

DAFTAR PUSTAKA

- Agusdian, K. (2023). *Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan*.
- Agustianto, J. P. (2023). Analisi Pengawasan Pelaksanaan Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak Badan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(4), 10.
- Agustina, M. (2020). *Pelayanan Prima Fiskus*.
- Aliviany, D. (2023). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi (JEBAKU)*, 3(3), 1–13.
- Ariffin, M. (2022). Sistem Perpajakan Di Indonesia. *Pemberdayaan Dan Perlindungan Konsumen Di Era Digital*, 1–12.
- Cevin Willmar. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.
<https://repository.ub.ac.id/id/eprint/189565/1/125020305111003> - Cevin Willmart.pdf
- Febtrina, A. (2022). Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi, Bisnis Dan Ekonomi Indonesia*, 1(1), 1–10.
- Ghozali. (2021). *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif untuk Akuntansi, Bisnis dan Ilmu Sosial Lainnya*.
https://www.researchgate.net/publication/311457194_Desain_Penelitian_Kuantitatif_dan_Kualitatif_untuk_Akuntansi_Bisnis_dan_Ilmu_Sosial_Lainnya
- Hama, A. (2021). Analisis Kesadaran, Kejujuran Dan Kedisiplinan Wajib Pajak Terhadap Penghindaran Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(2), 16. <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/639-Article%2520Text-1807-2-10-20220226.pdf>
- Hanafi, Q. H. N. (2022). Analisis Kepatuhan Pajak Pada Pelaku UMKM Ditinjau dari Sistem dan Pelayanan Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Islam*, 10(2), 1–20.

- Handayani, F. (2021). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal ETAP*, 2(1), 19.
- Icek Ajzen. (1991). *The theory of planned behavior*. 50(2), 179–211. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Irma Khoirin Nisa. (2023). *Pengaruh Pemahaman Regulasi Pajak, Self Assessment System, Sanksi Perpajakan dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. [https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/20974/1/1905046018_Irma Khoirin Nisa LENGKAP - Irma Khoirin Nisa.pdf](https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/20974/1/1905046018_Irma_Khoirin_Nisa LENGKAP - Irma Khoirin Nisa.pdf)
- Kambey, A. F. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Manado*, 5(1), 15.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2017). *Indikator Keberhasilan DJP adalah Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Koynja, J. J. (2020). Implikasi Penerapan asas Self Assessment sistem Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak. *Jurnal Kompilasi Hukum*, 5(1), 1–16.
- Limbong, T. E. (2023). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pemahaman Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2(8), 12.
- Lubis, R. A. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Kontemporer*, 2, 1–22. <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/JAKK/article/viewFile/4468/3987>
- Manan, A. (2020). Efektivitas Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui E-Filling Terhadap Target Penerimaan SPT Tahunan. *Jurnal Aplikasi Perpajakan*, 1(1), 14. <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/1-Article%2520Text-12-1-10-20200612.pdf>
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan* (edisi 2019). Yogyakarta : Andi, 2018.
- Marselia. (2019). *Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan*. <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/12.BAB I.pdf>
- Murti, G. T. (2023). Pengaruh Penerapan Self Assesment System, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemanfaatan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. :

- : *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 5(2), 9.
file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Artikel+Galuh.pdf
- Nurbani, E. S. (2020). Implikasi Penerapan asas Self Assessment sistem Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak. *Jurnal Kompilasi Hukum*, 5(1), 16.
- Pinem, I. M. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan*. file:///C:/Users/ASUS/Downloads/198330048 - Indra Mahyuzar Pinem - Fulltext.pdf
- Purnama, Fi. A. (2023). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan Self Assesment System Dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Semarang Pada Masa Pandemi Covid -19*. UIN WALISONGO.
- Putri, A., Hari Adi, P., Studi Akuntansi, P., & Ekonomika Dan Bisnis, F. (2022). Pengaruh Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*, 13, 2614–1930.
- Riani, Y. Y. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Penerapan Aplikasi E-System Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 7(2), 20.
- Rusli, R. H. P. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak*. 3, 1–13.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/viewFile/10281/9985>
- Sari, I. A. (2023). *Pengaruh Sistem Teknologi Informasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak*.
- Siregar, M. (2020). *Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Penerapan E-Samsat (X5) Sanksi Perpajakan (X4) Kesadaran Wajib Pajak (X2) Kualitas Pelayanan*.
- Sista, N. P. A. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal*

- Sains, *Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 38.
file:///C:/Users/ASUS/Downloads/puput/khs/26-Article_20Text-78-2-10-20190223.pdf
- Sofie Indah Prameswari. (2021). *Pengaruh Pelaksanaan Self Assesment System , Pengetahuan Pajak Dan Transparansi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.
<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/33405/17312326> Sofie Indah Prameswari.pdf
- Sugiyono. (2022). *Metod. Penelit. Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
<https://doi.org/978-602-289-373-8>
- Tambunan, B. H. (2021). Pelayanan Perpajakan, Dan Sosialisasi Perpajakan, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 21(1), 12. file:///C:/Users/ASUS/Downloads/puput/khs/6531-13982-1-PB.pdf
- Widiastuti, R. (2024). Dampak Loyalitas Pelanggan Dipengaruhi Oleh Kualitas Produk, Layanan, Dan Kepercayaan Pelanggan. *Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, Dan Pajak*, 1(1), 1–22.
- Widodo, A. A. (2023). Efektivitas Self Assesment System Pada Pelaporan Pajak. *PALAR (Pakuan Law Review)*, 9(3), 11.
- Yasin, M. (2021). Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan SPT tahunan. *Jurnal Aplikasi Perpajakan*, 2(1), 1–22.
file:///C:/Users/ASUS/Downloads/puput/khs/11-Article_20Text-56-1-10-20220107.pdf
- Yuslina, P. (2018). Pengaruh Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Resiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi & Manajemen*, 13(2), 18.
file:///C:/Users/ASUS/Downloads/puput/khs/38-Article_20Text-90-1-10-20210122.pdf
- Yusranaditya, R. (2024). *Pemahaman E-Filling, Peran Pelayanan Account Representative Dan Kualitas Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.

[https://www.bing.com/ck/a?!&&p=5aaebbb212039e59JmltdHM9MTcxNTkwNDAwMCZpZ3VpZD0xMWU1ZjQyMy0xMTRjLTZmMTctMTk0MC1mZjk3MTA2MDZlOWQmaW5zaWQ9NTIyMA&ptn=3&ver=2&hsh=3&fcid=11e5f423-114c-6f17-1940-ff9710606e9d&psq=Rastia+Yusranaditya+\(2024\)&u=a1aHR0cHM6Ly9lcHJpb](https://www.bing.com/ck/a?!&&p=5aaebbb212039e59JmltdHM9MTcxNTkwNDAwMCZpZ3VpZD0xMWU1ZjQyMy0xMTRjLTZmMTctMTk0MC1mZjk3MTA2MDZlOWQmaW5zaWQ9NTIyMA&ptn=3&ver=2&hsh=3&fcid=11e5f423-114c-6f17-1940-ff9710606e9d&psq=Rastia+Yusranaditya+(2024)&u=a1aHR0cHM6Ly9lcHJpb)