

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING | i |
| PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 14 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 15 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 15 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 17 |
| 2.1. Landasan Teori | 17 |
| 2.1.1. Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.1.2. Budaya Organisasi | 27 |
| 2.1.3. Komitmen Afektif | 34 |
| 2.1.4. Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)..... | 40 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 46 |
| 2.3. Hubungan Antar Variable | 52 |
| 2.3.1. Hubungan Budaya Organisasi (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y)..... | 52 |
| 2.3.2. Hubungan Komitmen Afektif (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y) | 53 |
| 2.3.3. Hubungan Budaya Organisasi (X1) dengan Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) | 55 |

| | | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.3.4. | Hubungan Komitmen Afektif (X2) dengan Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) | 56 |
| 2.3.5. | Hubungan Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) dengan Kinerja Karyawan (Y) | 57 |
| 2.3.6. | Hubungan Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) sebagai variabel intervening 58 | |
| 2.3.7. | Hubungan Komitmen Afektif (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) sebagai variabel intervening 60 | |
| 2.4. | Kerangka Berpikir | 61 |
| 2.5. | Hipotesis | 63 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN..... | | 64 |
| 3.1. | Definisi Operasional Variabel..... | 64 |
| 3.2. | Populasi dan Sampel | 66 |
| 3.2.1. | Populasi | 66 |
| 3.2.2. | Sampel..... | 66 |
| 3.3. | Jenis dan Sumber Data | 67 |
| 3.3.1. | Jenis Data | 67 |
| 3.3.2. | Sumber Data..... | 67 |
| 3.4. | Metode Pengumpulan Data | 68 |
| 3.5. | Metode Analisis | 68 |
| 3.5.1. | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 68 |
| 3.5.2. | Partial Least Square (PLS)..... | 69 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 72 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 72 |
| 4.1.1. | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 72 |
| 4.1.2. | Karakteristik Responden | 74 |
| 4.1.3. | Uji Instrumen | 76 |
| 4.1.4. | Analisis Statistik Deskriptif | 80 |
| 4.1.5. | Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)..... | 93 |
| 4.1.6. | Pengujian Inner Model..... | 101 |
| 4.2. | Interpretasi Hasil | 110 |

| | | |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2.1. | Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 110 |
| 4.2.2. | Pengaruh Komitmen Afektif (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 112 |
| 4.2.3. | Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) | 113 |
| 4.2.4. | Pengaruh Komitmen Afektif (X2) Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) | 115 |
| 4.2.5. | Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 117 |
| 4.2.6. | Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) sebagai variabel intervening | 118 |
| 4.2.7. | Pengaruh Komitmen Afektif (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Perilaku Kewargaan Organisasional (Z) sebagai variabel intervening | 120 |
| BAB 5 KESIMPULAN | | 122 |
| 5.1. | Kesimpulan | 122 |
| 5.2. | Implikasi Penelitian | 124 |
| 5.2.1. | Implikasi Teoritis | 124 |
| 5.2.2. | Implikasi Manajerial | 125 |
| 5.3. | Keterbatasan Penelitian | 125 |
| 5.4. | Saran Penelitian Mendatang | 126 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 130 |
| LAMPIRAN | | 142 |

FEB UNDIP