

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Atsar Abdul and Apriani Rani, *Buku Ajar : Hukum Perlindungan Konsumen*, Cet 1.

Yogyakarta: CV Budi Utama, 2019.

Ashadie, Jaeni. *Hukum Bisnis : Prinsip Dan Pelaksanaannya Di Indonesia*. Jakarta:

Rajawali Pers, 2016.

Abdul Halim Barkatullah, *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusamedia, 2019.

Dr. Abdul Fattah Nasution, *Metode Penelitian Kualitatif*, Cetakan Pertama. Bandung:

CV Harfa Creative, 2023.

Eli Wuria Dewi, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Fakhry Zamzam dan Havis Aravik, *Etika Bisnis Islam: Seni Berbasis Keberkahan*.

Sleman: CV Budi Utama, 2020.

Johnny Ibrahim, *Teori & Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Cetakan Ketujuh.

Malang: Bayu Media, 2013.

M Hajar, *Model Model Pendekatan Dalam Penelitian Hukum & Fiqh*. Kalimedia, 2017.

Mestika Zed, *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor

Indonesia, 2014.

M. Yahya Harahap, SH. *Hukum Acara Perdata Tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian Dan Putusan Pengadilan*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

Peter Mahmud Marzuki. *Penelitian Hukum*, Edisi Revisi. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.

Rika Ratna Permata et al., *Pelanggaran Merek di Indonesia*. Bandung: Refika Aditama, 2021.

Rinitami Njatrijani, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Semarang: Tigamedia Pratama, 2018.

Soerjono Soekanto. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Cet. ke-22. Depok: Rajawali Pers PT Rajagrafindo Persada, 2024.

Sugiono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2016.

Salim HS, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Jakarta: 2008.

Suhendro. *Tumpang Tindih Pemahaman Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum, Dalam Wacana Akademik dan Praktik Yudisia*, Cetakan pertama. Yogyakarta: Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, 2014.

B. JURNAL

Ali Mashuri, Muchamad. “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE.” Universitas Djuanda Bogor, 2023.

- Agustalita, Dinda Heidiyuan and Deni Setya Bagus Yuherawan, 2023. "Makna kepentingan umum pada kewenangan deponering dalam perspektif kepastian hukum", *Jurnal Suara Hukum*(1), 4:160-189.
<https://doi.org/10.26740/jsh.v4n1.p160-189>
- Astuti, Budi, and Muhammad Rusdi Daud. "Kepastian Hukum Pengaturan Transportasi Online." *Al-qisth law review* 6, no. 2 (2023): 205-244.
<https://doi.org/10.24853/al-qisth.6.2.205-244>.
- Annisa, Mutiara, Risva Nanda Sinaga, Olivia Shafitri, Ade Wahyu Ramadhani, Fatah Wirayuda, and Pani Akhiruddin Siregar. "PENGARUH IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN GEN Z DALAM PEMBELIAN PRODUK MAKANAN VIRAL DI SOSMED." *Jurnal Media Akademik (JMA)* 3, no. 1 (2025).
- Aviatri, Pratantia, and Ayunda Putri Nilasari. "Analisis penerapan etika bisnis terhadap kelangsungan usaha perusahaan dagang." *ACCOUNTHINK: Journal of Accounting and Finance* 6, no. 02 (2021).
<https://doi.org/10.35706/acc.v6i02.5621>
- Andrianto, Fadly. "Kepastian Hukum dalam Politik Hukum di Indonesia." *Administrative Law and Governance Journal* 3, no. 1 (2020): 114-123. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i1.114-123>
- Anand, Ghansham, Xavier Nugraha, and Dita Elvia Kusuma Putri. "Formulasi Penegakan Hukum yang Sistematis Terhadap Penyelesaian Sengketa

- Konsumen E-Commerce Terkait Tidak Dipenuhinya Janji oleh Pelaku Usaha: Sebuah Upaya Mewujudkan Perfect Procedural Justice." *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional* 12, no. 2 (2023).
- Andreyan Nata Giantama and Munawar Kholil, "Pertanggungjawaban Hukum Penyedia Platform terhadap Barang yang Melanggar Merek dalam Marketplace," *Jurnal Privat Law* 8, no. 1 (Januari–Juni 2020): 21–27, <https://doi.org/10.20961/privat.v8i1.40358>.
- Andrian, Fiery, DR RATNA JANUARITA, and LL M. SH. "Pertanggungjawaban Perusahaan E-Commerce Terhadap Penjualan Produk yang Melanggar Hak Cipta Dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta." In *Bandung Conference Series: Law Studies*, vol. 3, no. 2, pp. 835-839. 2023.
- Abdurrahman, Muhammad Ihsan, S. H. Agustina, dan M. H. "Analisis Perbedaan Prinsip Kesalahan dan Implikasinya terhadap Tanggung Jawab dalam Perbuatan Melawan Hukum: Studi Komparatif antara Hukum Indonesia dan Hukum Inggris." *Lex Patrimonium* 3, no. 1 (2024): 1–15.
- B. Andjani and A. F. Rosando, "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum terhadap Pelaku Usaha dalam E-Commerce yang Dirugikan Akibat Dugaan Order Fiktif," *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance* 3, no. 1 (2022): 697–723, <https://doi.org/10.53363/bureau.v3i1.211>.

- Bidari, Ashinta Sekar, 2022. "Penyuluhan hukum perlindungan hukum dalam transaksi jual beli online", *E-Amal: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*(1), 2:1039-1046. <https://doi.org/10.47492/eamal.v2i1.1295>
- Chen, Jialin, 2023. "Development of sephoras marketing strategies", *Advances in Economics, Management and Political Sciences*(1), 14:217-223. <https://doi.org/10.54254/2754-1169/14/20230826>
- Devi, Chintya. "Kajian Hukum Pencabutan Hak Politik Pada Pelaku Tindak Pidana Korupsi Suap Berdasarkan Teori Kepastian Hukum." *Yustisia Tirtayasa: Jurnal Tugas Akhir* 1, no. 1 (2021). <http://dx.doi.org/10.51825/yta.v1i1.11204>.
- Djarmiko, Andreas Andrie, Fury Setyaningrum, and Rifana Zainudin. 2022. "Implementasi Bentuk Ganti Rugi Menurut Burgelijk Wetboek (Kitab Undang-Undang Hukum Perdata) Indonesia". *Nomos : Jurnal Penelitian Ilmu Hukum* 2 (1):1-10. <https://doi.org/10.56393/nomos.v1i7.350>.
- Sitepu, Donna Panta Br, Aron Felix Robinhot Manurung, Suhaila Zulkifli, and Tajuddin Noor. "ANALISIS HUKUM TANGGUNG JAWAB PENYEDIA PLATFORM MARKET PLACE TERHADAP PRODUK PALSU DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE." *Jurnal Darma Agung* 32, no. 6 (2024): 464-474.
- Farhatun Nisaul Ahadiyah. 2023. "Perkembangan Teknologi Infomasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online". *INTERDISIPLIN: Journal of Qualitative*

and Quantitative Research 1 (1):41-49.

<https://doi.org/10.61166/interdisiplin.v1i1.5>.

Fista, Yanci Libria, Aris Machmud, and Suartini Suartini, 2023. "Perlindungan hukum konsumen dalam transaksi e-commerce ditinjau dari perspektif undang-undang perlindungan konsumen", *Binamulia Hukum* (1), 12:177-189. <https://doi.org/10.37893/jbh.v12i1.599>

Firdaus, Febrian Hilmi. "PERLINDUNGAN DAN KEPASTIAN HUKUM BAGI PENGENDALI DATA PRIBADI DI MASA DEPAN." *Masalah-Masalah Hukum* 53, no. 2: 135-144.

Ghafur, Abdul. "Etika bisnis dalam perspektif Islam." *Iqtishodiyah: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 4, no. 1 (2018). <https://doi.org/10.55210/iqtishodiyah.v4i1.74>

Habibah, Ulfa, Vaskal Maulana, Zahra Dwi Putri, Zea Septiani, and Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis. "LETTERLIJK: JURNAL HUKUM PERDATA ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE DI KAB. KUNINGAN," 2024. <https://doi.org/10.25134/jise.v1i2.xx..>

Koswara, Wenderlin. "Implementasi aturan perlindungan data pribadi oleh penyelenggara sistem elektronik dikaitkan dengan teori keadilan dan kepastian hukum." *Jurnal Paradigma Hukum Pembangunan* 7, no. 2 (2022): 86-103. <https://doi.org/10.25170/paradigma.v7i2.3681>

- Khairunnisa, Arisa. "PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE PLATFORM BUKALAPAK." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021.
- Karinda, Rhey A. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999." *Lex Privatum* 8, no. 4 (2020).
- Kusumawardani, Qurani Dewi, 2019. "Perlindungan hukum bagi pengguna internet terhadap konten web umpan klik di media online", *Jurnal Penelitian Hukum De Jure* (1), 19:11.
<https://doi.org/10.30641/dejure.2019.v19.11-30>
- Khotimah, Cindy Aulia, and Jeumpa Crisan Chairunnisa. "Perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi jual beli-online (e-commerce)." *Business Law Review* 1 (2016): 14-20.
- Lah, Rr Amanna Dzikirallah. "Implikasi Hukum Bisnis Terhadap Praktik Etika Bisnis Di Indonesia." *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan* 19, no. 2 (2023): 163-177.
<https://doi.org/10.31940/jbk.v19i2.163-172>.
- Mahfirah, Shara Mitha, Mutiara Fajrin Maulidya Mohammad, Dimas Al Hakim, and Arif Saeful Rahman. "Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan atas Kecelakaan Pesawat Udara dalam Perspektif Teori Perlindungan Hukum." *Jurnal Education and development* 9, no. 1 (2021): 641-641.
- Moertiono, R. Juli. "Perjanjian Kredit Pemilikan Rumah dalam Perspektif Teori Perlindungan Hukum." *All Fields of Science Journal Liaison*

Academia and Society 1, no. 3 (2021): 252-262.

<https://doi.org/10.58939/afosj-las.v1i3.109>.

Montolalu, Kristania, Jemmy Sondakh, and Bobby Pinasang. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Tentang Kesalahan Pengiriman Pesanan Makanan Melalui Aplikasi Gojek." *Lex Administratum* 11, no. 4 (2023).

Noor, Lorine Kalista, Nur Endah Ramayanti, and Dewi Sartika, 2023. "Analisis pengaruh electroni word of mouth and perceived risk terhadap keputusan pembelian konsumen shopee", *Journal Development*(2), 11:97-105. <https://doi.org/10.53978/jd.v1i1i2.315>

Njatrijani, Rinitami and Bagus Rahmanda, 2021. "A study of legal protection of consumers in e-commerce transactions", *Proceedings of the 2nd International Conference on Law, Economic, Governance, ICOLEG 2021*, 29-30 June 2021, Semarang, Indonesia. <https://doi.org/10.4108/eai.29-6-2021.2312651>

Novita, Yustina Dhian, and Budi Santoso. "Urgensi Pembaharuan Regulasi Perlindungan Konsumen di Era Bisnis Digital." *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia* 3, no. 1 (2021): 46-58.

Purnama Ramadani Silalahi, Aisy Salwa Daulay, Tanta Sudiro Siregar, and Aldy Ridwan. 2022. "Analisis Keamanan Transaksi E-Commerce Dalam Mencegah Penipuan Online". *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 1 (4):224-35. <https://doi.org/10.58192/profit.v1i4.481>.

- Purwito, Edy. "Konsep Perlindungan Hukum Konsumen Dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Produk Gula Pasir Kadaluarsa Di Kota Surabaya." *DEKRIT (Jurnal Magister Ilmu Hukum)* 13, no. 1 (2023): 109-129.
- Putra, Dwi Savedo Yusuf Ardiyanto, 2024. "Peran regulasi dalam mengatur perdagangan online di indonesia: kepatuhan, penyelesaian sengketa, dan dampaknya pada bisnis online", *HUKMY : Jurnal Hukum*(2), 3:462-474. <https://doi.org/10.35316/hukmy.2023.v3i2.462-474>
- Rosianna Evanesa Sihombing, and Made Gede Subha Karma Resen. 2024. "Perlindungan Konsumen Dalam E-Commerce Di Indonesia (Hambatan Penerapan Regulasi Antara Penerapan Dan Pengawasan)". *Aliansi: Jurnal Hukum, Pendidikan Dan Sosial Humaniora* 1(6):58-70. <https://doi.org/10.62383/aliansi.v1i6.539>.
- Ritonga, Roby Dadhan Marganti, 2020. "Itikad baik pelaku usaha berdasarkan undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen", *Jurnal Gagasan Hukum*(01), 2:71-88. <https://doi.org/10.31849/jgh.v2i01.8236>
- Sabana, Septian, Affandika Ibnul Huda, and Nur Hasan. 2025. "ANALISIS PENERAPAN ETIKA BISNIS SYARIAH DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE DI INDONESIA: (STUDI TRANSAKSI SHOPEE)". *Musytari : Jurnal Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi* 13 (12):51-60.

- Sari, Depita, D. Anastasia, and A. Ferdiani. "Etika Bisnis dalam E-commerce." *Research in Accounting Journal (RAJ)* 1, no. 3 (2021): 508-513. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/raj>.
- Sulistianingsih, D., Utami, M. D., & Adhi, Y. P. (2023). Perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi e-commerce sebagai tantangan bisnis di era global. *Jurnal Mercatoria*, 16 (2), 119-128. <https://doi.org/10.31289/mercatoria.v16i2.8042>
- Soemarwi, Vera W. S. and Yudith Ridzkie, 2023. "Perlindungan hukum konsumen terhadap peredaran kosmetik palsu berdasarkan uu nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen dan peraturan bpom nomor 23 tahun 2019", *JURNAL RECTUM: Tinjauan Yuridis Penanganan Tindak Pidana* (1), 5:995. <https://doi.org/10.46930/jurnalrectum.v5i1.2864>
- Sari, Indah. "Perbuatan Melawan Hukum (PMH) Dalam Hukum Pidana Dan Hukum Perdata." *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara* 11, no. 1 (2021). <https://doi.org/10.35968/jh.v11i1.651>
- Stella, S. (2022). Aspek hukum tanggung jawab pihak perantara kepada konsumen dalam e-commerce. *Acta Law Journal*, 1(1). <https://doi.org/10.32734/alj.v1i1.9829>
- Tampubolon, Wahyu Simon. "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Ilmiah Advokasi* 4, no. 1 (2016): 53-61.

- Taklima, Musa. "Urgensi Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Motorcycle Taxi Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Teori Mashlahah." *Jurisdiction: Jurnal Hukum Dan Syariah* 10, no. 2 (2019): 192-214. <https://doi.org/10.18860/j.v10i2.5502>.
- Tendiyanto, Teten, Destri Tsurayya Istiqamah, and Suwandoko Suwandoko, 2023. "Perlindungan pelaku usaha jual beli online dengan sistem pembayaran cash on delivery", *JCIC : Jurnal CIC Lembaga Riset Dan Konsultan Sosial*(1), 5:39-44. <https://doi.org/10.51486/jbo.v5i1.89>
- Wibowo, Dwi Edi. "Penerapan konsep utilitarianisme untuk mewujudkan perlindungan konsumen yang berkeadilan kajian peraturan otoritas jasa keuangan nomor: 1/POJK. 07/2013 tentang perlindungan konsumen sektor jasa keuangan." *Syariah: Jurnal Hukum Dan Pemikiran* 19, no. 1 (2019): 15-31. <https://doi.org/10.18592/sy.v19i1.2296>
- Widiyono, Try and Md Zubair Kasem Khan, 2023. "Legal certainty in land rights acquisition in indonesia's national land law", *Law Reform*(1),19:128-147. <https://doi.org/10.14710/lr.v19i1.48393>
- Yuswar, Cheryl Patriana, Lesly Saviera, and Ningrum Natasya Sirait. "Pertanggungjawaban hukum platform e-commerce terhadap penjualan buku bajakan (Studi Komparasi Indonesia dan Malaysia)." *Jurnal Mercatoria* 16, no. 1 (2023): 1-12. [10.31289/mercatoria.v16i1.8515](https://doi.org/10.31289/mercatoria.v16i1.8515)

- Zulfahmi Nur, Uin Sultan, and Syarif Kasim Riau, “Keadilan Dan Kepastian Hukum (Refleksi Kajian Filsafat Hukum Dalam Pemikiran Hukum Imam Syatibi),” *Jurnal Kajian Islam dan Masyarakat* 06, no. 2 (2023).
- Zhafari, Firdaus Ridhan. "Pelanggaran Hukum Terhadap Hak Konsumen oleh Pelaku Usaha Pada Marketplace Dengan Tidak Memberikan Informasi Mengenai Produk Secara Jelas." *UNES Law Review* 6, no. 3 (2024): 9633-9639. <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i3.1910>
- Zainuddin, Zainuddin, and Andi Risma. 2023. “The Good Faith of the Parties in Buying and Selling Goods Online With Cash on Delivery (COD) Payment: A Critical Analysis”. *European Journal of Law and Political Science* 2 (1):6-12. <https://doi.org/10.24018/ejpolitics.2023.2.1.59>.

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata;
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang - Undang Nomor 1 Tahun 2024;
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2016 tentang Merek dan Indikasi Geografis;
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan;

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik;

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2020 tentang Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2021;

D. INTERNET

SIP Law Firm, “Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan,” *siplawfirm.id*, 3 November 2023, diakses 27 Desember 2024, <https://siplawfirm.id/etika-bisnis-dan-tanggung-jawab-sosial-perusahaan/?lang=id>

E. PUBLIKASI LAINNYA

Abdul Halim Barkatullah, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara di Indonesia* (Yogyakarta: FH UII Press, 2009).

Rosa Agustina, *Perbuatan Melawan Hukum* (Disertasi Doktor, Program Pascasarjana Fakultas Hukum, Universitas Indonesia, 2003).