



**ANALISIS PERAN *IMPLEMENTOR* PANTI PELAYANAN SOSIAL MARDI
UTOMO KOTA SEMARANG, SEBAGAI SALAH SATU *STAKEHOLDER*
DALAM PENGELOLAAN PENGEMIS, GELANDANGAN DAN ORANG
TERLANTAR (PGOT)**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Administrasi Publik

Penyusun

Riyadh Muhammad Assegaff

NIM. 14020119140142

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Riyadh Muhammad Assegaff
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119140142
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 23 Juni 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Gg. Margoyoso No. 24 RT 03/03 Tembalang, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

ANALISIS PERAN *IMPLEMENTOR* DAN *AKSELERATOR* PANTI PELAYANAN SOSIAL MARDI
UTOMO KOTA SEMARANG, SEBAGAI SALAH SATU *STAKEHOLDERS* DALAM PENGELOLAAN
PENGEMIS, GELANDANGAN DAN ORANG TERLANTAR (PGOT)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Mei 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dra. Maesaroh, M.Si

Pembuat Pernyataan,

Riyadh Muhammad Assegaff

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Retna Hanani, S.Sos., MPP

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran Implementor Panti Pelayanan Sosial Mardi
Utomo Kota Semarang, Sebagai Salah Satu Stakeholder
Dalam Pengelolaan Pengemis, Gelandangan Dan Orang
Terlantar (PGOT)

Nama Penyusun : Riyadh Muhammad Assegaff

NIM : 14020119140142

Program Studi : Administrasi Publik

Semarang, 2 Juni 2025

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP 196908221994031003



S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt.,
NIP 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

Dra. Maesaroh, M.Si.

()

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.

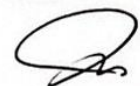
()

Dosen Penguji Skripsi / TA :

Retna Henani., S.Sos., MPP

()

Dra. Maesaroh, M.Si.

()

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.

()

MOTTO

"Kesabaran adalah unsur paling menyehatkan dalam hidup kita."

- Umar bin Khattab

"Aku sudah pernah merasakan semua kepahitan dalam hidup dan yang paling pahit ialah berharap kepada manusia."

- Ali bin Abu Thalib

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kesehatan rohani dan jasmani sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang diinginkan;
2. Kedua orang tua yaitu Bapak Mashudi dan Ibu Mulyani atas segala do'a, harapan, kasih sayang, semangat, sumber daya, dan dorongan kepada saya. Terima kasih atas semua perjuangan yang telah dilakukan.
3. Segenap civitas akademika Prodi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro
4. Seluruh narasumber yang telah mengizinkan dan ikut terlibat serta membantu penulis dalam meneliti dan memperoleh data penelitian.
5. Sahabat dekat penulis yaitu Nabil, Dinar, Fahri, Akbar, Uus, dan Belong yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman yang pernah dekat dengan penulis yaitu Dila Nor Kasturi yang senantiasa menjadi tempat keluh kesah dan selalu memberikan dukungan serta motivasi untuk Penulis.
7. Sahabat penulis di masa perkuliahan antara lain Kafka, Kowam, Pran, Rejak, Rico, Nico dan Reyhan yang senantiasa memberikan dukungan dan memberikan banyak pengalaman baru selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman penulis dari Prodi Administrasi Publik dari berbagai angkatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dampak pada penulis dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi dari awal hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan atas Rahmat, karunia, dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS PERAN *IMPLEMENTOR* PANTI PELAYANAN SOSIAL MARDI UTOMO KOTA SEMARANG, SEBAGAI SALAH SATU *STAKEHOLDER* DALAM PENGELOLAAN PENGEMIS, GELANDANGAN DAN ORANG”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Administrasi Publik, FISIP, Universitas Diponegoro. Pada proses penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu membantu penulis disaat dalam kondisi dan situasi apapun.
2. Kedua Orang Tua saya Bapak Mashudi dan Ibu Mulyani yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan serta memenuhi kebutuhan penulis.
3. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Dr. AP.Tri Yuningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Ibu Retna Henani, S.Sos., MPP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan juga menjadi Dosen Penguji saat Sidang Skripsi Penulis.
6. Dra. Maesroh, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah membimbing Penulis dalam menyusun skripsi dengan penuh kesabaran dan selalu memberikan arahan arahan, nasehat, serta ilmu ilmu yang bermanfaat bagi Penulis.
7. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua Skripsi yang telah membimbing Penulis dalam penyusunan skripsi dengan penuh

kesabaran dan selalu memberikan arahan arahan, nasehat, serta ilmu ilmu yang bermanfaat bagi Penulis.

8. Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Dosen Wali Penulis yang telah memberikan arahan, ilmu, dan segala perhatian serta bantuan kepada Penulis sejak semester awal hingga sampai Penulis menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Seluruh pihak informan atau narasumber yang telah membantu Penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak luput dari kekurangan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepannya. Dengan demikian, Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Semarang, 2 Juni 2025

Penulis



Riyadh Muhammad Assegaff

NIM. 14020119140142

ABSTRAK

Panti Pelayanan Sosial (PPS) Mardi Utomo Kota Semarang memegang peran penting sebagai implementor dalam pengelolaan Pengemis, Gelandangan, dan Orang Terlantar (PGOT). Sebagai unit pelaksana teknis yang berada di bawah koordinasi Dinas Sosial, peran implementor ini menjadi strategis karena lembaga tersebut berada pada posisi langsung dalam memberikan pelayanan, pendampingan, serta pelaksanaan program rehabilitasi sosial. Dalam konteks kebijakan publik, efektivitas pengelolaan PGOT sangat ditentukan oleh seberapa optimal peran implementor dijalankan dalam praktik di lapangan, terutama dalam hal penanganan, pembinaan, dan reintegrasi sosial penerima manfaat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif untuk menggambarkan secara mendalam bagaimana PPS Mardi Utomo menjalankan perannya. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi langsung, dengan informan kunci yang berasal dari pihak panti serta penerima manfaat. Data yang terkumpul dianalisis secara kualitatif dan disajikan melalui narasi sistematis, dilengkapi dengan tabel-tabel tematik untuk memperkuat penyajian dan memperjelas temuan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PPS Mardi Utomo telah melaksanakan perannya sebagai implementor secara cukup baik. Pelaksanaan program rehabilitasi dilakukan secara menyeluruh dan meliputi berbagai aspek, mulai dari layanan kuratif (seperti terapi, pembinaan spiritual dan kemandirian), promotif (seperti pelatihan keterampilan dan bantuan usaha), hingga pemenuhan kebutuhan dasar serta dukungan sosial lainnya. Seluruh kegiatan dirancang untuk mendukung proses reintegrasi sosial penerima manfaat. Namun demikian, masih terdapat sejumlah kendala internal dan eksternal yang memengaruhi efektivitas pelaksanaan peran tersebut, seperti keterbatasan SDM dan anggaran, rendahnya motivasi sebagian penerima manfaat, serta tidak adanya identitas kependudukan. Kendala-kendala ini menjadi tantangan besar dalam mewujudkan reintegrasi sosial yang berkelanjutan dan menegaskan pentingnya penguatan kapasitas kelembagaan sebagai implementor utama kebijakan sosial bagi PGOT.

Kata kunci: Implementor, Panti Sosial, PGOT, Rehabilitasi, Stakeholder

ABSTRACT

Mardi Utomo Social Service Institution (PPS Mardi Utomo) in Semarang City holds a crucial role as an implementor in managing beggars, homeless people, and neglected individuals (PGOT). As a technical implementing unit under the supervision of the Social Affairs Office, the role of an implementor is highly strategic because the institution is directly involved in executing rehabilitation programs, providing care, and supporting the reintegration of beneficiaries. In the context of public policy, the success of PGOT management is strongly influenced by how effectively the implementor carries out its responsibilities in real-world settings. This study employed a qualitative descriptive method, with data collected through in-depth interviews and direct observations. Key informants included institutional staff and program beneficiaries. Data were analyzed qualitatively and presented through systematic narrative explanations, supported by thematic tables to enhance clarity and strengthen the presentation of findings.

The results indicate that PPS Mardi Utomo has performed its role as an implementor relatively well. The institution implements comprehensive rehabilitation programs covering curative aspects (such as therapy, spiritual development, and self-reliance), promotive aspects (such as skill training and micro-business support), and basic life needs. These efforts are aimed at enabling sustainable social reintegration. However, several internal and external obstacles remain, including limited human resources and funding, low motivation among some beneficiaries, and the lack of official identification, all of which hinder access to basic services. These challenges highlight the importance of strengthening institutional capacity in fulfilling its role as a key implementor in PGOT social policy.

Keywords: Implementor, PGOT, Rehabilitation, Stakeholder, Social Institution

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
MOTTO	3
HALAMAN PER SEMBAHAN	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK.....	7
<i>ABSTRACT</i>	8
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1.Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2.Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3.Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5.Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.6.Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Kerangka Berpikir Teoretis	Error! Bookmark not defined.
1.9. Argumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.10.2 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10.3 Lokasi dan Situs Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10.4 Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10.5 Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
1.10.6 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.10.8 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.10.9. Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
2.1. Panti Pelayanan Sosial Mardi Utomo Semarang ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Panti Pelayanan Sosial secara umum.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Panti Pelayanan Sosial Mardi Utomo Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.2. Stakeholder dalam Pengelolaan PGOT	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Stakeholder yang terlibat dan masing-masing perannya	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Peran Panti Sosial Mardi Utomo sebagai Implementor	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Profil Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Peran PPS Mardi Utomo sebagai <i>Implementor</i>	Error! Bookmark not defined.

defined.

3.2.1.1. Implementasi Rehabilitasi yang bersifat Kuratif**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1.2. Implementasi Rehabilitasi yang bersifat Promotif ..**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1.3. Keberlanjutan program Rehabilitasi.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1.4. Upaya yang dilakukan guna mempercepat Rehabilitasi **Error! Bookmark not defined.**

3.2.2. Kendala yang terjadi dalam melaksanakan peran sebagai Implementor.**Error! Bookmark not defined.**

3.3. Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**

3.3.1. Peran PPS Mardi Utomo Sebagai Implementor**Error! Bookmark not defined.**

3.3.2. Kendala yang terjadi dalam melaksanakan peran Implementor**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV**Error! Bookmark not defined.**

SIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1. Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2. Saran**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**