

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Badan Sertifikasi Manajemen Resiko. *Sertifikasi Manajemen Resiko Tingkat 1*. Jakarta: Global Association of Risk Professional, Inc & Badan Sertifikasi Manajemen Risiko, 2008.
- Dorotea Tobing, Dr. Rudyanti. *Hukum Perbankan, Pengertian, Asas dan Pengaturan*. Yogyakarta: LaksBang PRESindo, 2019.
- Dr. Trisadini P. Usanti dan Prof. Dr. Abd. Shomad. *Hukum Perbankan*. Jakarta: Kencana, 2017.
- I Gede Hendrayana, Dr. Degdo Supriyitno, Loso Judijanto, Ferry Kosadi, Sri Yani Kusumastuti, Sepriano. *E-Money: Panduan Lengkap Penggunaan dan Manfaat E-Money dalam Era Digital*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- Wirartha, I Made. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2006.
- Muchsin. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2003.
- Ridwan H. *Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta: Grafindo Persada, 2006.
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2009.

Shofie, Yusuf. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.

B. Jurnal Ilmiah

Ach. Maulana Mahribi, Mukhidin, dan Evy Indriasari. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Uang Elektronik Brizzi Unregister.” *Jurnal Bisnis dan Manajemen (JURBISMAN)* Vol. 2, No. 1 (Maret 2024): 236-213. <https://doi.org/10.61930/jurbisman.v2i1.556>.

Aprilya Altji Papendang. “Hak dan Kewajiban Nasabah Bank serta Perlindungan Hukum...” *Jurnal Lex Administratum* Vol. 4 No. 3 (2016): 86-77. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/administratum/issue/view/1285>

Bagus Dwi Handoko dan Adi Suliantoro. “Perlindungan Hukum bagi Pengguna Kartu BRIZZI sebagai Alat Pembayaran Non Tunai.” *Jurnal Ilmiah* Vol. 20, No. 1 (1 April 2018): 43-30. <https://doi.org/10.35315/dh.v20i1.7205>.

Budiarto, A. “Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Mobile Banking.” *Jurnal Privat Law* Vol. 9 No. 2 (2021): 300–308. <https://doi.org/10.20961/privat.v9i2.60038>.

Choirunisa, E., dan Mujib, A. “Penyelesaian Sengketa Pegadaian Syariah Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).” *Al-Kharaj* Vol. 5 No. 5 (2023): 2344–2365. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i5.3468>.

Danendra Aryasatya Maheswara dan Yusrul Hana. “Perlindungan Hukum Akibat Kerugian Transaksi Aplikasi Mobile Banking...” *Jurnal Multidisiplin Ilmu*

Akademik Vol. 1 No. 6 (Desember 2024): 136-146.

<https://doi.org/10.61722/jmia.v1i6.2886>.

Evin Evantori Gajah et al. “Perlindungan Hukum bagi Pemegang Uang Elektronik (E-Money) Bermasalah...” *Jurnal Kewarganegaraan* Vol. 7 No. 2 (Desember 2023): 2109–2120. <https://doi.org/10.31316/jk.v7i2.5606>.

Keliat, Venia Utami. “Peran Regulasi Terkini dalam Mengatasi Tantangan Hukum Perbankan di Era Digital.” *Jurnal Darma Agung* Vol. 32 No. 1 (Februari 2024): 323–331. <https://doi.org/10.46930/ojsuda.v32i1.3981>.

Yati Nurhayati, Ifrani, dan M. Yasir Said. “Metodologi Normatif dan Empiris dalam Perspektif Ilmu Hukum.” *Jurnal Penegakkan Hukum Indonesia*, 17 Januari 2021: 8–13. <https://doi.org/10.51749/jphi.v2i1.14>.

Yustisia, Melia Prabangasta. “Perlindungan bagi Nasabah dalam Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital di Indonesia.” *Dharmasisya* Vol. 2 (2022): 795–812.

C. Skripsi, Tesis, atau Disertasi

Dwita Febrianti et al. *Penerapan Basis Data pada Perusahaan Perbankan (Studi Kasus Penerapan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia)*. Universitas Muhammadiyah Riau, 2021.

M. Zubaidi. *Penggunaan E-Money BRIZZI sebagai Alat Pembayaran Menurut Hukum Ekonomi Syariah*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.

NI Kadek Dwi Anggianti dan I Wayan Suardana. *Pengaturan Prinsip Kepercayaan dalam Melakukan Transaksi Keuangan pada Bank*. Fakultas Hukum Universitas Udayana.

Rahmiyul Rasyid. *Pelaksanaan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016....* Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2018.

D. Internet

“Apa Itu E-Wallet.” <https://www.bayarind.id/news/apa-itu-e-wallet-semua-yang-perlu-diketahui-tentang-e-wallet/>. Diakses 12 Oktober 2024, pukul 18.12 WIB.

“Manfaat Kartu BRIZZI.” <https://staidagresik.ac.id/manfaat-kartu-brizzi/>. Diakses 31 Januari 2025, pukul 17.17 WIB.

“Mobile Banking Adalah.” <https://www.megasyariah.co.id/id/artikel/edukasi-tips/digital-banking/mobile-banking-adalah>. Diakses 24 Oktober 2024, pukul 20.50 WIB.

Bank Indonesia. “Sistem Pembayaran.” <https://bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/default.aspx>. Diakses 22 November 2024, pukul 19.57 WIB.

Detik Finance. “Sabrina Virtual Assistant BRI.” <https://finance.detik.com/...> Diakses 14 Maret 2025, pukul 19.01 WIB.

<https://majoo.id/solusi/detail/m-banking-adalah>. Diakses 24 Oktober 2024, pukul 20.54 WIB.

Kontan. “BRIMO dan Sabrina BRI Raih Predikat Terbaik.”

<https://keuangan.kontan.co.id/news/...> Diakses 19 Februari 2025, pukul 21.47 WIB.

Media Konsumen. “Pengaduan Gagal Top-Up Saldo BRIZZI.”

<https://mediakonsumen.com/2023/04/27/...> Diakses 9 Februari 2025, pukul 23.36 WIB.

Rangkuti, Maksum. “Cara Daftar BRIMO.” [https://umsu.ac.id/artikel/cara-daftar-](https://umsu.ac.id/artikel/cara-daftar-brimo-online-lewat-hp-tanpa-ke-bank/)

[brimo-online-lewat-hp-tanpa-ke-bank/](https://umsu.ac.id/artikel/cara-daftar-brimo-online-lewat-hp-tanpa-ke-bank/). Diakses 31 Januari 2025, pukul 18.45 WIB.

Tempo. “BRIZZI, Solusi Bagi Masyarakat.” <https://www.tempo.co/info-tempo/...>

Diakses 11 Maret 2025, pukul 23.38 WIB.

E. Wawancara Pribadi

Wawancara dengan Albinmaulana, Nasabah pengguna BRImo dan BRIZZI, 14 Februari 2025.

Wawancara dengan Auradinda Diaszahra Yahya, Nasabah pengguna BRImo dan BRIZZI, 23 Januari 2025.

Wawancara dengan Bapak Dian Adhi, Junior Manager BRI Regional Semarang, 7 Maret 2025.

Wawancara dengan Bapak Iryanto, Nasabah pengguna BRImo dan BRIZZI, 28 Desember 2024.

Wawancara dengan Dina Yuhanida, Nasabah pengguna BRIZZI dan BRIMO, 28 Desember 2024.

Wawancara dengan Fayha Azka, Nasabah pengguna BRImo dan BRIZZI, 11 Januari 2025.

Wawancara dengan Gilar Adi Nugroho, Nasabah pengguna BRImo dan BRIZZI, 14 Januari 2025.

Wawancara dengan Gustini, Nasabah pengguna BRImo dan BRIZZI, 28 Desember 2024.

Wawancara dengan Hafiz Windarazzan, Nasabah pengguna BRImo dan BRIZZI, 17 Januari 2025.

Wawancara dengan Muhammad Daffa Ulhaq Setyawan, Nasabah pengguna BRImo dan BRIZZI, 2 Februari 2025.

Wawancara dengan Yadi Gunadi, Nasabah pengguna BRImo dan BRIZZI, 28 Desember 2024.

F. Dokumen Lembaga/Panduan

Bank Indonesia. *Kajian Operasional E-Money*. Oktober 2006.

Buku Pedoman Operasional - SMS Banking BRI. 2008.

Otoritas Jasa Keuangan. *Booklet Perbankan Indonesia 2017 Edisi 4*. Maret 2017.