

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA SEMARANG SELATAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Grennyta Pranandia Loka

40011421650186

PROGRAM STUDI D – IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : Grennyta Pranandia Loka
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650186
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D – IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi,
Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di
KPP Semarang Selatan.

Semarang, 28 April 2025

Dosen Pembimbing,



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

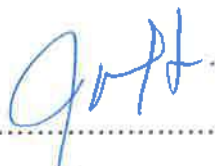
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Grennyta Prananadia Loka
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650186
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D – IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi,
Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP
Semarang Selatan.

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 8 Mei 2025

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

()

2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A.

()

3. Ika Pratiwi, S.E., M.Ak.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya Grennyta Pranandia Loka, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Semarang Selatan yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 28 April 2025

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Grennyta Pranandia Loka', with a long horizontal stroke extending to the right.

Grennyta Pranandia Loka

NIM. 40011421650186

ABSTRAK

Sumber utama pendapatan negara berasal dari pajak yang dibayarkan oleh masyarakat. Jika penerimaan pajak mengalami penurunan, maka pembangunan nasional akan terhambat. Oleh karena itu, kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya perlu ditingkatkan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh berbagai variabel terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pendekatan yang digunakan adalah metode kuantitatif guna menguji dampak pemanfaatan teknologi informasi, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Selatan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dengan sampel dalam penelitian ini terdiri dari 100 responden. Analisis data dalam penelitian diolah dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS Statistics Versi 26. Hasil pengujian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sebaliknya, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak.

ABSTRACT

The main source of state revenue comes from taxes paid by the public. If tax revenue decreases, national development will be hampered. Therefore, taxpayer compliance in fulfilling their obligations needs to be improved. This study aims to analyze the effect of various variables on individual taxpayer compliance. The approach used is a quantitative method to test the impact of information technology utilization, tax knowledge, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Semarang. The data used in this study are primary data, with the sample in this study consisting of 100 respondents. Data analysis in the study was processed with the help of IBM SPSS Statistics Version 26 software. The test results show that the use of information technology has no effect on individual taxpayer compliance. Conversely, tax knowledge and tax sanctions have a positive effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Information Technology Utilization, Taxation Knowledge and Tax Sanctions.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, yang melimpahkan segala rahamat, karunia dan hidayah – Nya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Semarang Selatan.”

Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam menyusun tugas akhir ini penulis banyak menerima bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berjasa dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih mendalam kepada:

1. Rektor Universitas Diponegoro, Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si.
2. Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si.
3. Ketua Program Studi Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan pada Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, Apip S.E., M.Si.
4. Dosen Wali Studi Akuntansi Perpajakan pada Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.
5. Dosen pembimbing tugas akhir peneliti, Ibu Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.
6. Seluruh Dosen Departemen Bisnis dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi dan pengalaman yang luar biasa selama masa studi di Program Studi Akuntansi Perpajakan.

7. Seluruh pegawai, staf dan karyawan Sekolah Vokasi Akuntansi Perpajakan yang membantu dalam proses akademik penulis.
8. Kepada Orang Tua saya tercinta dan terkasih yang selalu memberikan dorongan, semangat, kasih sayang, rasa cinta yang melimpah, doa yang tidak pernah terputus kepada penulis, sehingga penulis terus semangat dan dapat menyelesaikan tugas akhir dengan sangat baik.
9. Kepada kedua kakak kandung saya yang terus mendorong, mendukung, serta mendoakan dalam menyelesaikan skripsi hingga tahap akhir.
10. Kepada saudara sepupu saya yang telah membantu mendoakan saya ketika menunaikan ibadah umroh untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
11. Kepada seluruh keluarga besar saya yang terus menerus menyemangati, memberikan dorongan dan doa yang sangat berdampak positif kepada saya sehingga terus semangat dalam tugas akhir ini.
12. Kepada teman baik saya dalam perkuliahan Aurel, Putri, Kiki, Fina, Sabil, Najwa yang telah memberikan semangat yang luar biasa dan dorongan yang sangat berarti kepada penulis. Terimakasih telah mengisi hari – hari penulis dengan hal – hal yang positif dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
13. Kepada sahabat saya dalam masa sekolah Mar'atu, Vira, Didi yang telah memberikan semangat yang luar biasa dan dorongan yang sangat berarti kepada penulis. Terimakasih telah mengisi hari – hari penulis dengan hal – hal yang positif dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
14. Terima kasih pada diri sendiri telah berusaha dan bertahan sejauh ini. Terimakasih sudah memeluk raga dan jiwa dengan sangat kuat dari semua cobaan dan rintangan yang terjadi selama ini. Dari banyaknya orang yang mencoba menjatuhkan kamu, kamu tetap bertahan dengan teguh. Meminta maaf juga pada dirimu karena banyak sekali kekurangan dan kesalahan yang dilakukan. Walau prosesmu mungkin lambat, terimakasih sudah percaya pada dirimu sendiri dan sudah.

bekerja keras selama ini. Kamu sudah melakukan yang terbaik dan kamu harus selalu bahagia dan bersyukur atas setiap hal yang ada di hidupmu. Terimakasih.

Semarang, 28 April 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Grenmyta Pranandia Loka". The signature is stylized with a large initial "G" and a long horizontal stroke extending to the right.

Grenmyta Pranandia Loka

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Kepada Profesi	8
1.4.2. Manfaat Kepada Masyarakat	8
1.4.3. Manfaat Kepada Direktorat Jenderal Pajak.....	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori & Penelitian Terdahulu	10
2.1.1. <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.3. Pemanfaatan Teknologi Informasi	12
2.1.4. Pengetahuan Perpajakan.....	13
2.1.5. Sanksi Perpajakan	13
2.2. Kerangka Pemikiran	17
2.3. Hipotesis	18
2.3.1. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	18

2.3.2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Patuh Wajib Pajak Orang Pribadi	19
2.3.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Definisi Operasional Variabel	22
3.2. Populasi dan Sampel	24
3.3. Jenis dan Sumber Data	25
3.4. Metode Pengumpulan Data	26
3.5. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	28
3.5.1. Statistik Deskriptif	28
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	28
3.5.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.5.4. Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	35
4.2. Karakteristik Data Responden	35
4.2.1. Usia Responden.....	36
4.2.2. Jenis Kelamin	37
4.2.3. Tingkat Pendidikan	37
4.2.4. Pekerjaan Responden	38
4.3. Hasil Analisis Data	39
4.3.1. Statistik Deskriptif	39
4.4. Hasil Uji Kualitas Data	41
4.4.1. Uji Validitas	41
4.4.2. Uji Reliabilitas	43
4.5. Uji Regresi Linear Berganda	44
4.5.1. Uji Normalitas.....	46
4.5.2. Uji Multikolinearitas	48
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.5.4. Uji f	51
4.5.5. Uji t	51
4.5.6. Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	53

4.6.	Pembahasan	54
4.6.1.	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
4.6.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	56
4.6.3.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1.	Kesimpulan	59
5.2.	Keterbatasan Penelitian	60
5.3.	Saran	60
5.3.1.	Bagi Penelitian Selanjutnya	60
5.3.2.	Bagi KPP Pratama Semarang Selatan	62
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 1.2 Persetujuan izin E -riset	72
Lampiran 1.3 Tabel Tabulasi Data	73
Lampiran 1.4 Hasil Uji Deskriptif Statistik	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4.1 Hasil Grafik <i>P-P Plot of regression standarlized</i>	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Negara Tahun 2020 - 2023	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Semarang Selatan Tahun 2020 – 2023	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	22
Tabel 3.2 Kriteria Pengukuran Skala Likert.....	27
Tabel 3.3 Kriteria Pengukuran Skala Guttman.....	28
Tabel 4.1 Klasifikasi Data Responden	36
Tabel 4.2 Klasifikasi berdasarkan Usia Responden	36
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X2)	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X3)	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.15. Hasil Uji Spearman's rho.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji F	51
Tabel 4.17 Hasil Uji t	52
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	53