

**GAMBARAN PERILAKU ETIK PERAWAT
DALAM MENJAGA HAK PASIEN DI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

NUUR ANNISA RAHMAH

NIM 22020120140144

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

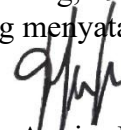
Nama : Nuur Annisa Rahmah
NIM : 22020120140144
Fakultas/ Departemen : Kedokteran/ Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Perilaku Etik Perawat Dalam Menjaga Hak Pasien Di Rumah Sakit

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 19 Juni 2025
Yang menyatakan



Nuur Annisa Rahmah
NIM.22020120140144

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Nuur Annisa Rahmah

Tempat/ tanggal lahir : Semarang/ 29 Agustus 2002

Alamat Rumah : Jalan Waru Timur Dalam 1 No.39B, Pedalangan,
Banyumanik, Semarang

No. Telp : 085974789427

Email : annisarahma982@gmail.com

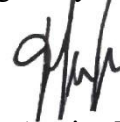
Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul
“Gambaran Perilaku Etik Perawat dalam Menjaga Hak Pasien di Rumah Sakit”
bebas dari plagiarism dengan *similarity index* 23% dan bukan hasil karya orang
lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian
dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism,
saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang
berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari
siapapun.

Semarang, 19 Juni 2025

Yang menyatakan



Nuur Annisa Rahmah
NIM.22020120140144

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

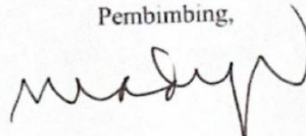
GAMBARAN PERILAKU ETIK PERAWAT DALAM MENJAGA HAK PASIEN DI RUMAH SAKIT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nuur Annisa Rahmah
NIM : 22020120140144

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk direview

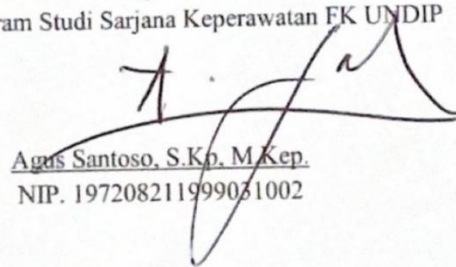
Pembimbing,



Madya Sulisno, S.Kp., M.Kes.
NIP. 197405052010121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

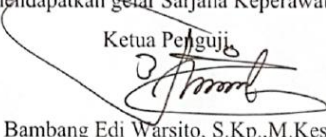
GAMBARAN PERILAKU ETIK PERAWAT DALAM MENJAGA HAK PASIEN DI RUMAH SAKIT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

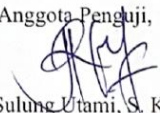
Nama : Nuur Annisa Rahmah
NIM : 22020120140144

Telah diuji pada Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

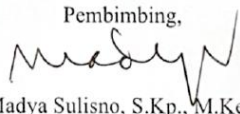
Ketua Penguji,


Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes.
NIP. 196303071989031002

Anggota Penguji,

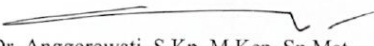

Ns. Reni Sulung Utami, S. Kep. MSc.
NIP. 198212312008122001

Pembimbing,


Madya Sulisno, S.Kp., M.Kes.
NIP. 197405052010121001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip


Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep. Sp.Mat
NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Gambaran Perilaku Etik Perawat dalam Menjaga Hak Pasien di Rumah Sakit”**. Skripsi ini disusun guna menjadi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan di Universitas Diponegoro dan dapat berguna bagi para pembaca serta menjadi gambaran pada penelitian selanjutnya.

Semarang, 19 Juni 2025



Nuur Annisa Rahmah

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Madya Sulisno, S.Kp.,M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, motivasi, waktu, dan bimbingan dengan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes. dan Ibu Ns. Reni Sulung Utami, S.Kep., MSc. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, masukan, dan waktunya untuk penyusunan skripsi ini.
3. Keluarga Saya yang saya cintai dan Saya sayangi Bapak M. Hasib Ardani, Ibu Wahyu Hidayati, Adik-adik Saya Nur Ihsan Hidayat dan Nuur Aisyah Yasyfa, Eyang Putri, Embah, dan keluarga Saya yang lain yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal dan doa yang selalu diperuntukkan kepada Saya.
4. Ibu Anggorowati, S.Kp.,M.Kep.Sp.Mat selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
5. Bapak Agus Santoso, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
6. Teman dekat Saya yang Saya cintai dan Saya sayangi Devani, Lulu, Raisya, Faris, Riska, Dewi dan teman-teman yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa.
7. Seluruh civitas akademik Departemen Keperawatan yang telah membantu dalam proses administrasi.
8. Seluruh pihak Rumah Sakit Nasional Diponegoro yang telah memberikan izin, membantu, dan mendukung penelitian ini.
9. Serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga untuk kedepannya penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan seluruh masyarakat, serta peneliti selanjutnya.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Perumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian	24
1.4 Manfaat Penelitian	25
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Tinjauan Teori.....	27
2.2 Kerangka Teori.....	43
2.3 Kerangka Konsep.....	43
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	44

3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	44
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	45
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	53
3.7	Etika Penelitian	57
BAB IV		
	HASIL PENELITIAN	59
4.1	Gambaran Umum Penelitian	59
4.2	Analisa Univariat	59
BAB V		
	PEMBAHASAN.....	69
5.1	Karakteristik Perawat di Rumah Sakit Nasional Diponegoro	69
5.2	Perilaku Etik Perawat dalam Menjaga Hak Pasien di Rumah Sakit Nasional Diponegoro	72
5.3	Perilaku Etik Perawat Dalam Menjaga Hak Pasien berdasarkan Aspek-aspek Hak Pasien	78
5.4	Kelemahan Penelitian	86
6.1	Kesimpulan	87
6.2	Saran	88
	DAFTAR PUSTAKA	91
	LAMPIRAN	xv

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Alat Ukur, Hasil Ukur, dan Skala	48
3.2	Nomor pernyataan kuesioner	51
3.2	Kode yang digunakan dalam penelitian	56
4.1	Distribusi Frekuensi Responden menurut karakteristik perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro Mei 2025 (n=108)	61
4.2	Diskripsi Perilaku Etik Perawat Dalam Menjaga Hak Pasien di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Mei 2025 (n=108)	62
4.3	Diskripsi Perilaku etik dalam menjaga hak pasien menurut aspek-aspek hak pasien di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Mei 2025 (n=108)	63
4.4	Distribusi Frekuensi Item Jawaban Kuesioner I-NEBPPR (n=108)	64
4.5	Diskripsi Perilaku Etik Perawat Dalam Menjaga Hak Pasien di RS Nasional Diponegoro Berdasarkan Karakteristik Responden Mei 2025 (n= 108)	68

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1	Kerangka Teori	43
2	Kerangka Konsep	43

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Permohonan Izin Penggunaan Kuesioner	xvi
2	Surat Permohonan Izin Pengkajian Data Awal	xvii
3	Surat Rekomendasi Izin Pengambilan Data Dasar	xviii
4	Surat Permohonan Menjadi Responden	xix
5	Surat Persetujuan Menjadi Responden	xx
6	Instrumen Penelitian	xxi
7	Surat <i>Ethical Clearance</i>	xxv
8	Surat Permohonan Izin Penelitian	xxvi
9	Surat Rekomendasi Izin Penelitian	xxvii
10	Hasil Analisis	xxviii
11	Bukti Turnitin	xxxix
12	Lembar Catatan Konsultasi	xl

ABSTRAK

Nuur Annisa Rahmah

Gambaran perilaku etik perawat dalam menjaga hak pasien di rumah sakit

xiv + 83 Halaman + 7 tabel + 2 Gambar + 12 Lampiran

Latar Belakang: Perawat merupakan garda terdepan dalam pelayanan kesehatan yang secara langsung berinteraksi dengan pasien, sehingga perawat memiliki kewajiban untuk menjaga hak-hak pasien melalui praktik etik yang profesional.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gambaran perilaku etik perawat dalam menjaga hak pasien di Rumah Sakit Nasional Diponegoro.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diberikan kepada perawat di rumah sakit. Sampel penelitian berjumlah 108 responden.

Hasil Penelitian: Gambaran perilaku etik perawat dalam menjaga hak pasien menunjukkan nilai rata-rata 91.07, dengan rentang antara 72.17 hingga 100 dan standar deviasi 7.016. Hasil ini mengindikasikan bahwa secara umum, perilaku etik perawat dalam menjaga hak pasien berada pada kategori yang baik. **Kesimpulan:** Perilaku etik perawat dalam menjaga hak pasien di Rumah Sakit Nasional Diponegoro secara umum sudah baik. Hal ini mengindikasikan kesadaran dan komitmen perawat terhadap prinsip-prinsip etika keperawatan. Namun, perlu adanya upaya berkelanjutan untuk memastikan konsistensi perilaku etik di seluruh aspek pelayanan keperawatan, serta memberikan edukasi dan pelatihan yang relevan untuk meningkatkan pemahaman dan implementasi etika keperawatan secara komprehensif.

Kata Kunci: Perilaku Etik, Hak Pasien, Perawat, Rumah Sakit

Daftar Pustaka : 70 (1979-2024)

Department of Nursing
Faculty of Medicine
Universitas Diponegoro
June, 2025

ABSTRACT

Nuur Annisa Rahmah

An overview of nurses' ethical behavior in upholding patient rights in hospitals

xiv + 83 Pages + 7 Tables + 2 Pictures + 12 Attachments

Background: Nurses are at the forefront of healthcare services, directly interacting with patients. Thus, they have a professional ethical obligation to protect patient rights. **Aims:** This study aims to describe the ethical behavior of nurses in upholding patient rights at Diponegoro National Hospital. **Methods:** This research employed a quantitative descriptive method with a survey approach. Data was collected using questionnaires administered to 108 nurse respondents at the hospital. **Results:** The overall ethical behavior of nurses in protecting patient rights showed a mean score of 91.07, ranging from 72.17 to 100, with a standard deviation of 7.016. These findings indicate that, in general, the ethical behavior of nurses in upholding patient rights is good. **Conclusion:** The ethical behavior of nurses in protecting patient rights at Diponegoro National Hospital is generally good. This reflects the nurses' awareness and commitment to the principles of nursing ethics. However, continuous efforts are needed to ensure consistent ethical behavior across all aspects of nursing care, along with providing relevant education and training to enhance the understanding and comprehensive implementation of nursing ethics.

Keywords: Ethical Behavior, Patient Rights, Nurses, Hospital

References : 70 (1979-2024)