



**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN MENGENAI KASUS
PENEMBAKAN SISWA SMK 4 SEMARANG DAN INTENSITAS
INTERAKSI DENGAN POLISI TERHADAP CITRA POLRESTABES
KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata
1 Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

**Penyusun :
Aksani Rahma Isnaeni
14040121130087**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel/Faks. (024) 74605407
www.filo.undip.ac.id | email: filo@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Aksani Rahma Isnaeni
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14040121130087
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kab. Semarang, 7 Januari 2002
4. Jurusan / Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi
5. Alamat : Kalangan RT01/RW05, Sukoharjo, Kec. Pabelan, Kab. Semarang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Tingkat Pengetahuan Mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang dan Tingkat
Pengalaman Personal Berinteraksi dengan Polisi terhadap Citra Polrestabes Semarang
Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 27 Mei 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Turmomo Rahardjo, M. Si

Ketua Program Studi

Pembuat Pernyataan,

Aksani Rahma Isnaeni

Agus Naryoso S.Sos., M.Si

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *"Hubungan Tingkat Pengetahuan Mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang dan Tingkat Intensitas Interaksi dengan Polisi terhadap Citra Polrestaes Kota Semarang"*

Nama Penyusun : Aksani Rahma Isnaeni

Program Studi : S-1 Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 21 Mei 2025

Wakil Dekan I

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yawono., M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

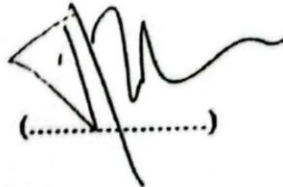


S. Rouli Manalu S.Sos., MCommSt., Ph.D

NIP. 198209282005012001

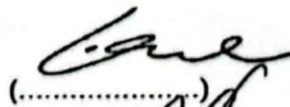
Dosen Pembimbing:

1. Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si


(.....)

Dosen Penguji:

1. Dr. Nurul Hasfi, S.Sos, M.A.


(.....)

2. Nurist Surayya Ulfa, S.Sos., M.Si, Ph.D.


(.....)

HALAMAN MOTTO

إِنْ يَنْصُرْكُمُ اللَّهُ فَلَا غَالِبَ لَكُمْ

"Jika Allah menolong kamu, maka tidak ada yang dapat mengalahkanmu..."

(Ali Imran: 160)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan penuh hormat dan kerendahan hati, saya mempersembahkan pencapaian ini kepada :

1. Mamah yang telah berubah menjadi pahlawan serba bisa penulis, yang tiada hentinya memberikan motivasi penulis untuk sampai di titik ini.
2. Bapak yang telah menjadi inspirasi penulis untuk tetap berjuang dan merajut mimpi di bangku perkuliahan. Tanpa Bapak, penulis tidak akan tahu rasa manisnya sebuah kesabaran yang dibarengi dengan doa.
3. Kakak Anin, selaku tangan kanan Mamah penulis, yang setia menjadi penolong disaat penulis membutuhkan bantuan dari jarak jauh.
4. Enricko Naufal atau Api sebagai pasangan yang selalu bisa diandalkan, yang terus memberikan dukungan penuh untuk penulis. Terima kasih sudah bersedia membersamai naik turunnya perjalanan skripsi ini. Semoga kebersamaan ini terus berjalan sampai visi itu terpenuhi.
5. Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si, selaku pembimbing penulis. Terima kasih atas segala masukan dan sabarnya untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Kholidil Amin M.I.Kom., selaku dosen buddy penulis. Terima kasih sudah membuka ruang diskusi yang menyenangkan di tengah riuhnya proses skripsi penulis. Semoga ilmu yang Mas Amin bagikan dapat menjadi berkah dan amal kebaikan yang berkelanjutan.
7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro yang telah menjadi guru dan mentor penulis selama menjalani masa kuliah. Semoga ilmu yang bermanfaat ini mendatangkan berkah dan kebaikan yang dibalas lebih oleh Allah SWT.

8. Naila Ritanti Putri dan Mariana Ryzkia, selaku sahabat penulis yang senantiasa mewarnai hari-hari penulis di masa perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi teman sekaligus keluarga di perjalanan singkat perantauan ini. Semoga kita terus dapat bertumbuh menjadi sahabat yang baik.
9. Gina Nur Fitrihani dan Ainun, selaku teman dekat penulis saat berproses di organisasi. Terima kasih sudah menjadi sandaran di saat banyak hal memenuhi kepala penulis. Semoga kalian berdua senantiasa sehat dan dipenuhi dengan hal baik.
10. Risa Nur, yang selalu mengizinkan penulis untuk menjadikan tempat kosnya menjadi tempat beristirahat dan bukunya menjadi hiburan penulis. Terima kasih.
11. HMPS Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk berproses dan belajar. Terima kasih

ABSTRAK

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang dan Intensitas Interaksi dengan Polisi terhadap Citra Polrestabes Kota Semarang

Nama : Aksani Rahma Isnaeni

NIM : 14040121130087

Kepercayaan publik terhadap institusi kepolisian menjadi salah satu indikator penting dalam mewujudkan sistem hukum yang adil dan transparan. Dalam konteks ini, citra Polrestabes Kota Semarang menjadi refleksi dari bagaimana masyarakat menilai kinerja dan interaksi yang dibangun oleh aparat kepolisian di daerah tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tingkat pengetahuan masyarakat mengenai kasus penembakan siswa SMK 4 Semarang terhadap citra Polrestabes Semarang, serta hubungan antara intensitas interaksi masyarakat dengan aparat kepolisian terhadap citra yang terbentuk. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 100 responden yang merupakan warga Kota Semarang berusia di atas 17 tahun, serta menggunakan teori atribusi sebagai landasan teoritis. Data dianalisis menggunakan uji korelasi Spearman Rho melalui bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa citra Polrestabes Kota Semarang memiliki hubungan yang erat dengan dua aspek utama, yaitu tingkat pengetahuan masyarakat terkait isu-isu kepolisian dan pengalaman langsung dalam berinteraksi dengan aparat. Oleh karena itu, disarankan agar Polrestabes Kota Semarang meningkatkan strategi komunikasi publik yang transparan serta memperluas program interaksi sosial yang humanis dan berkelanjutan, guna memperkuat kepercayaan masyarakat dan membentuk citra institusi yang positif.

Kata kunci : citra kepolisian, pengetahuan masyarakat, intensitas interaksi, Polrestabes Semarang, kasus penembakan, persepsi publik.

ABSTRACT

Thesis Title : The Relationship Between the Level of Knowledge About the SMK 4 Semarang Student Shooting Case and the Intensity of Interaction with the Police on the Image of the Semarang City Police Department

Name : Aksani Rahma Isnaeni

Student ID : 14040121130087

Public trust in law enforcement institutions is one of the key indicators in realizing a fair and transparent legal system. In this context, the image of the Semarang City Police (Polrestabes) reflects how the public evaluates the performance and interactions built by the police officers in the region. This study aims to examine the relationship between the level of public knowledge regarding the shooting case of an SMK 4 Semarang student and the image of Polrestabes Semarang, as well as the relationship between the intensity of public interaction with police officers and the resulting institutional image. This study employs a quantitative method using a survey approach involving 100 respondents aged over 17 years who are residents of Semarang City, and uses attribution theory as its theoretical foundation. The data were analyzed using Spearman's Rho correlation test with the help of SPSS software.

The results show that the image of the Semarang City Police Department is strongly associated with two main aspects: the public's level of knowledge regarding police-related issues and their direct experiences interacting with police officers. Therefore, it is recommended that the Semarang City Police Department enhance transparent public communication strategies and expand humanistic and sustainable social interaction programs in order to strengthen public trust and build a positive institutional image.

Keywords: police image, public knowledge, interaction intensity, Polrestabes Semarang, shooting case, public perception.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tingkat Pengetahuan Mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang dan Tingkat Intesitas Interaksi dengan Polisi terhadap Citra Polrestabes Kota Semarang” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Diponegoro.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh urgensi meningkatnya kesadaran masyarakat akan peran dan citra institusi kepolisian, khususnya di tengah maraknya isu sensitif yang melibatkan aparat. Dalam konteks demokrasi modern, citra polisi bukan hanya soal penegakan hukum, tetapi juga menyangkut kepercayaan publik terhadap fungsi polisi sebagai pelindung dan pengayom masyarakat. Ketika citra tersebut tercoreng, maka integritas dan efektivitas institusi dalam menjaga keamanan publik pun turut dipengaruhi.

Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan kontribusi ilmiah yang bermanfaat, khususnya dalam memahami bagaimana pengetahuan dan pengalaman masyarakat berperan dalam membentuk citra kepolisian. Temuan yang diperoleh diharapkan dapat menjadi refleksi bagi institusi terkait dalam meningkatkan transparansi serta membangun pendekatan yang lebih humanis kepada masyarakat. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga karya ini dapat menjadi langkah kecil menuju perbaikan hubungan antara masyarakat dan institusi kepolisian.

Semarang, 21 Mei 2025

Aksani Rahma Isnaeni

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	8
1.3. TUJUAN.....	9
1.4. SIGNIFIKANSI PENELITIAN	9
1.4.1. Signifikansi Teoretis.....	9
1.4.2. Signifikansi Praktis	9
1.4.3. Signifikansi Sosial.....	10
1.5. KERANGKA TEORI.....	10
1.5.1. Paradigma Penelitian	10
1.5.2. State of The Art	10
1.5.3. Deskripsi Variabel	15
1.5.4. Teori.....	19
1.6. HIPOTESIS PENELITIAN.....	24
1.7. DEFINISI KONSEPTUAL	25
1.7.1. Tingkat Pengetahuan mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	25
1.7.2. Intensitas Interaksi dengan Polisi	25

1.7.3.	Citra Polrestabes Semarang	26
1.8.	DEFINISI OPERASIONAL	26
1.8.1.	Tingkat Pengetahuan mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	26
1.8.2.	Intensitas Interaksi dengan Polisi	27
1.8.3.	Citra Polrestabes Semarang	28
1.9.	METODE PENELITIAN	29
1.9.1.	Tipe Penelitian.....	29
1.9.2.	Populasi	29
1.9.3.	Sampel.....	30
1.9.4.	Jenis dan Sumber Data	31
1.9.5.	Alat dan Teknik Pengumpulan Data	31
1.9.6.	Skala Pengukuran	31
1.9.7.	Teknik Pengolahan Data.....	31
1.9.8.	Analisis Data	32
BAB II		33
GAMBARAN UMUM KASUS PENEMBAKAN SISWA SMK 4 SEMARANG.....		33
2.1.	Kronologi Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	33
2.1.1.	Respon Masyarakat mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	35
BAB III		38
TEMUAN PENELITIAN		38
3.1.	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	38
3.1.1.	Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Tingkat Pengetahuan Mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang.....	39
3.1.2.	Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Pengalaman Personal Berinteraksi Dengan Polisi	39
3.1.3.	Uji Validitas Dan Reliabilitas Citra Porestabes Kota Semarang	40
3.2.	Identitas Responden	41
3.2.1.	Jenis Kelamin	42
3.2.2.	Usia	42
3.2.3.	Domisili.....	43
3.3.	Mengukur Tingkat Pengetahuan Mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	44

3.3.1.	Pengetahuan Mengenai Identitas Korban	44
3.3.2.	Pengetahuan Mengenai Tanggapan Polretabes Kota Semarang Terhadap Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	45
3.3.3.	Pengetahuan Mengenai Waktu Kejadian	46
3.3.4.	Pengetahuan Mengenai Identitas Kapolrestabes Kota Semarang yang Memberikan Keterangan Terkait Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	47
3.3.5.	Pengetahuan Mengenai Dakwaan Terhadap Pelaku Penembakan Siswa SMK 4 Semarang.	48
3.3.6.	Pengetahuan Mengenai Lamanya Hukuman Penempatan Khusus Bagi Pelaku	49
3.3.7.	Pengetahuan Mengenai Lokasi Kejadian Penembakan Siswa SMK 4	50
3.3.8.	Pengetahuan Bentuk Kasus Dalam Peristiwa Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	51
3.3.9.	Kategorisasi Variabel Tingkat Pengetahuan Mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang.....	52
3.4.	Mengukur Intensitas Interaksi dengan Polisi	53
3.4.1.	Pengalaman Mengurus SIM di Polrestabes Kota Semarang	53
3.4.2.	Pengalaman Mengurus Laporan Kehilangan di Polrestabes Kota Semarang ..	54
3.4.3.	Pengalaman Membuat Laporan Tindak Kejahatan di Polrestabes Kota Semarang.....	55
3.4.4.	Pengalaman Dimintai Keterangan Sebagai Saksi oleh Polisi di Polrestabes Kota Semarang.....	56
3.4.5.	Pengalaman Mengantar atau Menemani Seseorang yang Berurusan dengan Polisi di Polrestabes Kota Semarang	57
3.4.6.	Pengalaman Mendapatkan Bantuan Polisi dalam Keadaan Darurat di Kota Semarang.....	58
3.4.7.	Pengalaman Mengurus Izin Keramaian di Polrestabes Kota Semarang	59
3.4.9.	Kategorisasi Variabel Intensitas Berinteraksi dengan Polisi	61
3.5.	Mengukur Citra Polretabes Kota Semarang	62
3.5.1.	Perasaan Saat Berada di Dekat Anggota Polrestabes Kota Semarang Setelah Kasus Penembakan.....	62
3.5.2.	Penilaian Terhadap Penanganan Kasus Penembakan oleh Polrestabes Kota Semarang	63

3.5.3.	Penilaian Terhadap Sikap Polrestabes Kota Semarang dalam Menangani Kasus Penembakan.....	64
3.5.4.	Pengamatan Terhadap Kritik Masyarakat di Media Sosial Setelah Kasus Penembakan	65
3.5.5.	Pendapat Mengenai Proses Administrasi di Polrestabes Kota Semarang Berdasarkan Pengalaman	66
3.5.6.	Kemungkinan Menyarankan Orang Lain Mengurus Dokumen di Polrestabes Kota Semarang.....	67
3.5.7.	Pengalaman Meminta Perlindungan atau Pengayoman dari Polrestabes Kota Semarang.....	68
3.5.8.	Kategorisasi Variabel Citra Polrestabes Kota Semarang	69
BAB IV		71
PEMBAHASAN		71
4.1.	Uji Normalitas	71
4.2.	Uji Korelasi Spearman's Rho	74
4.2.1.	Hubungan Tingkat Pengetahuan Mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang dengan Citra Polrestabes Kota Semarang	75
4.2.2.	Hubungan Tingkat Intensitas Interaksi dengan Polisi dengan Citra Polrestabes Kota Semarang.....	77
BAB V		80
PENUTUP		80
5.1.	Simpulan	80
5.2.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		90
Lampiran 1.	Matriks Penelitian	90
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 3.	Uji Validitas dan Reliabilitas X1	99
Lampiran 5.	Uji Validitas dan Reliabilitas X2.....	101
Lampiran 6.	Tabel Induk.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kolom komentar unggahan konten Instagram Humas Polrestabes Semarang.....	5
Gambar 1. 2 Komentar Masyarakat di Platform TikTok	6
Gambar 1. 3 Geometri Hubungan	24
Gambar 2. 1 KOMPAS.COM mengenai Berita Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	36
Gambar 2. 2 Komentar di Instagram Mengenai Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	37
Gambar 3. 1 Jenis Kelamin	42
Gambar 3. 2 Usia	42
Gambar 3. 3 Domisili.....	43
Gambar 3. 4 Pengetahuan mengenai identitas korban	44
Gambar 3. 5 Pengetahuan Mengenai Tanggapan Polrestabes Kota Semarang Terhadap Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	45
Gambar 3. 6 Pengetahuan Mengenai Waktu Kejadian	46
Gambar 3. 7 Pengetahuan Mengenai Identitas Kapolrestabes Kota Semarang yang Memberikan Keterangan Terkait Kasus Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	47
Gambar 3. 8 Pengetahuan Mengenai Dakwaan Terhadap Pelaku Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	48
Gambar 3. 9 Pengetahuan Mengenai Lamanya Hukuman Penempatan Khusus Bagi Pelaku	49
Gambar 3. 10 Pengetahuan Mengenai Lokasi Kejadian Penembakan Siswa SMK 4	50
Gambar 3. 11 Pengetahuan Bentuk Kasus Dalam Peristiwa Penembakan Siswa SMK 4 Semarang	51
Gambar 3. 12 Pengalaman Mengurus SIM di Polrestabes Kota Semarang	53
Gambar 3. 13 Pengalaman Mengurus Laporan Kehilangan di Polrestabes Kota Semarang ..	54
Gambar 3. 14 Pengalaman Membuat Laporan Tindak Kejahatan di Polrestabes Kota Semarang	55
Gambar 3. 15 Pengalaman Dimintai Keterangan Sebagai Saksi oleh Polisi di Polrestabes Kota Semarang.....	56
Gambar 3. 16 Pengalaman Mengantar atau Menemani Seseorang yang Berurusan dengan Polisi di Polrestabes Kota Semarang.....	57
Gambar 3. 17 Pengalaman Mendapatkan Bantuan Polisi dalam Keadaan Darurat di Kota Semarang	58
Gambar 3. 18 Pengalaman Mengurus Izin Keramaian di Polrestabes Kota Semarang	59
Gambar 3. 19 Pengalaman Menjadi Korban Tindak Kejahatan dan Melaporkannya ke Polrestabes Kota Semarang	60
Gambar 3. 20 Perasaan Saat Berada di Dekat Anggota Polrestabes Kota Semarang Setelah Kasus Penembakan	62

Gambar 3. 21 Penilaian Terhadap Penanganan Kasus Penembakan oleh Polrestabes Kota Semarang	63
Gambar 3. 22 Penilaian Terhadap Sikap Polrestabes Kota Semarang dalam Menangani Kasus Penembakan	64
Gambar 3. 23 Pengamatan Terhadap Kritik Masyarakat di Media Sosial Setelah Kasus Penembakan.....	65
Gambar 3. 24 Pendapat Mengenai Proses Administrasi di Polrestabes Kota Semarang Berdasarkan Pengalaman	66
Gambar 3. 25 Kemungkinan Menyarankan Orang Lain Mengurus Dokumen di Polrestabes Kota Semarang.....	67
Gambar 3. 26 Pengalaman Meminta Perlindungan atau Pengayoman dari Polrestabes Kota Semarang	68
Gambar 4. 1 Diagram Uji Normalitas	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Uji Validitas Variabel Y	40
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Y	40
Tabel 3. 3 Tabel Uji Validitas Variabel Y	41
Tabel 3. 4 Kategorisasi Variabel X1	52
Tabel 3. 5 Kategorisasi Variabel X2	61
Tabel 3. 6 Kategorisasi Variabel Y	69
Tabel 4. 1 Uji Normalitas	71
Tabel 4. 2 Uji Spearman's Rho	74