

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung : Citra Aditya Bhakti, 2006.
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Diadit Media, 2014.
- Subroto, Budiarto. *Pemasaran Industri*. Jakarta: Andi, 2011.
- Djoko Prakoso, I Ketut Murtika. *Hukum Asuransi Indonesia*. Jakarta : Rineka Cipta, 2004.
- Simanjuntak, Emy Pangaribuan. *Hukum Pertanggungan Kerugian Pada Umumnya, Kebakaran dan Jiwa*. Yogyakarta : Seksi Hukum Dagang Fakultas Hukum Universitas Gajah Mada, 1979.
- Sastrawidjaja, Man Suparman . *Aspek-aspek Hukum Asuransi dan Surat Berharga*. Bandung : Alumni, 2003.
- Mulhadi. *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*. Jakarta : Rajawali Pers, 2017.
- M. Hardjon, Philipus. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya : Bina Ilmu, 1987.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta : UI Press, 1985.
- Soemitro, Ronny Haniatjo Soemitro. *Metode Penelitian Hukum dan Jurumetri*. Jakarta : PT Ghalia Indonesia, 1990.
- Redjeki, Sri. *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*. Jakarta : Sinar Grafika, 1997.
- Subekti, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Bandung : Intermasa, 2000.

Prodjodikoro, Wirjono. *Hukum Asuransi di Indonesia*. Jakarta : Intermasa, 1987.

Jurnal

Adyan Agit. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap perjanjian Asuransi Melalui *Telemarketing*. *Diponegoro Law Journal*, Vol. 6, No.1, 2017.

Afifah dan Januarita. Mekanisme Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Perusahaan Asuransi Yang Mengalami Gagal Bayar Dihubungkan Dengan Peraturan Perasuransian. *Bandung Conference Series: Law Studies*. Vol.2, No.1, 2022.

Agnes Widananti. Tanggung Jawab Hukum Berdasarkan Pasal 1365 KUHperdata Terhadap Tertanggung yang Mengalami Kerugian Dalam Kasus Gagal Bayar Asuransi Jiwa. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, Vol.1, No. 6, 2024.

Deny Guntara. Asuransi dan Ketentuan-Ketentuan Hukum Yang Mengaturnya. *Jurnal Justisi Ilmu Hukum ISSN* Vol. 1, No. 1, 2016.

Ilyas. Keabsahan Perjanjian Asuransi melalui *Telemarketing* Ditinjau Dari Undang-Undang No. 11 Tahun 2008. *Kanun Jurnal Hukum*, Vol.14, No. 2, 2012.

Milya Sari dan Asmendri. Penelitian Kepustakaan (Library Research) dalam Penelitian Pendidikan IPA. *Jurnal Penelitian Bidang IPA dan Pendidikan IPA* 6, No.1, 2020.

Nancy Margaretha Indra. Perkembangan Peraturan Asuransi di Indonesia. *Jurnal Of Science Research E-ISSN* Vol.3, No. 3, 2023

Risky Christian. Tinjauan Hak Dan Kewajiban Penanggung Dan Tertanggung Dalam Perasuransian Di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian. *Lex Crimen* Vol.XII, No. 2, 2023.

Roby Yanuareksa. Penerapan UU ITE dan UU Perlindungan Konsumen bagi Transaksi *Telemarketing* (Studi Pada PT.AXA Mandiri). *Diponegoro Law Journal*, Vol. 5, No. 3, 2016.

RismaDani A. Peran *Telemarketing* dalam Penjualan Produk Family Saver di PT. Chubb Life Insurance Medan. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan Vol.13, No. 2*, 2024.

Sri Lestari. Perlindungan Hukum Nasabah dalam Perjanjian *Telemarketing* Bank. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, Vol. 4, No. 4, 2019

Suryono, A. Asuransi Kesehatan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 1992. *Jurnal Dinamika Hukum*, Vol. 9, No.3, 2009.

Skripsi

Nadia Demonika Putri, *Pelaksanaan Telemarketing Dalam Lembaga Pembiayaan Ditinjau Dari Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.6/pojk.7/2022*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau, 2022.

Website

<https://kbbi.web.id/>

<https://www.chubb.com/id-id/>

<https://www.ojk.go.id>

<https://www.aaji.or.id>

Peraturan-Peraturan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)

Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23 /POJK.05/2015 Tahun 2015 Tentang
Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 Tentang
Perlindungan Konsumen dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan

Sumber Lain

Amanda, Wawancara, *Telemarketer Pusat* (Semarang, 4 Desember 2024)

Cilla, Wawancara, *Korban Praktik Telemarketing* (Semarang, 6 Desember 2024)

Rudy Suseno, Wawancara, Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen., (Semarang,
14 Desember 2024).