

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN TESIS	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Umum.....	13
1.3.2 Tujuan Khusus	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN PENELITIAN	17
2.1 Definisi dan Konsep <i>Fraud</i> dalam Konteks Rumah Sakit	17
2.2 Indikator <i>Fraud</i> dalam Sektor Kesehatan.....	19
2.3 Faktor-faktor yang Mendorong Terjadinya <i>Fraud</i> di Rumah Sakit	22
2.4 Konsep Pengendalian Internal di Rumah Sakit	25
2.5 Efektivitas Pengendalian Internal di Rumah Sakit.....	29
2.6 Efektivitas Pengendalian Internal dan <i>Fraud</i>	33
2.7 Telaah Penelitian Sebelumnya.....	36
2.8 Kerangka Model Penelitian	43
BAB III GAMBARAN SETTING PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Alasan Pemilihan Kasus	46

3.3 Lokasi dan Waktu Pemilihan.....	48
3.4 Metode Pengumpulan Data	48
3.5 Teknik Analisis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Bagaimana indikasi-indikasi yang dapat mengarah pada potensi <i>fraud</i> di rumah sakit universitas	58
4.2.2. Bagaimana Sistem Pengendalian Internal dalam Mencegah <i>Fraud</i> pada Rumah Sakit Universitas	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	101
5.2 Implikasi Penelitian.....	104
5.3 Keterbatasan Penelitian	106
5.4 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Alur Penelitian	45
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Daftar Informan	49
Tabel 4.1 Ketentuan Selisih Biaya Pelayanan	75

