

ABSTRAK

Kinerja Karyawan sangatlah penting bagi perusahaan untuk dapat terus berkembang dan melakukan strategi bisnis yang sukses, karyawan merupakan asset yang sangat berharga dan berkontribusi besar terhadap nilai perusahaan secara keseluruhan. Faktor-faktor kinerja karyawan seperti *Kualitas kerja*, *Kuantitas kerja*, *Keandalan kerja*, dan *Sikap kerja* dapat menghasilkan program *Kinerja Karyawan* yang efektif. Penelitian ini dibuat untuk menjawab permasalahan tentang pengaruh *Budaya Organisasi* dan *Komitmen Afektif* terhadap *Kinerja Karyawan* secara langsung dan dengan *Perilaku Kewargaan Organisasional* sebagai variabel intervening.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada perusahaan PT. Berkah Instalasi Medika yang berlokasi di Jakarta Pusat. Pengumpulan data melibatkan sampel dengan jumlah 120 responden yang didapatkan dari penyebaran kuesioner penelitian. Data yang telah terkumpul dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) melalui bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 3.2.9 dan SPSS versi 23.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Budaya Organisasi* dan *Komitmen Afektif*, dan *Perilaku Kewargaan Organisasional* secara langsung berpengaruh positif terhadap *Kinerja Karyawan* dengan tingkat yang signifikan. Hasil uji mediasi juga menunjukkan bahwa *Perilaku Kewargaan Organisasional* dapat memediasikan pengaruh *Budaya Organisasi* dan *Komitmen Afektif* terhadap *Kinerja Karyawan*.

Kata Kunci: *Kualitas Kerja*, *Kuantitas Kerja*, *Keandalan Kerja*, *Sikap Kerja*, *Budaya Organisasi*, *Komitmen Afektif*, *Perilaku Kewargaan Organisasional* dan *Kinerja Karyawan*.