

DAFTAR PUSTAKA

- Alharbi, R. S. et al. (2017). The Impact of Organizational Culture on Organizational Performance: A Case Study of Saudi Arabian Organizations. *International Journal of Business and Social Science*, 8(10), 133-142.
- Alam, S. (2020). Pengaruh Komitmen Afektif dan Dukungan Sosial Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) KCP Medan Polonia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 54(1), 1–10.
- Alifah, A. P. N. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 7(1), 45-58.
- Amanda, F. (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Garuda Indonesia*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 45-55.
- Andayani, I., & Tirtayasa, S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 45–54. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3367>
- Anisya, V. (2021). The Effect of Motivation on Employee Performance through Organizational Culture. *Journal of Economics, Finance And Management Studies*, 04(07). <https://doi.org/10.47191/jefms/v4-i7-16>
- Ardiana, L. R., Hariyadi, S., & Nuzulia, S. (2013). Faktor-Faktor Yang Mepengaruhi Budaya Organisasi Di Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Daerah Pati. *Journal Of Social And Industrial Psychology*, 2(1), 1–9.
- Ardiansyah, R. (2021). *Komitmen afektif dan kinerja karyawan: Studi pada perusahaan jasa*. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 9(3), 73-85.
- Arestia, L. (2022). *Komitmen Afektif dan Perilaku Kewargaan Organisasional: Studi Kasus pada Perusahaan Swasta*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Ariyani, R. P. N., & Sugiyanto, E. K. (2020). Pengaruh komitmen afektif, komitmen berkelanjutan dan komitmen normatif terhadap kinerja karyawan (studi perusahaan bumh x di Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 2(2), 113–122.
- Bahri, M. S. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berimplikasi Terhadap Kinerja Dosen*. CV Jagad Publishing.
- Bahua, M. I. (2016). *Kinerja Penyuluhan Pertanian*. Deepublish.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Verbeke, W. (2009). Using the Job Demands–Resources Model to Predict Burnout and Performance. *Human Resource Management*, 43(1), 83-104.
- Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job Satisfaction and the Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee Citizenship. *Academy of Management Journal*, 26(4), 587-595.
- Bey, M. (2018). *Komitmen Afektif dan Hubungannya dengan Perilaku Kewargaan Organisasi*. Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi, 6(3), 89-97.
- Bismala, L., Arianty, N., & Farida, T. (2017). *Perilaku Organisasi*. Lembaga Penelitian Dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- Bolino, M. C., Turnley, W. H., & Bloodgood, J. M. (2013). Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organizations. *Academy of Management Review*, 29(4), 544-555.
- Cohen, A., & Keren, D. (2008). Organizational Citizenship Behavior in the Context of Affective Commitment. *Journal of Business and Psychology*, 23(3-4), 327-337.

- Cohen, A., et al. (2008). *Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan: Studi Empiris pada Perusahaan*. *Journal of Organizational Behavior*, 25(4), 34-45..
- Deci, E. L., Vallerand, R. J., Pelletier, L. G., & Ryan, R. M. (1991). Motivation and education: The self-determination perspective. *Educational psychologist*, 26(3-4), 325-346.
- Deshpande, R., & Farley, J. U. (2004). Organizational Culture, Market Orientation, Innovativeness, and Firm Performance. *International Journal of Research in Marketing*, 21(1), 3-22.
- Dewi, I. K., & Mashar, A. (2019). *Nilai-Nilai Profetik Dalam Kepemimpinan Modern Pada Manajemen Kinerja*. Gre Publishing.
- Dewi, S. (2018). Pengaruh Komitmen Afektif dan Dukungan Sosial Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) KCP Medan Polonia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 52(2), 213–222.
- Djarmiko, A., Suryani, T., & Putra, P. S. (2023). *Peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai: Bukti dari sektor publik*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 18(2), 135-148.
- Echdar, S., & Maryadi. (2019). *Business Ethics And Entrepreneurship*. Deepublish.
- Elbadiansyah, M. (2019). Kinerja sebagai Penilaian Hasil Kerja Karyawan dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Sumber Daya Manusia*, 5(1), 45-60.
- Fauzi, A., & Nugroho, R. H. (2020). *Manajemen Kinerja*. Airlangga University Press.
- Fajria, R., & Juhaeti, T. (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan. Bandung: Penerbit Alfabeta.

- Firmansyah, A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Seluler Tbk. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 53(1), 1–10.
- Fitri, I. K., Endratno, H., & Purwokerto, U. M. (2021). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening: Studi pada karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2).
- Ghozali, I. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 & EViews 10 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giantari, S., & Riana, A. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Seluler Tbk. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 20(1), 1–10.
- Girsang, R. A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) KCP Medan Polonia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 53(2), 213–222.
- Graham, J. W. (1991). An Essay on Organizational Citizenship Behavior. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 4(4), 249–270.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2021). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. Pearson Education.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. Pearson Education.

- Hamid, D. (2019). *Praktik Kepemimpinan Transformasional Di BUMN Kajian Empiris Karyawan PT Barata Indonesia (Persero)*. Deepublish.
- Hana, S. (2023). Pengaruh Komitmen Afektif dan Dukungan Sosial Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) KCP Medan Polonia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 57(1), 1–10.
- Handayani, A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Pembantu Padang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 54(1), 1–10.
- Hasibuan, M. (2014). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Bumi Aksara.
- Huselid, M. A. (1995). The impact of human resource management practices on turnover, productivity, and corporate financial performance. *Industrial Relations Research Journal*, 38(3), 635-674.
- Hutahayan, B., Astuti, E. S., Raharjo, K., & Hamid, D. (2019). *Praktik Kepemimpinan Transformasional Di BUMN Kajian Empiris Karyawan PT Barata Indonesia (Persero)*. Deepublish.
- Indasari, M., Pintakhari, B., & Kartini, I. A. N. (2018). *Evaluasi Kinerja Pegawai Tinjauan Aspek Kompensasi, Komunikasi Dan Jenjang Karier*. Unitomo Press.
- Inkiriwang, J., & Wijayadne, P. (2023). Organizational Citizenship Behavior dan Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan: Studi Empiris pada Perusahaan Swasta. Jakarta: Penerbit Gramedia.
- Irawan, L., & Sudarma, K. (2016). Pengaruh keadilan distributif dan keadilan prosedural pada komitmen afektif melalui kepuasan kerja. *Management Analysis Journal*, 5(2).
- Islamy, F. J. (2016). Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Normatif Dan Komitmen Berkelanjutan Terhadap Turnover Intention Pada Dosen Tetap Stie Inaba Bandung. *Jurnal Indonesia Membangun*, 15(2), 1–18.

- Ismuhadjar, & Zami, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengelolaan Universitas Swasta Berdasarkan Kinerja Dosen*. CV Penerbit Qiara Media.
- Jha, S. (2015). Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior. *Leadership & Organization Development Journal*, 35(6), 531-550.
- Krefting, L. A., & Frost, P. J. (2006). Untangling the Complexities of Innovation Processes. *Research in Organizational Behavior*, 8, 91-116.
- Kristanti, D., & Pangastuti, R. L. (2019). *Kiat-Kiat Merangsang Kinerja Karyawan Bagian Produksi*. Media Sahabat Cendekia.
- Kumar, R. (2019). *Research Methodology: A Step-by-Step Guide for Beginners* (5th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Lee, C. et al. (2014). The Impact of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior: A Study in the Chinese Context. *Asia Pacific Business Review*, 20(2), 152-168.
- Lewaherilla, N. c, Kurniullah, A. Z., Arsawan, I. W. E., Salim, N. A., Hikmah, N., Abdurohim, M., & T. (2021). *Knowledge Management*. Zahir Publishing.
- Lina, D. (2014). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Sistem Reward Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Akutansi Dan Bisnis*, 14(1), 77-97.
- Li, N., Liang, J., & Crant, J. M. (2012). Role Conflict and Citizenship Behavior: A Dual Pathway Model. *Academy of Management Journal*, 53(5), 1009-1029.
- Mahroof, K. (2023). The impact of job satisfaction, organizational commitment, and work-life balance on employee performance: A cross-sectional study of

- bank employees in Pakistan. *Journal of Organizational Behavior*, 44(2), 229–250.
- Makhfudho, S., & Abadiyah, R. (2019). Impact of Organizational Commitment on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable in Transportation Companies in Sidoarjo, Indonesia. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 5. <https://doi.org/10.21070/ijler.2019.v5.353>
- Manuel, G. P. E. B., & Rahyuda, A. G. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, Komitmen Kalkulatif, dan Komitmen Normatif Terhadap Turnover Intention di Ayodya Resort Bali*.
- Masni, & Zulfaidah. (2021). *Kinerja Manajerial*. CV Cahaya Arsh Publisher & Printing.
- Mathis, R. L., & John, H. (2012). *Human Resource Management* (13th ed.). South-Western Cengage Learning.
- Maulani, M., et al. (2015). *Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 9(1), 56-68.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61-89.
- Meyer, J. P., Allen, N. J., & Smith, C. A. (2002). Commitment to Organizations and Occupations: Extension and Test of a Three-Component Conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78(4), 538-551.
- Meyer, J. P. et al. (1997). A Study of the Relationship between Organizational Commitment and Job Performance: A Case Study of the Indian IT Industry. *Journal of Vocational Behavior*, 50(3), 335-343.
- Monica, T. (2020). *Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional*. Jakarta: Penerbit Universitas Terbuka.

- Moorman, R. H., & Blakely, G. L. (1995). Individualism–Collectivism as an Individual Difference Predictor of Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 16(2), 127-142.
- Muhdar. (2020). *Manajemen SDM Teori Dan Aplikasi Pada Bank Umum Syariah*. PT Rajagrafindo Persada.
- Muhyi, M. (2021). *Pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja karyawan dalam sektor industri manufaktur*. *Jurnal Psikologi Industri*, 7(2), 45-59.
- Munajah, A., & Purba, D. E. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Etis dan Iklim Etis terhadap Komitmen Afektif. *Jurnal Psikologi*, 14(1), 30–39.
- Munir, M. (2020). *Monograf Organizational Citizenship Behavior 105 (OCB) Terhadap Kinerja Perawat*. CV Pena Persada Redaksi.
- Nathania, D. (2020a). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 52(2), 223–232.
- Natania, R. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)*. *Jurnal Psikologi dan Manajemen*, 11(3), 45-58.
- Najih, M., & Mansyur, A. (2022). *Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior: Studi Empiris pada Perusahaan Swasta*. Surabaya: Universitas Airlangga Press.
- Ningsih, E., & Heryanda, Y. (2024). *Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai: Sebuah studi empiris*. *Jurnal Manajemen dan Sumber Daya Manusia*, 12(1), 25-40.
- Nofriansyah, D. (2018). *Analisis Kinerja Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan*. Deepublish.
- Noor, J. (2013). *Penelitian Ilmu Manajemen*. Kencana Prenada Media Group.
- Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational

- Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada PT Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang. *Journal of Management*, 2(2), 1–24.
- Organ, D. W. (1997). Organizational Citizenship Behavior: It's Construct Clean-Up Time. *Human Performance*, 10(2), 85-97.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington Books.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences. In *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*.
- Podsakoff, P. M., et al. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Podsakoff, P. M., et al. (2009). The Role of Citizenship Behavior in Management Research: A Review and Meta-Analysis. *Journal of Management*, 35(1), 124-140.
- Pratiwi, E. (2016). *Perilaku Kewargaan Organisasi dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Manajemen, 4(2), 72-84.
- Putra, I. B. U. (2020). *Moderasi Kepemimpinan Spiritual*. Scopindo Media Pustaka.
- Rafiei, M., Taghi Amini, M., & Foroozandeh, N. (2014). Studying the impact of the organizational commitment on the job performance. *Management Science Letters*, 4(8), 1957–1962.
- Rismawati, & Mattalata. (2018). *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Celebes Media Perkasa.
- Rivai, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

- Rivai Rivai, Mursalim Umar Gani, & Moh. Zulkifli Murfat. (2019). Organizational Culture and Organizational Climate as a Determinant of Motivation and Teacher Performance. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 6(2). <https://doi.org/10.14738/assrj.62.6267>
- Rivai, V. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2021). *Organizational Behavior*. Pearson Prentice Hall.
- Sadeghi, M. et al. (2012). Does Organizational Commitment Lead to Employee Performance? An Empirical Study of Iranian Service Organizations. *International Journal of Business and Social Science*, 3(7), 171-179.
- Sahertian, P. (2020). *Perilaku Kepemimpinan Efek Dan Implementasi Bagi NilaiNilai Organisasi*. PT Kanisius.
- Samsuddin. (2018). *Kinerja Karyawan*. Indomedia Pustaka.
- Saragi, V. S., Dosen, S., & Unsurya, M. (2021). Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening pada PT. Emerio Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1).
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. Wiley
- Setiawan, B. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Settoon, R. P., Bennett, N., & Liden, R. C. (1996). Social Exchange in Organizations: Perceived Organizational Support, Leader-Member Exchange, and Employee Reciprocity. *Journal of Applied Psychology*, 81(3), 219-227.

- Sari, S. A. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 215-226.
- Sugianingrat, I. A. P. W., Yasa, N. N. K., & Sintaasih, D. K. (2021). *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement Dan Organizational Citizenship Behavior*. CV Media Sains Indonesia.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sukanto, H., Junarto, Y., Kaihatu, T. S., & Kartika, E. W. (2014). Analisa pengaruh komitmen afektif, komitmen normatif, dan komitmen berkelanjutan terhadap turnover intention di dragon star surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 2(2), 466–478.
- Sulaksono, D. (2015). *Manajemen Budaya Organisasi: Konsep, Teori, dan Aplikasinya dalam Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sulasih, F. (2019). Pengaruh Komitmen Afektif dan Dukungan Sosial Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) KCP Medan Polonia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 53(2), 203–212.
- Sumartik, N. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Yogyakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 56(1), 1–11.
- Sungu, L. J., Weng, Q., Hu, E., Kitule, J. A., & Fang, Q. (2020). How Does Organizational Commitment Relate to Job Performance? A Conservation of Resource Perspective. *Human Performance*, 33(1), 52-69.
- Susan, S. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) KCP Medan Polonia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 53(2), 213–222.
- Sutrisno, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

- Sujarweni, V. W. (2019). *Metode penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Syardiansah, M., et al. (2020). *Hubungan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Psikologi Kerja, 8(1), 45-60.
- Syardiansah, B., Mahfud, Z., & Nengsih, A. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pendistribusian Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*, 35(2), 101–112.
- Tjahjono, H. K., Prasetyo, F., & Palupi, M. (2018). Kepemimpinan transformasional pada organizational citizenship behavior dan komitmen afektif. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 11(2), 217–232.
- Widodo, H. (2019). *Pendidikan Holistik Berbasis Budaya Sekolah*. UAD PRESS.
- Widodo, J. (2012). *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Bayumedai Publishing.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi Definisi Dipengaruhi Mempengaruhi*. CV Nas Media Pustaka.