

**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK SAYURAN HIDROPONIK
DI PT LOKATANI KOTA DEPOK**

SKRIPSI

Oleh

PROBO ABDU NAJA ALIYA



**PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK SAYURAN HIDROPONIK
DI PT LOKATANI KOTA DEPOK

Oleh

PROBO ABDU NAJA ALIYA
NIM: 23020321140088

Salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi S-1 Agribisnis
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Probo Abdu Naja Aliya
NIM : 23020321140088
Program Studi : S-I Agribisnis

dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi yang berjudul **Analisis Kinerja Rantai Pasok Sayuran Hidroponik di PT Lokatani Kota Depok** dan penelitian yang terkait dengan skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Penulis juga mengakui bahwa skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing yaitu: **Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.** dan **Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc.**

Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik maka penulis bersedia gelar sarjana yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S-I Agribisnis, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro.

Semarang, Juni 2025

Penulis,



Probo Abdu Naja Aliya

Mengetahui:

Pembimbing Utama

Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Pembimbing Anggota

Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK
SAYURAN HIDROPONIK DI PT LOKATANI
KOTA DEPOK
Nama Mahasiswa : PROBO ABDU NAJA ALIYA
NIM : 23020321140088
Program Studi / Departemen : S-1 AGRIBISNIS / PERTANIAN
Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada tanggal 4 Juni 2025

Pembimbing Utama



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Pembimbing Anggota



Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc.

Ketua Program Studi



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Ketua Panitia Ujian Akhir Program



Ir. Joko Mariyono, M.P., Ph.D.

Dekan



Prof. Sugiharto, S.Pt, M.Sc, Ph.D.

Ketua Departemen



Ahmad Ni'matullah Al-Baarri, S.Pt., M.P., Ph.D.

RINGKASAN

PROBO ABDU NAJA ALIYA. 23020321140088. 2025. Analisis Kinerja Rantai Pasok Sayuran Hidroponik di PT Lokatani Kota Depok (Pembimbing: **KUSTOPO BUDIRAHARJO** dan **TITIK EKOWATI**).

PT Lokatani mengalami berbagai kendala dalam proses pemenuhan pesanan sayuran hidroponik kepada pelanggan diantaranya: 1) Perusahaan menerima keluhan dari pelanggan karena sayuran hidroponik yang terkirim tidak sesuai dengan pesanan; 2) Hambatan dalam proses pengiriman; 3) Adanya peristiwa penolakan barang oleh pihak *supermarket* yang dapat berdampak pada berkurangnya pasokan. Permasalahan tersebut menunjukkan bahwa perlu adanya analisis mendalam terkait aktivitas rantai pasok perusahaan dalam memenuhi pesanan pelanggan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan mengidentifikasi dan mendeskripsikan kondisi rantai pasok sayuran hidroponik di PT Lokatani serta menganalisis kinerja perusahaan dalam memenuhi pesanan pelanggan.

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober sampai November 2024 di PT Teknologi Lokatani Indonesia yang berlokasi di Kota Depok, Jawa Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi kasus. Jumlah responden dalam penelitian ini yaitu berjumlah 12 orang yang terdiri dari 3 petani hidroponik, 3 *key informant* PT Lokatani, 3 pihak *supermarket*, dan 3 pihak restoran/kafe. Data yang digunakan diantaranya data primer yaitu hasil wawancara dan observasi penelitian di lapangan serta data sekunder berupa data permintaan pelanggan milik perusahaan, data penjualan sayuran perusahaan, data finansial perusahaan, dan dokumen organisasi internal perusahaan. Metode analisis data yang digunakan adalah: analisis deskriptif dengan kerangka proses *Food Supply Chain Network* (FSCN) dan analisis model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR).

Hasil analisis FSCN menunjukkan bahwa kondisi rantai pasok sayuran hidroponik PT Lokatani sudah sangat baik secara manajemen. Lokatani telah memiliki sasaran pengembangan pada aktivitas rantai pasoknya, proses manajemen rantai dengan kesepakatan kontrak, terbentuknya struktur rantai pasok yang jelas, proses bisnis yang membentuk tiga aliran (produk, uang, dan informasi), serta pemanfaatan sumber daya rantai pasok secara efisien. Hasil pengukuran kinerja rantai pasok dengan model SCOR di PT Lokatani pada atribut *responsiveness* dan *agility* secara keseluruhan sudah pada posisi sangat baik (*superior*), namun pada atribut *reliability* kinerja perusahaan masih kurang baik (*parity* dan *below parity*) sehingga menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan. Kinerja perusahaan pada atribut *cost* sudah mencapai posisi *superior* dan pada indikator atribut *assets* telah mencapai posisi baik dan sangat baik (*advantage* dan *superior*).

Secara keseluruhan kondisi manajemen rantai pasok sayuran hidroponik di PT Lokatani sudah sangat baik dan kinerja perusahaan dalam memenuhi pesanan pelanggan sudah cukup baik, namun perlu memperbaiki dalam beberapa hal dalam kinerjanya.

KATA PENGANTAR

Kinerja rantai pasok merupakan kemampuan suatu perusahaan dalam rantai pasokan yang dapat diukur nilai kinerjanya dengan metode *supply chain operation reference* (SCOR) berdasarkan atribut dan matriksnya. Rantai pasok sayuran hidroponik memiliki proses bisnis yang kompleks dan saling berhubungan mulai dari hulu hingga hilirnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mendeskripsikan kondisi rantai pasokan sayuran hidroponik di PT Lokatani dan mengukur kinerja perusahaan dalam memenuhi pesanan pelanggan.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan dan bimbingan banyak pihak yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ketua Program Studi S-1 Agribisnis yang telah meluangkan waktunya dalam membantu dan memberikan saran serta bimbingan kepada penulis;
2. Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M. Sc. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah membantu, mengingatkan, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi serta memberikan saran dan bimbingan kepada penulis;
3. Prof. Sugiharto, S.Pt, M.Sc, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro;
4. Bapak Ahmad Ni'matullah Al-Baarri, S.Pt., M.P., Ph.D. selaku Ketua Departemen Pertanian Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro yang telah memudahkan dalam proses administrasi;

5. Hery Setiyawan S.Pt., M.Sc selaku Koordinator Laboratorium Manajemen Agribisnis;
6. Wahyu Dyah Prastiwi, S.Pt., M.M., M.Sc. dan Prof. Agus Setiadi, S. Pt. M.Si, Ph.D. selaku Dosen Wali;
7. Bapak Supradigdo dan Ibu Dwi Sulistiyani selaku orang tua penulis yang telah banyak memberikan banyak dukungan dan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi S-1;
8. Bang Ian, Kak Vita, Bang Hilmi, Kak Dinda, dan Mas Barok selaku Saudara/i Kandung penulis yang selalu mendukung dan menasehati penulis;
9. Fairro, Raihan, Fachri, dan Syahmi selaku teman penulis yang bersedia menjadi teman diskusi dalam penyusunan skripsi ini;
10. Pihak perusahaan PT Lokatani yang telah bersedia menerima dan membantu penulis dalam proses pengambilan data;
11. Pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam pengambilan data dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, baik dari pembahasan materi hingga tata penulisan kata. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan kepada pembaca. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis, kepada pembaca dan pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Semarang, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ILUSTRASI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	4
1.3. Manfaat Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Sayuran.....	6
2.2. Hidroponik	7
2.3. Budidaya Sayuran Hidroponik.....	8
2.4. Rantai Pasok.....	11
2.5. Manajemen Rantai Pasok.....	12
2.6. Kinerja Rantai Pasok.....	14
2.7. Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Kerangka Pemikiran.....	22
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3. Metode Penelitian.....	26
3.4. Metode Penentuan Sampel.....	26

3.5. Metode Pengumpulan Data	27
3.6. Metode Analisis Data	28
3.7. Batasan Konsep dan Pengukuran Variabel.....	33
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Keadaan Umum Perusahaan	37
4.2. Aspek Manajemen Rantai Pasok Sayuran Hidroponik di PT Lokatani.....	46
4.3. Aspek Kinerja Rantai Pasok Sayuran Hidroponik di PT Lokatani.....	72
4.4. Kinerja Rantai Pasok PT Lokatani Menurut Jenis Sayuran Hidroponik	84
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1. Simpulan	94
5.2. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	103
RIWAYAT HIDUP	178

DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.	Perkembangan Konsumsi Sayuran Penduduk Indonesia Rata-rata per Hari, Tahun 2019-2023.	6
2.	Kriteria <i>Benchmark</i> Data dalam Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Model SCOR.....	16
3.	Penelitian Terdahulu Terkait Kinerja Rantai Pasok.....	19
4.	<i>Benchmarking</i> Matriks Kinerja Rantai Pasok Model SCOR..	32
5.	Persentase Peningkatan Kebutuhan dan Pasokan Bulanan Sayuran Hidroponik di PT Lokatani Periode Januari – November 2024	48
6.	Persentase Jumlah Pesanan Pelanggan Lokatani pada Bulan November 2024	62
7.	Jumlah Sayuran yang Dipesan Oleh Pelanggan Lokatani Periode Bulan November 2024.....	63
8.	Hasil Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Sayuran Hidroponik di PT Lokatani Bulan November 2024.....	73
9.	Hasil Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Sayuran Hidroponik di PT Lokatani Menurut Jenis Sayuran Hidroponik.....	85

DAFTAR ILUSTRASI

Nomor	Halaman
1. Kerangka Pemikiran Penelitian	24
2. Struktur Organisasi Tingkat Perusahaan di PT Lokatani.....	42
3. Struktur Organisasi Divisi Informasi dan Teknologi PT Lokatani	43
4. Struktur Organisasi Divisi Produk dan Operasional PT Lokatani	44
5. Struktur Organisasi Divisi <i>Research and Development</i> PT Lokatani	45
6. Promosi Pelatihan <i>Workshop</i> Hidroponik dari Divisi <i>Lokagrow</i>	46
7. Proses Aliran Rantai Pasok Sayuran Hidroponik di PT Lokatani	51
8. Hubungan Proses Bisnis Rantai Pasok Sayuran Hidroponik pada PT Lokatani	57
9. Pola Aliran Produk Sayuran Hidroponik di PT Lokatani	59
10. Pola Aliran Keuangan Sayuran Hidroponik di PT Lokatani ..	64
11. Pola Aliran Informasi Sayuran Hidroponik di PT Lokatani ...	67

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	103
2. Peta Lokasi Penelitian	114
3. Denah Lokasi Penelitian.....	115
4. Kondisi Petani Sayuran Hidroponik di PT Lokatani	117
5. Data Harga Jual Sayuran Hidroponik Lokatani Yang Ditawarkan Kepada Pelanggan.....	120
6. Data Produksi Kebun Hidroponik milik PT Lokatani Periode 01 November – 30 November 2024	121
7. Data Pembelian Sayuran Hidroponik dari Petani Mitra Periode 01 November – 30 November 2024	122
8. Data Pembelian Sayuran Hidroponik dari Petani Non-mitra Periode 01 November – 30 November 2024	123
9. Data Kebutuhan dan Pasokan Sayuran Hidroponik PT Lokatani Periode 01 November – 30 November 2024.....	124
10. Data Jumlah Pesanan Masuk di PT Lokatani Periode 01 – 30 November 2024.	125
11. Data Permintaan Sayuran Hidroponik Supermarket Periode 01 November – 30 November 2024	126
12. Data Permintaan Sayuran Hidroponik HOREKA / B2B Periode 01 November – 30 November 2024	128
13. Data Permintaan Sayuran Hidroponik Konsumen Periode 01 November – 30 November 2024	130
14. Tabulasi Aliran Informasi Rantai Pasok Sayuran Hidroponik di PT Lokatani	131
15. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Reliability</i>	136

16. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Responsiveness</i>	137
17. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Agility</i>	139
18. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Cost</i>	140
19. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Assets</i>	141
20. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Reliability</i> Berdasarkan Jenis Sayuran Hidroponik.....	142
21. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Responsiveness</i> Berdasarkan Jenis Sayuran	145
22. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Agility</i> Berdasarkan Jenis Sayuran Hidroponik.....	151
23. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Cost</i> Berdasarkan Jenis Sayuran Hidroponik.....	154
24. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Assets</i> Berdasarkan Jenis Sayuran Hidroponik.....	157
25. Surat Nomor Izin Berusaha Perusahaan	160
26. Surat Kesepakatan Kerja Sama Perusahaan dan <i>Supermarket</i>	162
27. Surat Kesepakatan Kerja Sama Perusahaan dan HOREKA...	166
28. Surat Kesepakatan Kerja Sama Perusahaan dan Petani Mitra	169
29. Bentuk Faktur yang Diterbitkan Oleh PT Lokatani.....	172
30. Dokumentasi Penelitian	174