. 196107211985031013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, serta memberikan kekuatan, berkat, dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PEMUNGUTAN PPH PASAL 23 ATAS JASA ASURANSI *PUBLIC LIABILITY* PADA PT JASARAHARJA PUTERA PEKALONGAN”. Penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada program D3 Administrasi Pajak Kampus Batang Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penyelesaian Tugas Akhir dapat selesai tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan doa, dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berpengaruh dan berjasa bagi penulis. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M Agr., IPU., Ketua Lembaga Pengelola Program Studi Di Luar Kampus Utama Universitas Diponegoro.
4. Ibu Mutiara Tresna Parasetya. S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program studi, serta Dosen Wali D3 Administrasi Pajak Kabupaten Batang.
5. Bapak Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M., CTA., ACPA.,CPTT. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, perhatian, bimbingan, dan arahnya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program D3 Administrasi Pajak Sekolah Vokasi PSDKU K. Batang Universitas Diponegoro yang telah memberikan banyak pengetahuan dan ilmu untuk penulis.
7. Seluruh karyawan dan staff Program D3 Manajemen Pajak Sekolah Vokasi PSDKU K. Batang Universitas Diponegoro Semarang yang telah membantu selama proses pembelajaran.

8. Bapak Dading Prasajo, S.I.Kom, CHRP, CRMO, CHRS,AAAIK selaku Marketing Manager PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan.
9. Mas Muh Presiden Gia Putra Perdana, S.M selaku pembimbing lapangan staff PT Jasaraharja Putera yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan.
10. Mbak Ayuna Pranindya Azizah S.Ak selaku staff PT Jasaraharja Putera yang senantiasa memberikan bantuan dan arahan untuk menyusun dan memberikan masukan kepada penulis.
11. Seluruh karyawan dan staff PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan yang telah membantu selama proses pembuatan Tugas Akhir.
12. Madrasah Pertamaku, Ibu Kholifah terima kasih karena sudah memberi kasih sayang yang luar biasa dan memberikan pendidikan terbaik selama penulis hidup, segala pengorbanan yang diberikan kepada penulis, yang tidak pernah berhenti untuk terus mendoakan di setiap langkahnya dan memberikan dukungan serta memberi nasihat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Cinta Pertamaku, Muchidin Alm selaku ayah penulis terima kasih sudah memberi kasih sayang semasa hidupnya, terima kasih telah menjadikan motivasi untuk terus bersyukur atas apa yang telah tercapai, penulis berharap semoga bisa bertemu kembali di surga nanti.
14. Abi Raslam selaku Ayah Tiri, Saudara kandung Muhammad Rafa Ramadhan dan Keluarga yang selalu memberi dukungan serta doa agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
15. Zulfa Ramadhani selaku penulis Tugas Akhir ini, terima kasih sudah berjuang selama ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai, terima kasih untuk segala usaha dan tidak menyerah, serta menikmati setiap proses. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. “Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Q.S Al Baqarah 286)
16. Aden, Arneta, Wening, Zahra, Faysa, Shinta, Salwa, Harisa, Irna, Syifa, yang telah memberikan semangat, dan arahan serta tempat berkeluh kesah

selama penulisan, serta Ritsuki, Kamari, Abe Cekut yang memberikan mood kepada penulis, serta teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

17. Teman-teman penulis di Program Studi D3 Administrasi Pajak K. Batang angkatan 22 yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
18. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik mendukung secara langsung ataupun tidak langsung.

Semoga segala bantuan serta dukungan yang telah diberikan, diberi balasan yang setimpal oleh Allah SWT. Akhir kata, Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan acuan untuk memperbaikinya di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Pekalongan, 5 Mei 2025

Penulis

Zulfa Ramadhani

NIM. 40011122066040

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penulisan	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan	4
1.3.1 Tujuan penulisan	4
1.3.2 Kegunaan Penulisan	5
1.4 Cara Pengumpulan Data	5
1.4.1 Jenis Data	6
1.4.2 Metode Pengumpulan Data	6
1.4.3 Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM PT JASARAHARJA PUTERA KOTA PEKALONGAN	9
2.1 Sejarah Berdirinya Kantor PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	9
2.2 Visi dan Misi PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	11
2.2.1 Visi PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	11
2.2.2 Misi PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	11
2.3 Logo PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	11
2.4 Lokasi PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	12
2.5 Tugas Pokok dan Fungsi PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	13
2.5.1 Tugas Pokok PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	13
2.5.2 Fungsi PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	13

2.6 Struktur Organisasi dan Tugas Pegawai PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	13
2.6.1 Uraian Jabatan pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	14
BAB III PEMBAHASAN.....	16
3.1 Tinjauan Teori	16
3.1.1 Pengertian Pajak	16
3.1.2 Fungsi Pajak	17
3.1.3 Pengelompokan Jenis Pajak	18
3.1.4 Asas Pemungutan Pajak	19
3.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	20
3.1.6 Pajak Penghasilan.....	21
3.1.7 Subjek Pajak Penghasilan	21
3.1.8 Objek Pajak Penghasilan	22
3.1.9 Pajak Penghasilan Pasal 23	22
3.1.10 Dasar Hukum Pajak Penghasilan Pasal 23.....	23
3.1.11 Pemotongan dan Penerima Penghasilan yang dipotong PPh Pasal 2323	
3.1.12 Objek Pajak Penghasilan Pasal 23.....	23
3.1.13 Dikecualikan dari Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 23	24
3.1.14 Tarif Pajak Penghasilan Pasal 23	24
3.1.15 Tarif Pajak Penghasilan Pasal 23 atas Jasa Asuransi <i>Public Liability</i> Pada Perusahaan Asuransi	26
3.1.16 Pajak Penghasilan Pasal 23 yang dipungut oleh Wajib Pajak Badan .	26
3.1.17 Prosedur Pemungutan Pajak Penghasilan Pasal 23	27
3.1.18 Bagan Alir <i>Flowchart</i> Prosedur Pemungutan Pajak Penghasilan Pasal 23	27
3.2 Pemungutan Pajak Penghasilan Pasal 23 Atas Jasa Asuransi <i>Public Liability</i> pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan.....	29
3.2.1 Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 23 Atas Jasa Asuransi <i>Public Liability</i> pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan.....	30
3.2.2 Penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 23 Atas Jasa Asuransi <i>Public Liability</i> pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan.....	31

3.2.3 Bagan Alir <i>Flowchart</i> Prosedur Pemungutan PPh Pasal 23 Pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	33
3.3 Perbandingan Teori dan Praktik Prosedur Pemungutan Pajak Penghasilan Pasal 23 Pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	35
3.4 Permasalahan Yang Timbul Dalam Pemungutan Pajak Penghasilan Pasal 23 Pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	37
3.5 Solusi Terkait Kendala Pemungutan Pajak Penghasilan Pasal 23 Pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	38
BAB IV PENUTUP	40
4.1 Kesimpulan	40
4.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penghitungan serta tarif PPh Pasal 23 PT Jasaraharja Putera	2
Tabel 3.1 Formulir Perincian Bukti Potong PPh Pasal 23 di PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan.....	32
Tabel 3.2 Perbandingan Teori dan Praktik Prosedur Pemungutan PPh Pasal 23 Atas Jasa Asuransi <i>Public Liability</i> Pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kantor PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	11
Gambar 2.2 Logo PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	11
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	14
Gambar 3.1 Bagan Alir Prosedur Pemungutan Pajak Penghasilan Pasal 23	28
Gambar 3.2 Bagan Alir Prosedur Pemungutan Pajak Penghasilan Pasal 23 Pada PT Jasaraharja Putera Kota Pekalongan	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Pemungutan PPh Pasal 23 pada PT Jasaraharja Putera Pekalongan	46
Lampiran 2 Printscreen Bimbingan Tugas Akhir	47