

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

Bharata. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2004.

Brotodiharjo, S. *Asas dan Dasar Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat, 2015.

Dr. Khalimi & Moch. Iqbal, *Hukum Pajak Teori dan Praktik* (Bandar Lampung: CV. Anugrah Utama Raharja (AURA), 2020.

Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.

Islamy, I. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.

Jamaluddin, *Pengantar Perpajakan*, Alauddin: Alauddin University Press, 2011.

Kurniawan, Agung. *Tranformasi Pelayanan Publik* (Yogyakarta: Pembaharuan, 2005.

Mardiasmo. *Perpajakan-Edisi Terbaru*. Yogyakarta: CV Andi Offse, 2018.

\_\_\_\_\_. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi, 2000.

Muhammad, Abdulkadir. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004.

Mutiara, D. *Ilmu Hukum Tata Negara Umum*. Jakarta: Indonesia: Pustaka, 1995.

Rahayu, S. K, *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek*. Bandung: Rejayasa Sains, 2017

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.

Resmi, Siti. *Perpajakan Teori & Kasus*. Jakarta: Salemba empat, 2017.

\_\_\_\_\_. *Teori dan Kasus Perpajakan Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat, 2016.

\_\_\_\_\_. *Perpajakan Teori dan Kasus. Edisi Delapan*, Jakarta: Salemba Empat, 2014.

Sugiyono dan R&D. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif* . Bandung : CV. Alfabeta, 2019.

Soemitro, Rochmat. *Asas dan Dasar Perpajakan Edisi Revisi*. Bandung: Refika Aditama, 2011.

Waluyo, *Perpajakan Indonesia. Edisi Sepuluh. Buku Satu*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.

Wardoyo & Subiaykto, *Taxation. Pengantar Perpajakan Indonesia*. Tangerang: TaxSys, 2017.

### **Jurnal**

Abdul Wahab Motandang & Mawaddah Mutia Rohmah, “Analisis Penerimaan Pajak Reklame Sebagai Salah Satu Sumber Pendapatan Asli Daerah Kota

Binjai Pada badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah Kota Binjai,” *Jurnal Manajemen Volume 4 Nomor 2*, 2018.

<https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1281160&val=17092>.

Annisa Febrianda, Rania Atikah Putri, Siti Nurhaliza & Dini Vientiany, “Subjek dan Objek Pajak Penghasilan,” *Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi Volume 2*, no. 4, 2024.

<https://journal.areai.or.id/index.php/MENAWAN/article/download/743/974/3901>.

Bryan C.M. Theis & Harijanto Sabijono, “Evaluasi Pengaruh Sistem *E-Filing* dan *E-Billing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Luwuk Banggai, *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum Volume 3*, no. 1, 2021.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/lppmekosobudkum/article/view/37354/34580>.

Damas Dwi Anggoro & Yudha Alief Aprillian, “*Deficiency* Prinsip Keadilan Dalam Implementasi *E-Tax* Kota Malang Berdasarkan Prinsip Kebijakan Pajak Yang Baik,” *Jurnal Pajak Indonesia Vol.3*, no.1, 2019.

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://jurnal.pkstan.ac.id/index.php/JPI/article/download/229/420>.

Elisa Marlince Seran & Ajat Sudrajat, “Pengaruh Penerapan E-system Pajak dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama

Atambua, *Jurnal Administrasi Publik Volume 2*, no. 3, 2022.

<https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMAIP/article/view/2927/1368>.

Fenny Fega Stela Sorongan & Lintje Kalangi, “Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah Terhadap Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Manado,” *E-Journal UNSRAT*, 2015.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/gc/article/download/8442/8020/16716>.

Loso Judjianto, “Persepsi Masyarakat Terhadap Kewajiban Perpajakan,” *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan dan Tata Kelola Perusahaan Volume 1*, no. 4, 2024,

<https://journal.ppmi.web.id/index.php/jakpg/article/download/908/637/6238>.

M. Hasan Ma’ruf & Sri Supatminingsih, “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan,” *Jurnal Akuntansi dan Pajak 20*, no. 2, 2020. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jap/article/view/641>.

Maudy Zuraeva & Novianita Rulandari, “Analisis Kualitas Pelayanan Perpajakan dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Senen 2018),” *Jurnal Pajak Vokasi Volume 2*, no. 1, 2020. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUPASI/article/view/1108/593>.

Meirinawati & Indah Prabawati, “Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui *Citizen’s Charter*,” *Jurnal Administrasi Publik Volume 12*, no. 1, 2015. <https://journal.unpar.ac.id/index.php/JAP/article/view/1500/1437>.

Nuramalia Hasanah & Susi Indriani, “*Efektifitas Pelaksanaan Self Assesment System dan Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak (studi Kasus Pada KPP Kebon Jeruk),*” *Jurnal Ilmiah Wahana akuntansi* Volume 8, no.1, 2013,  
<https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/wahana-akuntansi/article/download/651/565/>.

Pipit Sapitri & Muhammad Ridwan, “Analisi Implementasi Layanan Pojok Pajak Dan *E-Filing* Dalam Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya,” *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Publik* Volume 11, no.2,2024.  
<https://ejournal.ipdn.ac.id/JEKP/article/download/4701/2073/>

Silda Labibi & Abdussalam, “Efektivitas Sistem *E-registration* Terhadap Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasuruan,” *Neraca Manajemen Ekonomi* Volume 3, no. 9, 2024.  
<https://ejournal.warunayama.org/index.php/musytarineraca/article/view/2002/1860>

Silvia Diah Rahmawati & Vira Sholikhah, “Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat Di Kementerian Agama Kabupaten Tuban,” *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* Volume 1, no. 2, 2019.  
<https://jurnalftk.uinsa.ac.id/index.php/JAPI/article/download/869/402/295>.

Suhartoyo, “Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP),” *Administrative Law & Governance Journal*, Volume

2, 2019.

<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/download/5074/2688>.

Supriyono & Ayu Septi Lestari, “Analisis Efektivitas Penggunaan *E-Form* dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Jakarta Menteng Satu Tahun 2022-2023,” *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Volume 7*, no. 1, 2024.

<https://ojs.stiami.ac.id/index.php/transparansi/article/viewFile/3899/1997>

Umar Faruq, Setyo Adipurno, Abdul Aziz, Nur Faadhilah & Mohammad Ridwan, “Konsep Dasar Pajak dan Lembaga yang Dikenakan Pajak : Tinjauan Literatur dan Implikasi untuk Kebijakan Fiskal,” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 16*, no. 2, 2024, <https://ejurnal.stie-portnumbay.ac.id/index.php/jeb/article/download/306/228/440>

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 81 Tahun 2024 tentang Ketentuan Perpajakan dalam rangka Pelaksanaan Sistem Inti Administrasi Perpajakan (*Coretax*).

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan

Direktorat Jenderal Pajak, 2017. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-05/PJ/2017 tentang Pembayaran Pajak Secara Elektronik

Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER-38/PJ/2013 tentang Tata Cara Pendaftaran dengan Sistem *e-registration*.

Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-undang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

### **Sumber Internet**

Ayundari, "*Aset Sumber Pendanaan Pembangunan,*" Artikel DJKN, 2022.

Diakses pada 15 Februari 2025.

Rahma, siti, "Bedah Pasal 23A UUD NRI 1945: Pajak dan Pungutan Lain untuk Kebutuhan Negara." Diakses pada 10 Maret 2025.

Saka, Saputra, Wisnu. "Rasio Pajak Indonesia Masih Rendah, Ini Strateginya!,"

*Artikel DJKN*, (Januari 4, 2023): 1,

<https://www.pajak.go.id/id/artikel/rasio-pajak-indonesia-masih-rendah-ini-strateginya>. Diakses pada 10 Maret 2025.

Susanti, "*Analisa Yuridis Terhadap Kepemilikan Atas Hak Milik Dalam Wilayah Hak Pengelolaan Di Kota Batam*", Skripsi Fakultas Hukum Program Studi Ilmu Hukum Universitas Internasional Batam 2018.

### **Wawancara**

Siti Kamiyati & Kusuma Citra, Asisten Penyuluh Pajak di Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Semarang Barat, Kota Semarang, 30 April 2025.



## LAMPIRAN

1. Dokumentasi Foto bersama Narasumber yaitu Ibu Siti Kamiyati dan Ibu Kusuma Citra selaku Asisten Penyuluh Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat.



## 2. Surat Persetujuan Riset

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA</b><br><b>DIREKTORAT JENDERAL PAJAK</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>KANWIL DJP JAWA TENGAH I</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | JALAN IMAM BONJOL NO. 1 D, SEMARANG 50381<br>TELEPON 024-3540416, 3545075, 3544055, 3569942; FAKSIMILE 024-3540416; SITUS <a href="http://www.pajak.go.id">www.pajak.go.id</a><br>LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;<br>EMAIL <a href="mailto:pengaduan@pajak.go.id">pengaduan@pajak.go.id</a> , <a href="mailto:informasi@pajak.go.id">informasi@pajak.go.id</a> |                                                                                     |
| Nomor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | : S-130/RISET/WPJ.10/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Semarang , 27 Maret 2025                                                            |
| Sifat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | : Biasa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| Hal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | : Persetujuan Izin Riset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| Yth <b>Dyah Nuurma Hidayati</b><br>Jl. Klentengsari 1a, Pedalangan, Banyumanik, Semarang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: <b>01625-2025</b> pada <b>24 Maret 2025</b> , dengan informasi:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| NIM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | : 11000121140461                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |
| Kategori riset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | : GELAR-S1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |
| Jurusan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | : Hukum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| Fakultas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | : Hukum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| Perguruan Tinggi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | : Universitas Diponegoro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| Judul Riset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | : Penerapan E-system Perpajakan Dalam Pelayanan Publik Di Wilayah Kerja Kpp Pratama Semarang Barat                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| Izin yang diminta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | : Data, Wawancara,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada <b>KPP Pratama Semarang Barat</b> , sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: <b>27 Maret 2025 s/d 26 September 2025</b> ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke <a href="mailto:riset@pajak.go.id">riset@pajak.go.id</a> ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | a.n. Kepala Kanwil<br>Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan<br>Hubungan Masyarakat |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ttd.                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bayu Setiawan                                                                       |