

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Kasman, Penyelenggaraan Pemerintahan Dalam Konsep Good Governance, Jurnal Meritokrasi Vol. 1 No. 1, Makassar: Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin
- Agung Saputra. 2020. Tata Kelola Pemerintahan Desa Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Pematang Johar
- Agusta Samudra, A., & Fanida, E. H. (2024). Inovasi Pelayanan Akta Kematian dan Akta Kelahiran melalui Aplikasi Nata Anggota Keluarga untuk Laporan Akta (Nakula) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Publika*, 12(1), 13-22.
- Ahmad Sulfaidi. 2022. Tata Kelola Pemerintahan Desa dan Anti Korupsi di Desa Watesari Sidoarjo
- Amalia Ulfa. 2022. Implementasi Kebijakan Tatakelola Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Kota Pekanbaru
- Azinda Cici. 2021. Analisis Penerapan Tata Kelola Yang Baik (Gcg) Pada Kantor Kecamatan Sumobito
- Dedek Setiawan. 2022. Tata Kelola Badan Usaha Milik Desa Dengan Perspektif Good Governance (Bumdes Sumber Sejahtera) Di Desa Genito, Kecamatan Windusari, Kabupaten Magelang
- Desy Qoriyah. 2022. Analisis Tata Kelola pada Desa Mekarsari Kecamatan Cilawu Kabupaten Garut
- Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Semarang. 2020. Aplikasi D'nOK. <https://dispendukcapil.semarangkota.go.id>
- Evry Elinda. 2023. Effectiveness Of Management Of State Property Asset (Bmn) In The Ministry Of Religious Affairs
- Firman Syafri. 2022. Collaborative Governance In Micro-Small Business Permit Services In The Administrative City Of South Jakarta
- Gito Saputra. 2023. Tata Kelola Inovasi Layanan Publik: Program Lasamba (Layanan Sambang Warga) Dinas Sosial Kabupaten Sleman
- Hardian, B. 2021. Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang Tahun 2019. Skripsi.
- Hardian, Bonifasius. 2020. Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang Tahun 2019
- Efisiensi, D., Anggaran, P., Dinas, B., Dan, K., Sipil, P., Prasetyo, W. H., Nugraheni, A. P., Jawa, M., & Indonesia, T. (2015). Analisis Realisasi Anggaran Belanja Dalam

- RangkaMengukur Efektivitas. In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha* (Vol. 11, Issue 1).
- Hardian NIM, B., & Politik Dan Kewarganegaraan, J. (2020). SKRIPSI Untuk Memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Politik S1.
- Ira, N., Badriah, A., 0569 Asal, N. 30, Bandung, K., Jawa, P., Program, B., Kependudukan, S. S., & Sipil, P. (n.d.). Efektivitas Penerbitan Akta Kematian Melalui Aplikasi Sakedap Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat.
- Laras, D., & Warsono, H. (n.d.). Implementasi Program Pembuatan Akta Kematian Di Kecamatan Tugu Kota Semarang.
- Maharani Alfrida, R., Sunu Astuti, R., & Soedarto, J. H. (n.d.). *Characteristic Of E- Service Innovation In The City Of Semarang Population And Civil Registration Office (Case Study Of Birth Certificate And Death Certificate)*
- Muhammad Rafif Sudanto, N. M. I. (2022). Persepsi Masyarakat Terhadap Sistem Pelayanan Online Dalam Pengurusan Akta Kelahirandi Kantor Kelurahan Made.
- Masrifah, E. B. L., & Hidayat, E. (2023). Inovasi Pelayanan Akta Kematian Melalui Aplikasi Klampid New Generation (Kng) Di Kelurahan Morokrembangan Kecamatan Krembangan Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(19), 245- 251. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8388543>
- Indra Utama, T. I., & Handayani, N. (2024). Kualitas Pelayanan dalam Pembuatan Akta Kematian Melalui Sobat Dukcapil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Jurnal Media Administrasi*, 9(1), 174-183. <https://doi.org/10.56444/jma.v9i1.1545>
- Lawalata, S., & Mustofa, A. (2023). Public Service Innovation "SAPU JADI" at the Service of Population and Civil Registration of Kaimana District, West Papua Province. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 10(11), 57-65. <http://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v10i11.5121>
- Sulmiah, Sukri, A. R. I., Sakawati, H., & Widyawati. (2022). KUCATA'KI: An innovation of population administration services in Makassar City. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik*, 12(1), 109-115.
- Rohmah, A. N., Abiyyu, K. Y., Elisa, C., Nurasimah, N., Pasapan, N. L., Firdaus, M. N., & Permatasari, N. R. (2022). Adopsi Inovasi Layanan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 20(1), 47-

60. <https://doi.org/10.46937/20202239408>

- Sudrajat, D., Badriatin, T., Setiawan, R., & Sudiarti, S. (2021). Implementation of population policy on the quality of death certificate issuance services. *Indonesian Journal of Social Science Research*, 2(1), 33–38. <http://dx.doi.org/10.11594/ijssr.02.01.05>
- Rahmadani, R., & Zulkarnaini. (2023). *Innovation Adoption Process Using the Online Anywhere Service Application at the Population and Civil Registration Office of Tanah Datar Regency*. JETISH: Journal of Education Technology Information Social Sciences and Health, 2(2), 1582-1591. E-ISSN: 2964-2507, P-ISSN: 2964-819X
- Putri, D. M. (n.d.). *Abstract Innovation Of Online-Based Birth Certificate And Death Certificate Services At The Department Of Population And Civil Registration In Bandar Lampung City*.
- Sagita, D., Rina Herawati, A., & Subowo, A. (n.d.). Kualitas Pelayanan Akta Kematian Berbasis Aplikasi Desa Gisa (Gerakan Indonesia Sadar Adminduk) Disdukcapil Kabupaten Semarang.
- Sarah Zafira Fasya, T. N. M. R. A. (2021). *Evaluasi_Program_Pencatatan_Akta_Kematian*. Tengku Syahrul Djohan, M. H., & Romi Syaputra, Ms. (n.d.). Si Sugihyanto Taufik Arifin NPP 30.09 (Madya Praja) Aditya Defriyandi L Tobing NPP 30.0870 (Madya Praja) Moh. Fardhansyah Beu. Madya Praja.
- Tri Lestari Hadiati dkk. Aplikasi (SI D'nOK), “Peran Pemerintah dan Tingkat Kepuasan Masyarakat”. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas 17 Agustus. Semarang
- Wulandari, D. T., & Parwiyanto, H. (n.d.). Inovasi Pelayanan Akta Kematian Online melalui Aplikasi Adminduk Online Makin Oke (AKOne MAK'e) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukoharjo. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 1(2), 2021.