

**PENGARUH PENERAPAN DIGITALISASI
SISTEM DAN PEMAHAMAN REGULASI UU
HARMONISASI PERATURAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT
PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Kabupaten Demak)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**BODY AVIVYA FARIANTIKA
40011421650209**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Body Avivya Fariantika
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650209
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan Digitalisasi Sistem Dan Pemahaman Regulasi UU Harmonisasi Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak Penghasilan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kabupaten Demak)

Semarang, 26 Mei 2025

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Body Avivya Fariantika
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650209
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan Digitalisasi Sistem Dan Pemahaman Regulasi UU Harmonisasi Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak Penghasilan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kabupaten Demak)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 26 Mei 2025.

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. (.....) 
2. Naila Hanum, SE., M. Acc. (.....) 
3. Sigit Munandar, M.Ak. (.....) 

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Body Avivya Fariantika, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Penerapan Digitalisasi Sistem Dan Pemahaman Regulasi UU Harmonisasi Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak Penghasilan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 26 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Body Avivya Fariantika

NIM. 40011421650209

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan digitalisasi sistem perpajakan dan pemahaman regulasi Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (UU HPP) terhadap kepatuhan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) Wajib Pajak Orang Pribadi. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada rendahnya rasio kepatuhan penyampaian SPT di KPP Pratama Kabupaten Demak dalam beberapa tahun terakhir, yang belum mencapai standar internasional. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei melalui kuesioner terhadap 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Demak. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel penerapan digitalisasi sistem perpajakan dan UU HPP berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT. Namun, secara parsial variabel penerapan digitalisasi sistem perpajakan berpengaruh signifikan sedangkan pemahaman regulasi UU HPP tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT, sejalan dengan beberapa penelitian sebelumnya. Temuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi Direktorat Jenderal Pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui optimalisasi sistem digital dan peningkatan sosialisasi kebijakan perpajakan.

Kata Kunci: Digitalisasi perpajakan, UU HPP, Kepatuhan Wajib Pajak, SPT Tahunan, Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the implementation of tax system digitalization and the understanding of the Harmonization of Tax Regulations Law (UU HPP) on the compliance of annual income tax (PPh) reporting by individual taxpayers. The research is based on the low ratio of annual tax return (SPT) submissions at the Primary Tax Office (KPP Pratama) in Demak Regency over the past few years, which has not yet met international standards. This quantitative study uses a survey approach by distributing questionnaires to 100 individual taxpayers registered at KPP Pratama Demak. The data were analyzed using multiple linear regression.

The results of the study indicate that, simultaneously, the variables of tax system digitalization and the Tax Regulation Harmonization Law (UU HPP) have a positive and significant effect on tax return (SPT) reporting compliance. However, partially, the digitalization of the tax system has a significant effect, while the understanding of the UU HPP regulations does not have a significant effect on SPT reporting compliance, which is in line with several previous studies. These findings are expected to provide practical contributions to the Directorate General of Taxes in improving taxpayer compliance through the optimization of digital systems and the enhancement of tax policy dissemination.

Keywords: *Tax digitalization, Harmonization Law (UU HPP), Taxpayer Compliance, Annual Tax Return, Individual Taxpayers.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai panutan kita sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Digitalisasi Sistem Dan Pemahaman Regulasi UU Harmonisasi Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak Penghasilan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Sekolah Vokasi di Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwasanya selama penyusunan skripsi ini banyak memperoleh arahan, dukungan dan motivasi dari beberapa pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M. Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E., M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro Semarang.
4. Maya Aresteria, S.E.,M.Si.,Ak. selaku Dosen Wali Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Alfita Rakhmayani, S.E.,M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan wawasan kepada penulis dalam memperbaiki dan menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Seluruh dosen dan staf akademik Prodi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi serta pihak Direktorat Jenderal Pajak khususnya KPP

Pratama Demak yang telah memberikan pengetahuan, pemahaman dan pelayanan yang sangat baik selama penulis melaksanakan studi.

7. Kepada Ayahanda Suparjo, seseorang yang darahnya mengalir dalam tubuh penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau yang menjadi alasan penulis bisa menyelesaikan skripsi hingga mendapat gelar sarjana pertama di keluarga besar kami. Terima kasih Ayah telah mendukung dan selalu mendoakan setiap langkah perjalanan penulis dalam menggapai cita-cita, putri kecilmu siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi lagi dan akan senantiasa berupaya menjadi putri bungsu yang selalu ayah banggakan.
8. Kepada pintu surgaku, Almh. Ibu Siti Jumi'ah, betapa berat rasanya ditinggalkan sejak umur 7 tahun. Terima kasih ibu sudah melahirkan sosok putri kecil yang tangguh ini. Meskipun beliau tidak sempat mendampingi setiap langkah perjalanan Pendidikan penulis, namun keberadaan beliau akan selalu terasa dalam hati penulis, memberikan semangat serta kekuatan hingga pada akhirnya penulis bisa berada di tahap ini. Skripsi dan gelar Sarjana Terapan Akuntansi ini penulis persembahkan untuk ibunda tercinta di surga sebagai bentuk cinta kasih penulis.
9. Kepada kakak tercinta, Frista Indah Ayulian Fariantika dan kakak ipar Noor Akhsin serta keluarga besar yang selalu mendukung dan menasehati banyak hal kepada penulis. Terima kasih sudah ikut serta membantu, merawat dan mendoakan penulis dari kecil hingga berada di titik ini. Dengan pencapaian ini menjadi salah satu bukti nantinya penulis akan senantiasa berusaha menjadi adik kecil yang selalu kalian banggakan.
10. Kepada seluruh keluarga besar tim Nazura Group, yang tidak hanya sekedar tempat bekerja namun sebagai tempat belajar yang terdapat banyak pengalaman, banyak membantu dan mengiringi perjalanan hidup penulis dari awal kuliah hingga akhir. Terima kasih telah menjadi keluarga kedua yang sangat hangat dan supportif sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan lancar.

11. Teman-teman seperjuangan prodi Akuntansi Perpajakan Angkatan 2021 terkhusus kelas APD, Tim KKN II Desa Ketitang dan komunitas GenBI Semarang yang sudah berjuang bersama hingga saat ini. Terkhusus sahabat tercinta, Mutiara Annisatul Badriyah dan Gaurryzatus Sofiati yang sudah bertahan dari awal kuliah hingga berjuang bersama meraih gelar sarjana. Terima kasih kalian telah menjadi bagian terpenting dalam proses perjalanan perkuliahan penulis.
12. Kepada seseorang yang sangat special, Husnul Huda yang sudah menjadi support system penulis dalam berbagai hal, selalu ada dalam suka maupun duka dan menjadi bagian penting dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas waktu, dukungan, dan doa yang senantiasa dilangitkan serta seluruh hal baik yang sudah diberikan selama ini, semoga sampai seterusnya nanti.
13. Terakhir untuk diri saya sendiri, Body Avivya Fariantika atas segala tekad, kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir di tengah kesibukan dan tekanan lainnya. Terima kasih kepada jiwa dan raga yang sudah kuat dan tetap bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak. Tetap semangat untuk menjalani kehidupan selanjutnya yang masih panjang, jangan pernah menyerah sesulit apa pun jalannya. Mari bekerja sama untuk menjadi pribadi yang lebih bahagia dan lebih baik dimanapun, kapanpun, dan untuk siapa pun.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 <i>Technology Acceptence Model</i> (TAM)	14
2.1.2 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	16
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT PPh Orang Pribadi.....	17
2.1.4 Penerapan Digitalisasi Sistem Perpajakan	19
2.1.5 Pemahaman Regulasi UU Harmonisasi Peraturan Perpajakan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.1.1 Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	31

3.1.2	Penerapan Digitalisasi Sistem Perpajakan	31
3.1.3	Pemahaman Regulasi UU Harmonisasi Peraturan Perpajakan	32
3.2	Populasi dan Sampel	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
3.4	Metode Pengumpulan Data	35
3.4.1	Penelitian Pustaka (<i>Library Research</i>)	35
3.4.2	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	36
3.3	Metode Analisis Data	36
3.3.1	Uji Statistik Deskriptif	36
3.3.2	Uji Kualitas Data	37
3.3.3	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	39
BAB IV		45
PEMBAHASAN		45
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	45
4.2	Deskriptif Identitas Responden	46
4.3	Analisis Data dan Uji Instrumen	51
4.3.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
4.3.2	Hasil Uji Kualitas Data	52
4.3.3	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.4	Interpretasi Hasil Penelitian	65
BAB IV		69
KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Keterbatasan	70
5.4	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sumber Penerimaan Keuangan	2
Tabel 1. 2 Data Kepatuhan Pelaporan SPT Di KPP Pratama Demak	4
Tabel 2. 1 Tarif PPh OP Berdasarkan UU HPP	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Indikator Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	46
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pelaporan SPT Terakhir.....	49
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis SPT Yang Dilaporkan	50
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Sistem Pelaporan SPT	51
Tabel 4. 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Alat Pelaporan SPT	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Penerapan Digitalisasi Sistem (X_1).....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Pemahaman Tentang UU HPP (X_2).....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pelaporan SPT PPh OP (Y)	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 14 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan Uji Glejser	61
Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	63
Tabel 4. 19 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas menggunakan Grafik Histogram.....	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	58
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas menggunakan <i>Scatterplot</i>	61

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian	76
Lampiran 2 : Tabulasi Data Hasil Kuisisioner Penelitian.....	82
Lampiran 3 : Hasil Uji SPSS.....	85
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian	94