

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
PENGIRIMAN LOGISTIK DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DENGAN MINAT BELI ULANG
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Konsumen Ekspedisi JNE
di Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

YOVI MAULANA MUHAMMAD

NIM. 12010120140208

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024