

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proyek tugas akhir mengenai program sosialisasi Layanan Panggilan Darurat 112 dengan tujuan untuk meningkatkan *awareness* masyarakat Kabupaten Purworejo yang ditunjukkan dengan adanya penurunan persentase penyalahgunaan layanan, didapatkan hasil bahwa program sosialisasi yang telah dilaksanakan mampu meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya penggunaan nomor darurat.

1. Penurunan angka panggilan *prank* dan *ghost* pada periode dilaksanakannya program sosialisasi yakni bulan November 2024 - Januari 2025 menunjukkan data sebagai berikut:

Bulan	Panggilan Prank	Panggilan Ghost
November 2024	28	37
Desember 2024	28	35
Januari 2025	20	22

2. Persentase penurunan aksi penyalahgunaan layanan yang dihitung dari awal program dilaksanakan hingga akhir program terlaksana (November 2024 - Desember 2025) ditunjukkan sebagai berikut:
 - Panggilan *prank* mengalami penurunan sebesar 28,5%
 - Panggilan *ghost* mengalami penurunan sebesar 40,5%

5.2 Saran

Dari proyek tugas akhir yang telah dilaksanakan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh Layanan Panggilan Darurat 112 Kabupaten Purworejo, antara lain:

1. Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo sebagai naungan pelaksanaan Layanan Panggilan Darurat 112 dapat melakukan penjadwalan sosialisasi secara rutin ke masyarakat agar penggunaan Layanan Panggilan Darurat 112 dapat dimanfaatkan secara optimal dan penyalahgunaan layanan dapat berkurang.
2. Berkaitan dengan nonaktifnya akun instagram Call Center 112 Kabupaten Purworejo sejak bulan September 2024 akibat peretasan, maka dibutuhkan langkah untuk menindaklanjuti masalah tersebut yakni dapat dengan memulihkan akun atau membuat akun baru sebagai media penyebaran informasi Layanan 112 kepada masyarakat.
3. Berdasarkan pada Portal Layanan Panggilan Darurat 112 oleh Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia yang menyatakan bahwa Layanan Panggilan Darurat 112 beroperasi selama 24 jam nonstop, maka diusulkan kepada pihak yang berwenang baik Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo maupun Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia untuk menambah jumlah personil *call taker* 112 agar layanan dapat beroperasi secara lebih optimal menangani kondisi darurat di masyarakat tanpa terbatas pada jam kerja.