

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi karena adanya perkembangan bank Syariah di Indonesia yang disertai dengan penurunan jumlah karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana latar belakang pendidikan, pelatihan, dan pengalaman kerja karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Pekalongan memengaruhi kinerja mereka.

Penelitian ini menggunakan populasi karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Pekalongan. Jumlah sampel yang diambil adalah 52 orang, dan teknik pengambilan sampel adalah teknik slovin. Data untuk penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada responden melalui *gforms*. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan diolah menggunakan *software* IBM SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan, pelatihan, dan pengalaman kerja karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Pekalongan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh yang cukup kuat dengan ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi sebesar 66,2%.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan.